

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA ZÁJEZDECH CK KONTAKT, s.r.o. PODLE ZÁKONA 159/99

Smluvní vztah mezi cestovní kancelář CK Kontakt, s.r.o., H. Stružková a Zbyněk Stružka (dále jen cestovní kancelář), IČO: 26198142, DIČ: CZ26198142 a zákazníkem se řídí ustanoveními zákona č. 159/99 a občanského zákoníku 40/64 ve znění pozdějších předpisů a dále je upraven těmito Všeobecnými podmínkami.

Účastník akce:

1. Účastníkem akce se stává zákazník, tj. jednotlivec, kolektiv, organizace či firma uzavřením smluvního vztahu s cestovní kancelář.
2. Účastník mladší 18-ti let se může zúčastnit akce jen s písemným souhlasem svého zákonného zástupce.

Vznik smluvního vztahu:

Smluvní vztah mezi cestovní kancelář a účastníkem vzniká přijetím řádně vyplněné a podepsané Cestovní smlouvy a zaplacením stanovené ceny zájezdu, nebo zaplacením zálohy. Záloha činí 50 % ceny zájezdu. Účastník je povinen zaplatit doplatek do 30-ti dnů před odjezdem. Kompletní pojištění je nutno vyznačit na přihlášce a uhradit při záloze. Cestovní smlouva platí pro všechny osoby v ní uvedené.

Sjednané služby:

1. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis služeb uvedených na Cestovní smlouvě a odvozený z katalogové nabídky.
2. Délka zájezdu je určena termíny uvedenými v Cestovní smlouvě v návaznosti na katalogovou nabídku.
3. Doprava autobusy, event. mikrobusey, je zajišťována prostřednictvím dopravních firem na základě smluvních vztahů.

Změny sjednaných služeb:

1. **Před zahájením zájezdu:**
 - a) Cestovní kancelář je oprávněna změnit před zahájením zájezdu podmínky Cestovní smlouvy, pokud je k takové změně nucena z objektivních důvodů. V takovém případě navrhne zákazníkovi změnu této smlouvy. Pokud navrhovaná změna povede i ke změně ceny zájezdu, uvede cestovní kancelář v návrhu novou cenu zájezdu. Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu Cestovní smlouvy zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.
 - b) Pokud nastanou nezávislé okolnosti, které cestovní kancelář brání poskytnout služby podle předem stanovených, či sjednaných podmínek, je oprávněna provést odpovídající změny, např. změny programu, trasy, případně služby, nebo zájezd zrušit. Takové změny oznámí zákazníkovi bez zbytečného odkladu.
 - c) Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny, nebo zálohy bez jakýchkoliv storno poplatků, (odstoupení od smlouvy musí být písemné) v případě zrušení zájezdu.
2. **V průběhu zájezdu:**

CK Kontakt, s.r.o. je oprávněna provádět operativní změny v programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. V případě, že CK Kontakt zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší kategorie), jsou další nároky zákazníka vůči cestovní kancelář vyloučeny.

Cena zájezdu:

Cena pořádaného zájezdu je smluvní cenou mezi účastníkem a cestovní kancelář a je uvedena v katalogu a v Cestovní smlouvě. Případnou změnu ceny je cestovní kancelář povinna oznámit písemně klientovi nejpozději 20 dní před označeným dnem odjezdu. Za služby, které účastník vlastní vinou nevyužije, se náhrada neposkytuje. Sleva za včasný nákup (viz katalog) se poskytuje na zájezdy 2009 autobusové zájezdy a týdenní pobyty autem.

Práva a povinnosti cestovní kanceláře:

1. Cestovní kancelář má právo zvýšit cenu zájezdu před započítáním akce z důvodu zvýšení cen PHM, zvýšení daní a poplatků souvisejících s cestovním ruchem dané země, změnou našich právních předpisů, zvýšením ceny směnných kursů o více jak 10 %. O nutném zvýšení ceny zájezdu musí cestovní kancelář okamžitě informovat zákazníka.
2. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu zájezdu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a ostatní okolnosti, které cestovní kancelář Kontakt nemohla ovlivnit ani předvídat.) V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy. Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za škodu pouze v případě, že škoda vznikla zaviněným porušením povinností cestovní kanceláře, vyplývajících z této smlouvy nebo z všeobecných podmínek. Cestovní kancelář neodpovídá za škodu, kterou si zákazník způsobí sám, nebo která mu bude způsobena třetí osobou odlišnou od cestovní kanceláře. Cestovní kancelář rovněž neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku neodvratitelné události, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni požadovat. Za škodu se nepovažuje poskytnutí služeb zákazníkovi jinak, než bylo dohodnuto, pokud byly poskytnuty v obdobném rozsahu a za podobných podmínek včetně cenových. Cestovní kancelář rovněž neodpovídá zákazníkovi za nemajetkovou škodu.
3. Cestovní kancelář má právo zrušit akci kdykoliv před zahájením akce z důvodu vyšší moci, např. při nepříznivých klimatických nebo politických podmínkách, které by ohrozily bezpečnost účastníků akce, nebo cestovní kancelář.
4. Cestovní kancelář má právo zrušit akci do 10 dnů před zahájením akce z důvodu nedostatečného počtu zákazníků (minimální počet klientů je 30). V těchto případech vrací cestovní kancelář účastníkům akce celou zaplacenou částku.

Práva a povinnosti účastníka:

1. Účastník má právo vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých v ceně, reklamovat případné vady poskytnutých služeb u průvodce zájezdu, nebo ubytovatele. Pokud se nepodaří závadu odstranit přímo na místě, musí být o příslušné skutečnosti sepsán zápis, který doplní průvodce, event. ubytovatel svým stanoviskem a podpisem, v případě ubytovatele razítkem. Reklamace musí být doručena nejpozději 3 měsíce po uplynutí akce.

2. Pokud není v místě přítomen delegát CK a zjištěná závada není na místě odstraněna a ani není na místě sepsán záznam o zjištěné závadě, je nutné, aby klient neprodleně dal zprávu CK, aby bylo možno co nejdříve zajistit nápravu.
3. Účastník je povinen chovat se tak, aby nebyl v rozporu se zákony navštívené země a chovat se slušně k spoluúčastníkům zájezdu. Hrubé porušení těchto zásad by mohlo vést k vyloučení účastníka z akce bez náhrady.
4. Účastník má právo kdykoliv odstoupit z účasti na akci a to písemnou formou. Zrušení nastává okamžikem doručení tohoto oznámení.
5. Každý účastník je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, devizových, transitních, zdravotních a jiných bezpečnostních předpisů. Všechny náklady, vzniklé nedodržení výše uvedených předpisů, nese zákazník ke své tíži. Každý účastník lučuje na vlastní nebezpečí.
6. Každý účastník je povinen si svá zavazadla naložit do autobusu, v případě přestupu po trase si je přeložit a v cílovém místě si svá zavazadla převzít. Cestovní kancelář ani dopravce nepřebírají odpovědnost za případnou záměnu přepravovaných zavazadel.
7. Kvůli možnému přetížení autobusu je možno přepravit pouze jeden pár lyží/účastník nebo jeden snowboard/účastník.
8. Všichni účastníci autobusové dopravy jsou povinni dbát pokynů řidiče či vedoucího zájezdu. Vyhrazujeme si takéž právo vyloučit ze zájezdu podnapilé osoby i osoby chovající se vulgárně (a to i slovně) vůči ostatním klientům, řidičům či průvodcům a to bez nároku na jakoukoliv náhradu.
9. Účastník je povinen při vyplňování bankovních dokladů napsat správný variabilní symbol. V opačném případě CK KONTAKT, s.r.o. neručí za správné zařazení platby a tím není ani zaručena rezervace místa na zájezdu.
10. Zasedací pořádek se vyhotovuje podle data přihlášení účastníků.
11. Pokud není uvedeno přímo u popisu zájezdu, není přítomen delegát CK.
12. Jakékoli změny ze strany zákazníka, týkající se cestovní smlouvy, musí být do CK nahlášeny písemně.

Storno podmínky:

Stornopoplatek je stanoven podle délky času mezi odstoupením od smlouvy ze strany zákazníka a dnem odjezdu.

Poplatek je stanoven z celkové ceny zájezdu.

Více než 30 dnů 10 % ceny 29-15 dnů 50 % ceny
14- 5 dnů 80 % ceny 4 dny a méně 100 % ceny

Rozhodným je den, ve kterém došlo ke zrušení smlouvy, to je den doručení písemného oznámení.

Pojištění podmínek: všechny zájezdy

1. Zájezdy jsou pojištěny podle zákona 159/99 povinným smluvním pojištěním. Na základě tohoto pojištění vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku
- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je doprava součástí zájezdu,
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskuteční,
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskuteční jen zčásti.
2. CK Kontakt, s.r.o. nabízí dále zprostředkování cestovního pojištění od pojišťovny UNIQA, zahrnující pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění odpovědnosti za škodu, úrazové pojištění a pojištění storna zájezdu z důvodu nemoci nebo úmrtí v rodině.

Rozsah pojištění udává následující tabulka:

Pojištění/ Tarif Pojištění	Pojištná částka
Pojištění léčebných výloh	1 000 000,- Kč
Pojištění asistenčních služeb	1 000 000,- Kč
Pojištění smrti následkem úrazu	150 000,- Kč
Pojištění trvalých následků úrazu	300 000,- Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví třetí osoby	Kombinovaný limit
Pojištění odpovědnosti za škodu na věci třetí osoby	
Pojištění zavazadel	10 000,- Kč
Pojištění storna zájezdu – 80% ze stornovacích poplatků do výše	12 000,- Kč

Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů

Souhlasím, aby moje soukromé údaje, včetně rodného čísla uvedeného na této smlouvě, zpracovávala cestovní kancelář Kontakt, s.r.o., se sídlem Rakovník, Husovo náměstí 2347v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. až do doby jeho písemného odvolání. Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům cestovní kanceláře Kontakt s.r.o. a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované cestovní kancelář Kontakt, s.r.o. nabízet a poskytovat. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této smlouvy uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2, zák. 101/2000Sb., rovněž i jménem všech osob uvedených v této smlouvě.

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Cestovní smlouvy se zákazníkem.

Platnost od 1.9.2008.

Cestovní kancelář Kontakt, s.r.o.

Hana Stružková a Zbyněk Stružka