

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi INTACT - studium v zahraničí, s.r.o. a zákazníkem při sjednávání a čerpání služeb se řídí cestovní smlouvou, v případech neobsažených v cestovní smlouvě se řídí ustanoveními zákonů č. 40/1969 Sb. a č. 159/1999 Sb.

## II. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníky smluvního vztahu při poskytování služeb na kurzech INTACTu jsou:

1. INTACT - studium v zahraničí, s.r.o., dále jen INTACT.
2. Zákazníci, kterými mohou být všechny fyzické a právnické osoby, jež mají způsobilost k právním úkonům. U jednotlivců mladších 18ti let jejich právní zástupci.

## III. ÚČASTNÍCI PROGRAMU

Účastníky kurzu mohou být všechny fyzické osoby od 5 let, osoby od 5 do 18 let jen se souhlasem zákonného zástupce.

## IV. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi INTACTem a zákazníkem vzniká podepsáním smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky, a uhrazení ceny kurzu. Smlouva a faktura bude zákazníkovi zaslána až po potvrzení jeho účasti na kurzu zahraniční školou (s výjimkou požadavku hlava V, bod 5, 6, 7, 8 a 9, hlava VII, bod 6).

## V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní ceny kurzů jsou uvedeny v katalogu v popisu jednotlivých kurzů, INTACT podle požadavků zákazníků připočítá ceny za zvláštní služby.
2. INTACT si vyhradzuje právo měnit ceny kurzů, jestliže některá měna v den fakturace vybočí z limitů kurzovního rozpětí ČNB, které jsou uvedeny v tabulce na straně 5 katalogu INTACTu nebo jestliže se některá škola rozhodne změnit ceny.
3. Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku do doby splatnosti.
4. Částku je možné uhradit bankovním převodem, složením částky v hotovosti v kterékoliv pobočce banky GE Money Bank přímo na účet INTACTu, nebo hotově.
5. Při vyřizování kurzu do USA účtuje INTACT nevratnou odčitatelnou zálohu 2 000,- Kč, teprve po její úhradě začne zajišťovat kurz v zahraničí školy.
6. Při vyřizování kurzu typu „Jako v bavlně - Homestay“ účtuje INTACT nevratnou odčitatelnou zálohu 10 000,- Kč na rezervaci kurzu.
7. Při vyřizování některých dalších kurzů účtuje INTACT nevratnou odčitatelnou zálohu 10 000,- Kč.
8. Při obdržení přihlášky v době kratší než 1 měsíc před plánovaným odjezdem účtuje INTACT nevratnou odčitatelnou zálohu 10 000,- Kč na objednání kurzu.
9. Při požadování vyřizení kurzu v době kratší než 1 týden má INTACT právo účtovat zálohu ve výši 100 % z celkové ceny objednaného zájezdu, která je splatná obratem.

## VI. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Účastník kurzu, který během cesty nebo pobytu poruší zákonné předpisy navštíveného státu, nebo nerespektuje náplň a pravidla kurzu, může být vyloučen bez nároku na náhradu nevyčerpaných služeb podle specifických podmínek té které země nebo školy.

## VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN - ZÁKAZNÍK:

1. K právním záležitostem patří zejména
  - a) vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých do kurzu a jeho ceny
  - b) být seznámen se všemi případnými změnami v kurzu, rozsahu služeb a ceny
  - c) právo být pojištěn a být informován o rozsahu pojištění
  - d) kdykoliv před započítáním kurzu od smlouvy odstoupit za splnění stornovacích podmínek
  - e) právo na reklamaci případných vad služeb
  - f) právo vyžadovat od INTACTu potřebné informace o okolnostech a náležitostech služeb.
2. K základním povinnostem zákazníka patří:
  - a) zaplatit INTACTu sjednanou cenu kurzu ve sjednané výši a lhůtě

- b) poskytnout INTACTu nezbytnou součinnost, které je třeba k řádnému zajištění služeb
- c) pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb
- d) sdělovat INTACTu včas své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu kurzu
- e) obstarat si a mít u sebe v průběhu kurzu platný cestovní doklad (pas, případně vízum)
- f) případné storno účasti na kurzu provést písemnou formou.

## - INTACT:

3. INTACT je oprávněn ze závažných důvodů nebo za mimořádných okolností kurz odložit nebo zrušit, případně změnit kurz nebo cenu. V takových případech je INTACT povinen předem zákazníky informovat a vyžádat si jejich souhlas s těmito změnami s tím, že INTACT určí lhůtu k tomuto vyjádření. Jestliže zákazník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti jakékoliv náhradu INTACTu, který mu vrátí již zaplacenou cenu služeb. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně ve stanovené lhůtě, jinak se má za to, že se změnou souhlasí.
4. Za každou požadovanou změnu oproti původní přihlášce je INTACT oprávněn účtovat si manipulační poplatek 200,- Kč.
5. INTACT je povinen řádně poskytnout služby, výslovně zahrnuté do kurzu a ceny zájezdu, bez zbytečného odkladu seznámit zákazníky s případnými změnami.
6. INTACT na žádost klienta zakoupí letenku nízkonákladové společnosti. V tomto případě vzniká smluvní vztah přímo mezi leteckou společností a klientem. INTACT nenese zodpovědnost za případné změny odletů či zrušení letů. INTACT letenku zakoupí po úhradě zálohové faktury za letenku. Cena letenky bude vyúčtována ve faktuře za kurz.
7. INTACT je oprávněn využívat osobní údaje o zákazníkovi pro vlastní marketingové účely. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.

## VIII. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA ZÁJEZDU

Stornovací podmínky a platby:

1. Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy (storno), vyúčtuje mu INTACT **skutečně vynaložené náklady** takto: **manipulační poplatek 3 000,- Kč +**
  - a) náklady na vyřízení víza a letenky (viz hlava X.) dojde-li ke zrušení účasti na kurzu v době od podání závazné přihlášky do 30 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
  - b) až 25 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 29 do 15 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
  - c) až 50 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 14 do 8 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
  - d) až 75 % z celkové ceny kurzu a ubytování + náklady na víza a letenky, dojde-li ke zrušení od 7 do 4 dnů před plánovaným termínem odjezdu.
  - e) až 100 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení od 3 dnů před plánovaným termínem odjezdu.Toto ustanovení platí i v případě, že účastník kurzu z jakýchkoliv důvodů na kurz nenastoupí.
2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na kurzu je stornována ke dni, kdy zákazníkovo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zaslán doporučenou poštou, případně faxem nebo e-mailem, bude doručeno do kanceláře INTACTu. Doručení takového odstoupení od smlouvy (storna) je neúčinné a vyloučené, pokud bude provedeno pouze telefonicky.
3. Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy k účasti nedojde z důvodu nenastoupení na kurz, v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů na přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka ve stanovených lhůtách a dále v případech, kdy je účastník ze zájezdu vyloučen pro nedodržení pasových, celních, devizových nebo jiných obecně závazných právních předpisů.
4. Viz hlava X. VÍZA.

## IX. REKLAMACE A REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než byla dohodnuta a stanovena INTACTem a jeho cenou,

vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Reklamacie musí být uplatněna ihned, jakmile účastník kurzu zjistí skutečnost, která by mohla být předmětem reklamacie tak, aby závadný stav byl neodkladně napraven na místě konání kurzu nebo služby. Účastník kurzu je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného prodloužení u ředitele školy, kde studuje, úsinně nebo písemně a oznámit tuto skutečnost telefonicky, faxem nebo e-mailem do kanceláře INTACTu.

2. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu INTACTu (vis maior) nebo které jsou na straně účastníka kurzu, na základě kterých účastník kurzu zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a INTACTem podle smlouvy zabezpečené služby (např. vyučovací, dopravní a ubytovací nebo případné výlety, aktivity ve volném čase apod.), nevzniká účastníkovi kurzu nebo zákazníkovi, který pro účastníka kurz objednal, pokud není písemně dohodnuto jinak, nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny kurzu INTACTu.

3. Reklamacie obchodní povahy a reklamacie týkající se rozsahu a kvality poskytovaných služeb je nutno, po předchozím neprodlouženém oznámení ředitele školy a do kanceláře INTACTu, zaslat písemně doporučeným dopisem do 10 dnů od konce kurzu, na adresu: INTACT, Hornoměstská 357, 594 01 Velké Meziříčí.

## X. VÍZA

INTACT zašle zákazníkovi formulář žádosti o vízum (bude-li to vyžadováno) k vyplnění. Dále zašle zákazníkovi seznam dokumentů, které jsou potřeba k vyřízení toho kterého víza. Za nutné součinnosti zákazníka podá INTACT žádost o vízum (s výjimkou USA). INTACT však nemůže zaručit udělení víza (to je výhradně v kompetenci příslušných zastupitelstev). V případě neudělení víza je zákazník povinen uhradit náklady spojené s vyřizováním víza, dále manipulační poplatek INTACTu 3 000,- Kč, případné stornopoplatky ve škole a další prokazatelné náklady.

## XI. POJIŠTĚNÍ

1. Všichni účastníci kurzů se mohou prostřednictvím INTACTu pojištit zdravotním a cestovním pojištěním. Výše plnění viz str. 5 katalogu INTACT na rok 2010.
2. Výše plnění pojistných událostí je určena pojistnou smlouvou. Z pojistné smlouvy vzniká právní vztah přímo mezi pojišťovací institucí a pojištěným účastníkem kurzu. INTACT odpovídá pojištěnému pouze za součinnost a za předání informace o podmínkách a rozsahu pojištění.

## XII. DOPLŇKOVÉ INFORMACE

1. INTACT nemůže po podpisu smlouvy se zákazníkem měnit cenu kurzu. INTACT si vyhradzuje právo změnit ceny dalších služeb po podpisu smlouvy pouze v souladu se změnami zákonných ustanovení nebo změnami předpisů těchto stran (změny cen pohonných hmot, jízdenek, poplatků, letenek, letištních tax apod.).
2. Zákazník je zodpovědný za to, že uvedl správné jméno, příjmení, adresu a popřípadě tel. číslo účastníka kurzu na přihlášce, na kterou mu mohou být zaslány důležité zprávy INTACTu. Zákazník je povinen včas písemně oznámit INTACTu případné změny jména, příjmení, adresy či telefonního čísla účastníka kurzu.
3. Uvedené ceny a podmínky platí v době tisku. INTACT si vyhradzuje právo na případné změny, které bude nucen provést po vytištění výše uvedených tiskopisů.
4. Slevy nelze kombinovat.
5. Zákazník nemá nárok na peněžní či jinou náhradu za dny, ve které se podle nabídky INTACTu nevyučuje.
6. Ve výjimečných případech může škola změnit typ kurzu, případně návažné dopravy, za adekvátní náhradu, jestliže se kurz, případně školní autobus objednaný zákazníkem nenaplní.

## XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky společně s informačními přílohami jsou součástí přihlášky. Podpisem smlouvy zákazník potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu. Tyto Všeobecné podmínky vstoupily v platnost dne 18.12.2009 až do odvolání a platí pro účast na kurzech, které zajišťuje cestovní kancelář INTACT.