

Všeobecné podmínky č. 1/2009 pro účast na zájezdech pořádaných cestovní kanceláří JIHOSPOL TOURS, s.r.o. se sídlem Vinohradská 97, 120 00 Praha 2, IČ: 25185667 (dále jen CK JST)

I. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Článek 1

Povinnosti cestovní kanceláře JIHOSPOL TOURS, s.r.o.

Cestovní kancelář JIHOSPOL TOURS, s.r.o. (dále jen CK JST) je povinna:

- a) poskytnout zájezd v souladu s cestovní smlouvou a dle údajů, uvedených v katalogu a dalších informačních materiálech
- b) CK JST poskytuje objednané a řádně zaplacené služby všem zákazníkům. Osoby mladší 15 let se mohou zájezdu zúčastnit pouze v doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let. Účastníci zájezdu ve věku 15-18 let se zájezdu mohou zúčastnit jen s výslovným souhlasem jejich odpovědného zástupce, pokud se zástupce zájezdu sám neúčastní.

Článek 2

Práva CK JST

CK JST má právo:

- a) zvýšit cenu zájezdu za podmínek uvedených v článku 9
- b) změnit program zájezdu za podmínek uvedených v článku 11 a 12
- c) odstoupit od smlouvy z důvodů a za podmínek uvedených v článcích 15 (porušení smluvních povinností zákazníkem), 16 (zrušení zájezdu pro nedostatečný počet účastníků) a 17 (zrušení zájezdu z jiných důvodů)
- d) při závažném porušení povinností vyloučit zákazníka ze zájezdu za podmínek uvedených v článku 6.
- e) V případě zakoupení zájezdu u prodejce CK JST je CK JST v naléhavých případech z důvodu operativnosti oprávněna jednat přímo s klientem.

Článek 3

Práva zákazníka

Zákazník má právo:

- a) na poskytnutí zájezdu v rozsahu dle cestovní smlouvy a informací uvedených v katalogu a dalších informačních materiálech CK JST.
- b) převést práva z cestovní smlouvy na jinou osobu za podmínek uvedených v článku 10
- c) odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v článku 13
- d) požádat prodejce o předložení dokumentu, který jej opravňuje uzavírat cestovní smlouvy jménem CK JST.
- e) reklamovat poskytnuté služby za podmínek a postupem uvedeným v článku 19.

Článek 4

Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen:

- a) uhradit cenu zájezdu (zálohu a doplatek) v termínech uvedených v článku 8 a prokázat se dokladem o platbě pracovníkovi CK JST před odjezdem.
- b) v průběhu zájezdu dodržovat pokyny pracovníků CK JST zajistit si platné cestovní doklady včetně víz a dalších náležitostí potřebných pro vycestování do konkrétní destinace (např. lékařská potvrzení o vakcinaci aj.)
- c) uhradit CK JST odstupné podle článku 14 při odstoupení od smlouvy v případech uvedených v článku 13, odst. 4 (odstoupení ze strany zákazníka) a v článku 15 (odstoupení ze strany CK JST z důvodu porušení smluvních povinností zákazníkem).
- d) pokud zákazník neobdrží pokyny k odletu z jakéhokoliv důvodu do 7 dnů před odletem, je povinen informovat o této skutečnosti ihned CK a tyto pokyny si vyžádat. Pokud tak neučiní, veškeré ztráty spojené s jeho neúčastí na zájezdu nese zákazník sám včetně všech spolucestujících osob na uvedených na cestovní smlouvě.

Článek 5

Dodatečné informace o zájezdu (pokyny k odjezdu)

- 1) Nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu je CK JST povinna poskytnout zákazníkovi následující dodatečné informace:
 - a) upřesnění údajů, které se týkají dalších plateb za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu, údaje k ubytování, dopravě, stravování.
 - b) CK má povinnost informovat vždy jen zákazníka – objednavatele, nikoliv spolucestující osoby.
 - c) podrobnosti o možnosti kontaktu nezletilé osoby se zástupcem CK JST v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož je účastníkem nezletilá osoba.
 - d) jméno, adresa a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnázích během zájezdu může obrátit o pomoc, zejména místního zástupce CK JST, adresu a telefon zástupitelského úřadu.
- 2) Je-li smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí CK JST svoji povinnost dle předchozího odstavce splnit již při uzavření smlouvy.

Článek 6

Vyloučení zákazníka ze zájezdu

- 1) Zákazník může být vyloučen ze zájezdu, pokud by svým chováním během zájezdu závažným způsobem nebo opakovaně ohrožoval nebo narušoval průběh a program zájezdu a to zejména:
 - a) porušováním povinností podle této cestovní smlouvy a právních předpisů
 - b) porušováním právních předpisů (zejména pasových, celních a devizových) a zvyklostí navštívených zemí
 - c) nerespektováním pokynů pracovníka CK JST, či delegáta partnerské CK v zahraničí
- 2) Při vyloučení ze zájezdu ztrácí zákazník nárok na náhradu nevyužitých služeb.
- 3) Zákazník nemá právo při vyloučení ze zájezdu na náhradu dodatečných nákladů, které mu v souvislosti s vyloučením ze zájezdu vznikly.

II. CENA ZÁJEZDU

Článek 7

Stanovení ceny zájezdu

Služby, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, jsou přesně specifikované v ceníku nebo v nabídkových letáčích.

Článek 8

Úhrada ceny zájezdu

- 1) Zákazník je povinen uhradit při podpisu cestovní smlouvy zálohu ve výši 50% ceny zájezdu, není-li v konkrétním případě stanovena záloha jiná.
- 2) Hradí-li zákazník zálohu v hotovosti v prodejním místě CK JST nebo prodejci CK JST, obdrží zákazník o této skutečnosti doklad.
- 3) Hradí-li zákazník zálohu bankovním převodem nebo složením hotovosti na účet CK JST (prodejce CK JST), doloží uhrazení zálohy bankovním potvrzením o odeslání této částky z účtu zákazníka nebo o složení hotovosti ve prospěch účtu CK JST (prodejce CK JST).
- 4) Zbylou část ceny zájezdu je zákazník povinen uhradit nejpozději do 30 dnů před datem nástupu na zájezd. Při nedodržení tohoto termínu je CK JST oprávněna odstoupit od smlouvy. Za řádnou a včasnou úhradu splátek odpovídá CK JST vždy klient.
- 5) Pokud se zákazník přihlásí na zájezd v termínu kratším než 30 dní před nástupem na zájezd, je povinen zároveň s podepsáním cestovní smlouvy zaplatit plnou výši ceny zájezdu jedním ze způsobů stanovených v odstavci 2 a 3.

Článek 9

Zvýšení ceny zájezdu

- 1) CK JST je oprávněna zvýšit cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení:
 - a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot
 - b) plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu
 - c) směného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %.
- 2) Právo zvýšit cenu zájezdu má CK JST pouze v případě, že ke skutečnostem, které ke zvýšení ceny zájezdu opravňují, dojde nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Informace o zvýšení ceny zájezdu musí CK JST zákazníkovi v této lhůtě odeslat.
- 3) Ceny letenek na charterových letech jsou kalkulovány na max. cenu ropy 60USD za barel (ČSA) a 550 USD za tunu leteckého paliva na rotterdamské burze (TVS a SA). V případě vyšších cen paliva si CK vyhrazuje právo na plnou úhradu rozdílu dle aktuálních cen paliva na světových trzích. V případě navýšení letištních tax nebo palivového příplatku za strany dopravní společnosti, má CK právo na plnou úhradu tohoto navýšení a to bez ohledu na to, zda byl již zájezd zákazníkem plně či částečně uhrazen. Tuto skutečnost je CK JST povinna sdělit zákazníkovi v písemné formě nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

III. ZMĚNY SMLOUVY PŘED ZAHÁJENÍM ZÁJEZDU

Článek 10

Změna osoby zákazníka

- 1) Zákazník může oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, která splňuje stejné podmínky jako zákazník.
- 2) Oznámení musí být písemné a musí obsahovat veškeré údaje o osobě zákazníka, které obsahuje cestovní smlouva o původním zákazníkovi a dále prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou.
- 3) Za změnu každého zákazníka účtuje CK JST manipulační poplatek ve výši 500 Kč.
- 4) Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě dalších nákladů spojených s překnihováním.

Článek 11

Zásadní změna programu zájezdu

- 1) Je-li CK JST nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu zásadně změnit program zájezdu, navrhne zákazníkovi změnu programu zájezdu písemným oznámením. Pokud navrhovaná změna vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.
- 2) Nesouhlasí-li zákazník s navrhovanými změnami, má právo odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být odesláno ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změně programu zájezdu.
- 3) V případě odstoupení od smlouvy podle odst. 2 zákazník nehradí odstupné (stornopoplatky) podle článku 14.
- 4) Jestliže zákazník do 5 dnů od doručení oznámení o změnách programu neodstoupí od smlouvy, má se za to, že s její změnou souhlasí.
- 5) Za zásadní změnu programu podle odst. 1. se považuje:
 - a) změna kategorie ubytování
 - b) výrazná změna programu či trasy zájezdu
 - c) posunutí začátku nebo konce zájezdu o více než 2 dny
 - d) jakákoliv další změna, která vede ke zvýšení ceny zájezdu

Článek 12

Drobné úpravy programu zájezdu

- 1) CK JST je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních, klimatických, nepředvídatelných událostí. Tyto programové změny činí CK JST zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění.
- 2) Drobné úpravy programu zájezdu je CK JST (prodejce) povinna zákazníkovi bezodkladně oznámit.
- 3) Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odstupné (storno).

IV. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Článek 13

Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka

- 1) Zákazník má právo odstoupit od smlouvy v případě porušení smluvních povinností ze strany CK JST nebo v případě zásadních změn v programu zájezdu (článek 11).

- 2) Odstoupí-li zákazník od smlouvy z důvodů uvedených v odst. 1., je CK JST povinna bez zbytečného odkladu vrátit mu vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle této cestovní smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit CK JST odstupné.
- 3) Odstoupí-li zákazník od smlouvy z důvodu zásadních změn programu zájezdu, může místo vrácení úhrady požadovat, aby mu CK JST na základě nové cestovní smlouvy poskytla zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původně cestovní smlouvě, může-li CK JST takový zájezd nabídnout.
- 4) Zákazník má právo odstoupit od smlouvy i z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez uvedení důvodu. V takovém případě je zákazník povinen zaplatit CK JST odstupné dle článku 14.

Článek 14

Odstupné (storno)

- 1) Při odstoupení od smlouvy podle článku 13, odst. 4. je zákazník povinen uhradit CK JST odstupné (stornopoplatky) v následující výši:
skutečné náklady nejméně však 10 % z ceny zájezdu - v čase od podepsání cestovní smlouvy do 29 dní před odjezdem zájezdu
skutečné náklady nejméně však 40 % z ceny zájezdu - v čase 28 dní - 21 dní před odjezdem zájezdu
skutečné náklady nejméně však 50 % z ceny zájezdu - v čase 20 dní - 15 dní před odjezdem zájezdu
skutečné náklady nejméně však 70 % z ceny zájezdu - v čase 14 dní - 3 dny před odjezdem zájezdu
skutečné náklady nejméně však 90 % z ceny zájezdu - v čase 2 dni před odjezdem zájezdu 100 % z ceny zájezdu - v čase 1 den před odjezdem zájezdu, či v den zájezdu, nebo jestliže je účastník zájezdu vyloučen na zájezdu pro nedodržení pasových, celních, devizových, příp. dalších předpisů ČR i navštívených států nebo z jiných důvodů uvedených v článku 6, či nedostaví-li se včas k odletu nebo odjezdu.
- 2) Odstoupení od smlouvy je účinné a účast na zájezdu stornovaná ke dni, kdy zákazník sepiše záznam o zrušení své účasti na zájezdu v prodejním místě CK JST, kde zájezd zakoupil nebo ke dni, kdy CK JST (prodejce) obdrží písemné oznámení o odstoupení od smlouvy
- 3) Storno poplatky se vztahují i na změnu termínu ze strany klienta, není-li konkrétně dohodnuto jinak.

Článek 15

Odstoupení od smlouvy ze strany CK JST z důvodu porušení smluvních povinností zákazníkem

- 1) CK JST může odstoupit od smlouvy v případě porušení smluvních povinností zákazníkem, zejména, pokud zákazník neuhradí ve lhůtě podle článku 8 doplatek ceny zájezdu.
- 2) Odstoupí-li CK JST od cestovní smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři výše stanovené odstupné (stornopoplatky).

Článek 16

Zrušení zájezdu z důvodu nedostatečného počtu účastníků

- 1) Je-li realizace zájezdu, podmíněna minimálním počtem účastníků, může CK JST odstoupit od smlouvy a zrušit zájezd, nebude-li minimální počet účastníků zájezdu naplněn.
- 2) V případě zrušení zájezdu pro nedostatečný počet účastníků je CK JST povinna informovat písemně zákazníka o této skutečnosti nejpozději 10 dní před zahájením zájezdu.
- 3) Zákazník má v takovém případě právo požadovat, aby mu CK JST na základě nové cestovní smlouvy poskytla zájezd nejméně v kvalitě odpovídající zájezdu původnímu, může-li CK JST takový zájezd nabídnout.
- 4) Nedojde-li k dohodě o nové cestovní smlouvě, má zákazník právo na vrácení celé uhrazené částky, bez povinnosti hradit odstupné podle článku 14.

Článek 17

Zrušení zájezdu z jiných důvodů

- 1) CK JST je oprávněna zrušit zájezd nejpozději do 10 dnů před odjezdem jestliže uskutečnění zájezdu není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné. Zákazník obdrží plnou cenu za sjednané služby zpět.
- 2) Je-li uskutečnění zájezdu konkrétně ztíženo z důvodů nepředvídatelných mimořádných okolností jako je válka, zemětřesení, povstání, nebo by byla jinak ohrožena bezpečnost, zdraví a život účastníků a které nebylo možno při uzavírání smlouvy předvídat, je CK JST oprávněna zájezd zrušit a zákazník obdrží plnou cenu za sjednané služby zpět.

V. PORUŠENÍ CESTOVNÍ SMLOUVY V PRŮBĚHU ZÁJEZDU

Článek 18

Povinnosti CK JST při porušení cestovní smlouvy

- 1) Jestliže po zahájení zájezdu CK JST neposkytne zákazníkovi služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část řádně a včas, je povinna provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat. Zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo přibližující se původně sjednaným podmínkám a dbát přitom, aby byl v nejvyšší možné míře zachován charakter zájezdu nebo služeb.
- 2) Upravit cenu zájezdu a služeb v závislosti na skutečných změnách programu a služeb, pokud je jejich důsledkem snížení rozsahu a kvality služeb. Nároky budou řešeny individuálně.
- 3) Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek neodvisí od činnosti a postupu CK JST nebo okolnostem které ovlivní zákazník tím, že zcela nebo z části nevyužije objednané a CK JST zaplacené služby (např. ubytovací, stravovací, dopravní apod.) nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny.

Článek 19

Reklamace

- 1) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb neodpovídají stanovenému programu a dohodnuté ceně zájezdu vzniká zákazníkovi právo na reklamaci.
- 2) CK JST považuje za vhodné a doporučuje zákazníkovi, aby upozornil na vady poskytnutých služeb ihned po jejich zjištění, a to ústní nebo písemnou formou prostřednictvím delegáta nebo dodavatele služeb, aby bylo možné vady odstranit pokud možno v průběhu zájezdu. CK JST je oprávněna při vyřizování reklamace v místě konání zájezdu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby, či jinou odpovídající kompenzací.

3) Nesplní-li CK JST své povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy, musí zákazník uplatnit své právo u CK JST nebo u prodejce u kterého uzavřel cestovní smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu, nebo v případě že se zájezd neuskutečnil, ode dne kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká.

4) reklamaci nelze uplatnit v případě:

- a) nedostatky jsou zaviněny nebo vyplývají z jednání klienta,
- b) neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb,
- c) nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci - za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci - např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. osvobozují CK JST od úplného nebo částečného plnění a poskytnutí finanční náhrady.
- d) za časové posuny počátku a konce čerpání služeb v rámci jednoho dne stejně jako služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy nemůže CK JST poskytovat záruky a žádnou náhradu.

VI. ODPOVĚDNOST CK JST

Článek 20

Vymezení odpovědnosti

- 1) CK JST odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplívajících z uzavřené cestovní smlouvy.
- 2) CK JST neodpovídá za škodu na zdraví, majetku ani jakoukoliv jinou škodu, způsobenou zákazníkovi během zájezdu, pokud škoda nevznikla v důsledku porušení právní povinnosti CK JST.
- 3) CK JST neručí za případné časové posuny a zpoždění. Klient nemá nárok na kompenzaci nečerpaných služeb během jednoho dne a CK nemůže poskytovat slevy či jiné kompenzace z titulu zpoždění dopravy, ke kterým dochází především vinou nepříznivých podmínek (povětrnostní, technické, přetížení letových tras apod.)
- 4) V případě nočních letů se zkrácená noc považuje za plnohodnotnou a zákazník nemá nárok na slevu či jinou kompenzaci. Rovněž v případě ranního příjezdu či nočního odjezdu nevzniká zákazníkovi automatický nárok na delší užívání pokoje. Toto je řešeno operativně s recepcí hotelu či majitelem objektu (případně delegátem).
- 5) V případě nenadálé změny času či data letu a možného následného prodloužení dovolené v místě pobytu, nemá zákazník právo na dodatečné bezplatné ubytování ze strany CK, ale celá záležitost je řešena individuálně mezi zákazníkem a leteckou společností za aktivní asistence CK a to v souladu s platnými pravidly Evropské unie.
- 6) Rozdělování ubytovacích kapacit resp. pokojů probíhá ze strany smluvních partnerů - ubytovatelů v místě a CK JST na něj nemá žádný vliv.
- 7) CK si vyhrazuje právo změny objektu ubytování (nenadálé změny v obsazenosti smluvních objektů) za předpokladu dodržení lokality ubytování a srovnatelné kvality. V tomto případě nemá zákazník právo na slevu zájezdu.

Článek 21

Zproštění odpovědnosti

- 1) CK JST se může odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od cestovní smlouvy před zahájením zájezdu zprostit tehdy, prokáže-li se, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu nízkého počtu účastníků zájezdu než je stanovený min. počet účastníků nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK JST zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí.
- 2) CK JST se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila CK JST a škoda byla způsobena:
 - a) zákazníkem
 - b) třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná
 - c) neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí.

VII. OBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 22

Pojištění

- 1) V ceně zájezdů organizovaných CK JST není zahrnuto cestovní pojištění, pokud není tato skutečnost výslovně zdůrazněna v nabídce zájezdu s dodatkem, že pojištění je v ceně.
- 2) Z výše uvedených důvodů CK JST doporučuje všem svým zákazníkům uzavřít smlouvu o pojištění s vybranou pojišťovnou a sjednat s ní pojištění: léčebných výloh, asistenčních služeb, úrazové, storno poplatků, zavazadel, odpovědnosti za škody. CK JST (prodejce) může na požádání zákazníka zvolený druh pojištění zprostředkovat.

Článek 23

Osobní údaje zákazníka

- 1) Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů.
- 2) Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby cestovní kanceláře CK JST a to výhradně za účelem zasílání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5, odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této cestovní smlouvě.

Článek 24

Obecná ustanovení

- 1) Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu od této smlouvy - má vždy přednost cestovní smlouva.
- 2) Při uzavření nové cestovní smlouvy v případech uvedených v článku 13, odst. 3 a článku 16 odst. 3 se platby uskutečněné a na základě původní cestovní smlouvy považují za platby podle nové cestovní smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nižší, než uskutečněné platby podle předchozí věty, je CK JST povinna tento rozdíl vrátit zákazníkovi.

Článek 25

Zvláštní požadavky

- a) Zvláštní požadavky ve formě např. ubytování v přízemí, 1. (nebo určitém) patře, s výhledem na moře nebo bazén, ubytování vedle známých či příbuzných cestujících s Vámi, uveďte do cestovní smlouvy.
- b) CK JST se bude snažit je zajistit, ale pouze pokud to bude možné.

- c) CK JST však nevzniká povinnost zajistit zákazníkovi shora specifikované požadavky, bez ohledu na tu skutečnost, že byly zákazníkem uvedeny na cestovní smlouvě, s výjimkou, že by se jednalo o zvláštní požadavek poskytovaný CK JST za úplatu.
- d) Zákazníkovi tedy nevzniká, v případě nesplnění ze strany CK JST shora specifikovaného požadavku jakýkoliv nárok vůči CK ve formě finančních kompenzací či slev.

Článek 26

Závěrečná ustanovení

- 1) Cestovní smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží CK JST a druhé zákazník-objednavatel.
- 2) Cestovní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu účastníky.
- 3) Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že se seznámily s obsahem této smlouvy a že s ním souhlasí.
- 4) Zákazník-objednavatel svým podpisem stvrzuje, že je zmocněn uzavřít cestovní smlouvu i jménem všech osob, uvedených na této cestovní smlouvě. Cestovní smlouva platí pro všechny další osoby na ní uvedené. Za plnění smluvních závazků osob na cestovní smlouvě vyznačených ručí zákazník-objednavatel jako za své vlastní. Má se za to, že objednavatel zájezdu je i smluvním plátcem, není-li dohodnuto jinak. Zákazník-objednavatel svým podpisem na cestovní smlouvě zároveň potvrzuje že převzal katalog CK JST, Všeobecné podmínky pro účast na zájezdech a Informace k zájezdům, které jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy a obsahují bližší údaje o zájezdu.
- 5) Účastníci cestovní smlouvy shodně prohlašují, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že se s obsahem této smlouvy seznámili, obsahu porozuměli, vzali jej na vědomí, souhlasí s ním, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy. Zákazník potvrzuje svým podpisem na cestovní smlouvě, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu. Všeobecné podmínky vstupují v platnost 21.12.2009.