

Všeobecné podmínky účasti na zájezdech pořádaných CK IDEAL – TOUR PRAHA, s.r.o.

CESTOVNÍ SMLOUVA, část B – Všeobecné podmínky účasti na zájezdech pořádaných cestovní kancelář IDEAL – TOUR PRAHA, s.r.o., platné pro zájezdy pořádané v roce 2010, dále jen všeobecné podmínky.

Vážení klienti, ještě před zaknihováním Vámi zvoleného zájezdu si přečtěte následující pokyny a informace, tvořící nedílnou součást cestovní smlouvy, která se řídí podle § 852a a n. Zák. 40/1964 Sb. Občanský zákoník v úplném znění a zákonem 159/99 Sb. O některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu. Cestovní smlouva (dále jen smlouva) vzniká mezi objednavatelem a jím přihlášenými spolucestujícími (dále též jen zákazník) zapsanými na závazné přihlášce na zájezd podle katalogu pořadatele nebo podle nekatalogové nabídky vydané pořadatelem – cestovní kancelář IDEAL – TOUR PRAHA, s.r.o na straně jedné a cestovní kancelář IDEAL -TOUR PRAHA, s.r.o. (dále též jen „IDEAL-TOUR“ nebo také „CK IDEAL – TOUR“) na straně druhé.

Článek I.

Cestovní smlouva

Cestovní smlouva uzavřená mezi cestovní kancelář IDEAL-TOUR PRAHA, s.r.o. a objednavatelem (dále též zákazníkem, objednavatelem či klientem) je tvořena těmito součástmi:

- katalogem, podle kterého je učiněna nabídka, na základě které je cestovní smlouva uzavřena. V případě, že je cestovní smlouva uzavřena na základě mimo – katalogové nabídky (tzn. nabídky, která není v žádné formě uveřejněna v žádném z oficiálních katalogů CK IDEAL – TOUR platných v období, kdy je cestovní smlouva uzavřena), je přílohou cestovní smlouvy také tištěná forma této nabídky.
- Těmito všeobecnými podmínkami účasti na zájezdech, které vymezují zejména rámec a podmínky uzavření cestovní smlouvy.
- Závaznou přihláškou na zájezd, která obsahuje identifikaci obou smluvních stran, základní vymezení zájezdu(ů), kterého (kterých) se smlouva týká (základní vymezení služeb, označení termínu konání a odkaz na patřičný popis v tištěném médiu (obvykle katalogu zájezdů), podle kterého byl zájezd prodán (např. Formou uvedení kódu), v případě, že je smlouva uzavřena na mimokatalogovou nabídku, je tato nabídka přílohou smlouvy. Cestovní smlouva platí pro všechny další osoby na ní objednavatelem uvedené. Za plnění smluvních závazků osob na cestovní smlouvě vyznačených ručí objednatel jako za své vlastní. Má se za to, že objednatel zájezdu je i smluvním plátcem, není-li plněno nebo dohodnuto odlišně. Objednavatel stvrzuje svým prohlášením a podpisem na závazné přihlášce na zájezd skutečnost, že je oprávněn jednat a ručí za jím přihlášené osoby na této přihlášce uvedené.

Objednavatel jako zástupce spolucestujících (dále též zákazníků nebo klientů) uvedených na přihlášce na zájezd – cestovní smlouvě stvrzuje svým podpisem na závazné přihlášce, že od CK IDEAL – TOUR převzal veškeré materiály, které je mu IDEAL-TOUR povinen poskytnout ve chvíli, kdy uzavře cestovní smlouvu na jím sjednaný zájezd, a to v dostatečném množství i pro ostatní zákazníky, jejichž jménem smlouvu podepisuje.

Objednavatel jako zástupce zákazníků uvedených na cestovní smlouvě stvrzuje svým podpisem na závazné přihlášce skutečnost, že považuje za zcela dostatečné informace o kategorii vybavenosti, poloze a hlavních charakteristických znacích ubytování, které je součástí zájezdu sjednaného předmětnou cestovní smlouvou a také, že považuje za zcela dostatečnou charakteristiku dopravního prostředku, kterým je realizována doprava na zájezd sjednaném cestovní smlouvou, jakož i informace o kategorii dopravního prostředku a údaje o trase cesty. Dále objednavatel potvrzuje svým podpisem skutečnost, že ve chvíli uzavření cestovní smlouvy obdržel všechny její části tak jak jsou popsány v tomto článku.

Objednavatel jako zástupce zákazníků uvedených na cestovní smlouvě stvrzuje svým podpisem na závazné přihlášce, že dostal uspokojivou odpověď na všechny otázky, které považuje on i osoby společně s ním uvedené v cestovní smlouvě za důležité pro výběr zájezdu a čerpání poskytnutého produktu a následné sjednání této smlouvy a to písemně. Pokud zákazník nepožaduje žádné další doplňující informace a služby zákazníkem zvláště vyjádřené a neobdržel tudíž žádné písemné vyjádření ze strany CK IDEAL – TOUR, stvrzuje svým podpisem i tuto skutečnost. Předmětné písemné vyjádření musí být stvrženo jak objednavatelem tak zástupcem IDEAL-TOURu.

Článek II.

Všeobecné poznámky

Při výběru zájezdu si dobře všimněte nabízených služeb. Jejich obsah popsán v katalogu zájezdů CK IDEAL-TOUR PRAHA, s.r.o., nebo v mimokatalogové nabídce IDEAL TOURu, podle kterého je smlouva uzavřena, dále jen katalog, tvoří nedílný rámec smluvních ujednání mezi klienty a IDEAL-TOURem (ostatní materiály např. doprovodné letáky hotelů, ústní sdělení, atp. mají pouze informační charakter a obě strany mají za to, že nejsou závazné. Závazný je takový materiál pouze v případě, že obsahuje nabídku CK IDEAL-TOUR, která se liší jak cenově, tak skladbou služeb od nabídek uvedených v oficiálních katalogech CK IDEAL – TOUR, aktuálních v době uzavření cestovní smlouvy) ve vztahu k smluvně sjednané ceně souboru poskytovaných služeb, dále jen zájezdu, je třeba si uvědomit některé skutečnosti vyplývající ze zvoleného zájezdu, tak i poskytovaných fakultativních služeb, které si v rámci zájezdu zákazníci objednali. Např. pokud volíte pokoje 3, 4lůžkové (tedy obvykle 2lůž. s jednou nebo dvěma přistýlkami nebo v případě čtyřlůžkových pokojů např. pokoje se dvěma dvojlůžky tzv. Queen size“ tj cca 130 cm šířky) je omezené pohodlí vyjádřeno ve vztahu k základní ceně (tj. ve 2lůž. pokoji). Proto zejména pro dospělé doporučujeme volit pouze 2 lůžkové pokoje. Cenová nabídka poskytuje všem zákazníkům možnost výběru kapacit a programů jak z pohledu ceny, tak z pohledu kvality. K orientaci slouží zejména popis těchto zařízení v katalogu a veškeré další zde uvedené údaje (případně v jiné oficiální nabídce vydané IDEAL-TOURem) a informace podané ze strany IDEAL-TOURu. IDEAL-TOUR poskytuje na požádání podrobné vysvětlení očekávané úrovně služeb ve vztahu k dohodnuté cenové hladině zájezdu, resp. dalších poskytovaných služeb. Ubytovací zařízení jsou ze strany IDEAL-TOURu pečlivě vybírána. K odpočinku patří i zábava a tedy i místa popisovaná jako klidnější nevylučující blízkost obvyklých zábavních zařízení.

Pokud není zvláštním smluvním ujednáním dohodnuto odlišně, negarantuje IDEAL-TOUR, přidělení ubytovacích kapacit – pokojů v hotelu nebo apartmánů v apartmánových komplexech, které je vždy v plné místní dispozici smluvního partnera IDEAL-TOURu a proto nemůže být předmětem reklamace. Standardní jednolůžkové pokoje mají obvykle malou výměru a nemusí být vybaveny balkónem a to ani v případě, kdy je u dvoulůžkových pokojů balkón ze strany IDEAL-TOURu garantován. Dále IDEAL-TOUR klientům doporučuje posoudit volbu zájezdu i z hlediska zvyklostí v zemi, kterou si vybrali (např. skutečnost, že v Itálii je většina pláží privátních a tudíž je třeba počítat i s náklady na uhrazení vstupu atd.) Prodeje typu last minute mají vždy charakter doprodeje zbytkových kapacit, případně prodeje podle speciální nabídky ubytovacího zařízení nebo dopravní společnosti. Pro účely této smlouvy se obě strany dohodly, že prodeje typu last minute jsou všechny prodeje, které jsou prodány podle katalogu a jejichž cena nepřesáhne 85% ceny katalogové anebo zvláštní nabídky kapacit, které nemusí být předmětem katalogové nabídky a které jsou označené termínem na poslední chvíli, nebo last minute. Vzhledem k tomuto charakteru prodeje mají obě strany za to, že může dojít k drobným odchylkám mezi kvalitou a charakterem služeb poskytnutým podle prodeje typu last minute a služeb popsáných v katalogu u předmětné kapacity (pokoje prodané v režimu last minute nemusí být vybavené balkónem i v případě, že základní katalogový popis hotelu tuto službu nabízí, nemusí být poskytnuty nadstandardní služby jako jsou klimatizace, nápoje k jídlům, možnost bezplatného čerpání animačních programů, které hotel poskytuje atp. Pokud dojde k takovéto úpravě služeb, mají obě strany za to že tato skutečnost je již zohledněna ve sjednané ceně a že tyto úpravy nemohou být předmětem reklamace. Hotelové služby, které nabídky typu Last Minute mohou být ve vyšší míře nežli nabídky standardní díky overbookingu (překnihování) hotelů poskytnuty v náhradním ubytovacím zařízení ve smyslu článku 10 těchto všeobecných podmínek, obě strany souhlasí s tím, že tato skutečnost je mj. vyjádřena nižší cenou a nemůže být proto předmětem reklamace a to ani v případě, kdy katalogová cena zájezdu do hotelu, ve kterém by takové náhradní ubytování bylo poskytnuto, je nižší než katalogová cena hotelu sjednaného cestovní smlouvou.

Veškeré časové údaje jsou orientační, vyjma přesné hodiny odjezdu a srazu na zájezd. Stejně tak údaje udávající vzdálenost hotelů od pláže jsou orientační. V katalogu jsou umístěny orientační mapy s trasami zájezdů. Trasy z odjezdového místa do prvního místa dle programu a z posledního místa dle programu do příjezdového místa jsou vyznačeny orientačně a mohou se s ohledem na dopravní a místní podmínky měnit. Výčet pamětihodností u jednotlivých míst uvedený v katalogu má charakter informativní a slouží jako přehled hlavních pamětihodností v dané lokalitě tak, aby si mohl klient sestavit program v čase, kdy není organizován ze strany IDEAL-TOURU. Uvedená výše vstupného je odvozena na údajích sezóny 2009 a může se měnit. Všechny ostatní údaje, sloužící k orientaci klientů (např. údaje o dopravních předpisech, vstupech atd.) jsou založeny na informacích, které nemusí být aktuální a IDEAL-TOUR neodpovídá za případné škody, které by mohly z tohoto důvodu klientům vzniknout. Při zájezdech zejména pobytových je v den příjezdu ubytování vždy v odpoledních hodinách a v den odjezdu se pokoje opouštějí zpravidla okolo 10.00. Pokud není výslovně uvedeno jinak, tento postup je dán nutností přípravy pokojů. Při zajištění letecké přepravy je první a poslední den zájezdu určen k přepravě. Obě strany se dohodly, že vzhledem k možnému přesunu času odletu a příletu mohou být stravovací služby v příletový a odletový den řešeny formou tzv. „balíčku“. V případě, že „balíček“ nebude poskytnut, finanční kompenzaci ve výši 100 Kč na osobu za nečerpanou stravovací službu. Takto mohou být řešeny stravovací služby pouze v případě, že z důvodu posunu letového času nebude tyto možné poskytnout řádně.

Pokud je v katalogu jako stravovací služba uveden „švédský stůl“, jedná se o typ stravování, kdy si zákazníci vyberou z několika druhů zeleniny, studených salátů, teplých jídel a teplých příloh, dále si klient vybírá dezert (v hotelových zařízeních vyšší kategorie – restauracích Vám hotelová obsluha, dle Vašeho výběru podává stravu). Není-li uvedena bližší specifikace, pak je nutno mít za to, že snídaně je tzv. Kontinentální (pečivo, máslo, jam, čaj nebo káva) a večeře a oběd jsou servírované. Na skladbu stravování a způsob jeho konzumace a čas jeho poskytování nemá IDEAL-TOUR vliv.

Článek III.

Služby průvodce, delegáta a technický servis

Pokud zájezd zahrnuje služby českého průvodce, jsou tyto dány následovně: doprovod zájezdu po stránce organizační, dále poskytuje v autokaru rámcové místopisné historické a další výklady, poskytuje doprovodný materiál, atp. Rovněž, v rámci možností daných mezinárodními úmluvami o průvodcovské službě, doprovází skupinu při jednotlivých prohlídkách.

Pokud zájezd zahrnuje služby delegáta, jsou tyto dány mezinárodně všeobecně užívanou praxí, kdy se jediný zástupce CK IDEAL – TOUR (delegát) věnuje klientům ubytovaným v několika hotelových zařízeních a zařízeních jim obdobných v jím smluvně zajišťované lokalitě. K zajištění kontaktu s klienty užívá přiměřených prostředků (informační tabule nebo delegátské knihy s pohotovostním kontaktem na mobilní telefon a listem připomínek, stanovení „kontaktních hodin“ např. 2x týdně, atp.) Pokud se klient rozhodne kontaktovat delegáta mimo jeho úřední hodiny, činí tak vždy na vlastní náklady.

Pokud zájezd zahrnuje službu technického servisu IDEAL-TOUR, zahrnuje tato služba asistenční službu v českém jazyce, na kterou se v případě problémů můžete na vlastní náklad telefonicky obrátit.

Článek IV.

Dopravní služby

Pokud cena zájezdu obsahuje dopravu luxusním autokarem, znamená to, že je tato doprava realizována autokarem vybaveným klimatizací, WC, videem, polohovatelnými sedadly a při přepravě (během přestávek) je možno si zakoupit občerstvení. Obvykle je tato přeprava realizována autokary typu Neoplan, Volvo, Scania, atp. Obě strany mají za to, že pokud dojde během přepravy k poruše na klimatizaci, WC či videu, jedná se o drobnou provozní závadu, která nezakládá nárok na zahájení reklamačního řízení. V případě nízké obsazenosti poznávacích zájezdů může IDEAL TOUR poskytnout dopravu luxusním autokarem vozidlem, které nemá v základním vybavení WC (toto ustanovení platí pouze pro zájezdy s obsazeností menší nežli 35 os.). Pokud zájezd zahrnuje dopravu standardním autokarem, znamená to, že je tato doprava realizována autokarem, který je vybaven polohovatelnými sedadly a při přepravě (během přestávek) je možno si zakoupit občerstvení. Obvykle je tato doprava realizována autokary typu Karosa Lux.

Letecké zájezdy a vybrané autokarové zájezdy jsou ze strany IDEAL-TOUR pořádány ve spolupráci s dalšími cestovními kancelářemi.

Služba svoz – CK IDEAL – TOUR si vyhrazuje právo zajišťovat svozy z jednotlivých míst osobními automobily či mikrobusy. V případě, že je v jednom nástupním místě méně než 6 cestujících může CK IDEAL – TOUR změnit zajištění dopravy klientů k zájezdu na veřejnou hromadnou dopravu (meziměstské autobusy, vlak, metro). v tomto případě bude navrácen případný příplatek za tzv. „svoz“ a dále bude klientovi přiznána kompenzace za změnu charakteru služby svoz a to ve výši 50% ceny předmětné služby (svozu). Klientovi bude tato částka proplacena po návratu ze zájezdu a to v kanceláři, kde si zájezd zakoupil. V takovém případě bude klient informován v pokynech na zájezd a může volit mezi individuálním transferem a využitím nabídky cestovní kanceláře. Změna služby svozu nezakládá nárok na jednostranné odstoupení od smlouvy bez povinnosti uhrazení příslušného storna podle všeobecných podmínek. V případě sjednávání služeb letecké dopravy je objednavatel vždy písemně nebo ústně informován tom, která letecká společnost přepravu zajišťuje.

CK IDEAL -TOUR je povinna informovat klienta o identitě leteckého přepravce a mít k dispozici v prostorách provozovny či na www stránkách černou listinu leteckých přepravců, která je čtvrtletně aktualizována.

Práva a povinnosti klientů a CK IDEAL – TOUR při autokarové nebo letecké přepravě sjednané na základě cestovní smlouvy se řídí platnými zákony ČR a států ve kterých je taková přeprava realizována, dále platnými mezinárodními smlouvami, které se takové přepravy týkají a dále přepravním řádem CK IDEAL – TOUR, který je nedílnou součástí všeobecných podmínek účasti na zájezdech CK IDEAL – TOUR který je uveřejněn na adrese <http://www.idealtour.cz> a dále je k dispozici u každého smluvního zástupce CK IDEAL – TOUR. Klient a CK IDEAL – TOUR se dohodly, že klient svým podpisem na cestovní smlouvě stvrzuje také skutečnost, že mu jsou známy tyto všeobecné podmínky včetně přepravního řádu a že s těmito všeobecnými podmínkami, včetně přepravního řádu, souhlasí.

Článek V.

Základní podmínky účasti

Nezbytnou podmínkou účasti klienta IDEAL-TOURu na zahraničních zájezdech IDEAL-TOURu je vlastnictví platného cestovního pasu a případně jiných či dalších dokumentů nutných pro vycestování do zahraničí (zejména platného OP, pokud klient cestuje zemí EU a nechce cestovat s platným cestovním pasem, cestovní vízum atp). Pokud není výslovně uvedeno v katalogu, není poplatek za vízum v ceně zájezdu. IDEAL-TOUR může jako tranzitní zemi pro příjezd k pobytovému či poznávacímu zájezdu použít zemi, kde je vízová povinnost. Na tuto skutečnost upozorní IDEAL-TOUR písemně klienty nejpozději 17 dnů před odjezdem na zájezd, pokud dojde k uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 17 dnů před odjezdem, upozorní IDEAL TOUR na tuto skutečnost nejdříve do 24 hodin po uzavření smlouvy. Obě strany mají za to, že nesplnění této lhůty nezakládá nárok na odstoupení od smlouvy. Další podmínkou je uzavření pojistky na léčebné výlohy v zahraničí po dobu trvání zájezdu, pokud tato pojistka není zahrnuta již v ceně zájezdu a pokud se nejedná o zájezd, který je organizován pouze na území ČR.

Podmínkou účasti klienta IDEAL-TOURu na zájezdech IDEAL-TOURU je dodržení základních norem a pravidel slušného chování (jako hrubé porušení této podmínky je chápáno zejména opilství, obtěžování ostatních klientů, výtržnictví, útok na osoby nebo majetek ostatních účastníků zájezdu nebo zástupců IDEAL-TOURU apod.). V případě, že tyto podmínky nebudou ze strany klienta splněny či budou prokazatelně porušeny v průběhu trvání smluvního vztahu, zejména v průběhu poskytování služeb podle cestovní smlouvy, je průvodce, delegát nebo jiný oprávněný

pracovník IDEAL-TOURU zmocněn k vyloučení takového klienta ze zájezdu. V takovém případě IDEAL-TOUR neposkytuje jakoukoliv finanční kompenzaci ani nezajišťuje návrat do odjezdového místa.

Děti do 15 let mohou cestovat jen v doprovodu dospělých osob, které za ně ručí (cestují-li samy, pak jen s písemným souhlasem zákonného zástupce). Osoby mezi 15 – 18 lety věku mohou samostatně cestovat také pouze s písemným souhlasem a zplnomocněním svých zákonných zástupců.

Pokud jsou zákazníci starší 65 let nebo mají-li zdravotní problémy, doporučujeme konzultovat způsobilost k účasti na zájezdu, zejména u zájezdů do klimaticky či epidemiologicky náročných oblastí, s ošetřujícím lékařem.

Účast na zájezdu (poskytnutí služeb dle smlouvy) je dále podmíněna řádným dodržáním smluvních podmínek ze strany klientů a to zejména podmínek týkajících se plateb za objednaný zájezd a jejich termínů, jakož i poskytnutí pravdivých a úplných informací požadovaných ze strany IDEAL-TOUR pro zaknihování a vyhotovení závazné přihlášky.

V případě, že zákazníci (klienti) nesplní některou z podmínek účasti na zájezdu, IDEAL-TOUR je oprávněn okamžitě po zjištění této skutečnosti odstoupit od smlouvy a to i v případě, že došlo k čerpání některé ze služeb zájezdu. IDEAL TOUR v takovém případě neručí za škody tímto klientovi (klientům) vzniklé a není povinen poskytnout objednateli jakoukoliv finanční kompenzaci nebo slevu z ceny služeb. Při takovém odstoupení ze strany IDEAL TOURU je zákazník povinen uhradit odstupné podle článku XII těchto všeobecných podmínek.

Článek VI.

Závaznost cestovní smlouvy

Cestovní smlouva je mezi zákazníkem a osobami jím k účasti na zájezd přihlášenými a IDEAL-TOUREM závazně uzavřena ve chvíli podepsání řádně vyplněné závazné přihlášky a to oběma stranami a IDEAL-TOUR je povinen poskytnout touto smlouvou dohodnutá plnění pouze v případě, že je ze strany zákazníka v řádném termínu zaplacen celá cena zájezdu, jakož i dále objednaných služeb.

Právo účasti na zájezdu zákazníka a osob jím na zájezd přihlášených vzniká zaplacením ceny zájezdu. Povinnost závazné rezervace – zaknihování zájezdu objednané služby ve prospěch zákazníka ze strany IDEAL-TOUR, vzniká okamžikem přijetí řádně vyplněné a podepsané přihlášky na zájezd, tedy uzavřením cestovní smlouvy, prohlášením, že je zákazník plně seznámen s těmito všeobecnými podmínkami a prohlášením, že s těmito souhlasí a zaplacením nejméně 50 % zálohy z ceny zájezdu. Zálohu nebo celou cenu za poskytovaný zájezd skládá zákazník ve všech prodejních místech IDEAL-TOUR nebo u jeho smluvních prodejců – cestovních agentur. Cestovní agentura vybírá zálohové platby jménem IDEAL-TOURU nebo zaplacením na účet IDEAL-TOURU.

Článek VII.

Platební ujednání

Zákazník je povinen při podpisu smlouvy složit IDEAL-TOURU finanční zálohu na objednané služby a to ve výši nejméně 50% ceny předmětných sjednaných služeb za všechny klienty uvedené na jím podepsané smlouvě.

Doplatek za objednané služby je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před odjezdem pokud není přímo u nabídky zájezdu uvedeno jinak. Rozhodným dnem pro tuto lhůtu je den ve kterém je cena za doplatek uhrazena buď pokladnou nebo připsána na účet CK IDEAL – TOUR. Pokud je smlouva uzavřena ve lhůtě kratší než 30 dní před odjezdem na zájezd, musí zákazník zaplatit celkovou cenu zájezdu jedinou platbou současně s podpisem smlouvy a jejím zaknihováním.

Bude-li přihláška vyplněna nepravdivě nebo doplatek nebude vyrovnán do 30 dní před odjezdem, je IDEAL-TOUR oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy bez předchozího upozornění. Obě strany se dohodly, že v takovém případě neposkytne IDEAL-TOUR klientům žádnou finanční kompenzaci. Při takovém odstoupení ze strany IDEAL TOURU je zákazník povinen uhradit odstupné podle článku XII těchto všeobecných podmínek.

Článek VIII.

Cena zájezdu

Služby, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, jsou specifikovány v katalogu u jednotlivých nabídek a programů v oddíle „cena obsahuje“ a jsou předmětem plnění ze strany IDEAL-TOURU. Žádné jiné služby není IDEAL-TOUR povinen klientům na základě této smlouvy poskytnout, vyjma služeb fakultativních, které si klient prokazatelně objednal a řádně uhradil. Cena zájezdu je stanovena dohodou mezi klientem a IDEAL-TOUREM. Jednostranně měnit dohodnutou cenu ze strany IDEAL-TOURU lze pouze výjimečně v případech, kdy v době mezi přihlášením na zájezd a jeho konáním dojde k prokazatelným změnám, které budou mít za následek zvýšení ceny služeb smluvených v cestovní smlouvě, z důvodů zvýšení ceny za dopravu, ceny služeb spojených s dopravou – přístavních a letištních tax a ceně pohonných hmot nebo díky změně směnného kurzu koruny o více než 10 %, v souladu s ustanovením §852 c občanského zákoníku. V takovém případě bude klient IDEAL-TOUREM informován o jednostranném navýšení ceny a vyzván k doplatku základní ceny. Doplatek základní ceny je určen vždy rozdílem mezi nákladem kalkulovaným a nákladem aktuálním vyjádřeným v českých korunách.

Výpočet pro navýšení ceny podle tohoto článku je následující:

Při změně směnného kurzu české koruny:

Ceny uvedené v katalogu poznávacích a pobytových zájezdů jsou kalkulovány podle směnného kurzu české koruny k euru; vyhlášeného ČNB ke dni 31.9.2009 dále též „základní kurs“. Pakliže se směnný kurs české koruny k základnímu kursu změní o více než 10% (koruna oslabí) 40 den (nebo nejbližší následující pracovní den, pokud je 40 den před poskytnutím první služby dnem pro který ČNB nevydává předmětný údaj o kursu koruny) před poskytnutím první služby podle takové cestovní smlouvy (dále též „aktuální kurs“) je pořadatel zájezdu oprávněn jednostranně upravit cenu ve smyslu § 852c občanského zákoníku a to takto: v případě že podíl základního kurzu k aktuálnímu kursu bude, vyjádřeno v procentech, 89%, cena zájezdu bude navýšena o 5% (pět procent) a dále bude navýšena o 0,5% (půl procenta) za každý celý procentní bod o který se podíl základního a aktuálního kurzu změní směrem dolů (například v případě že tento podíl bude 88% má CK IDEAL – TOUR nárok cenu jednostranně navýšit o 5,5% atp.). V případě zájezdů do rybářského kempu Korlin je cena vypočítána analogicky, pouze se vztahuje k směnnému kursu české koruny a norské koruny, základní i aktuální kurs je pro tento případ určován poměrem české koruny k norské koruně.

Při změně cen pohonných hmot:

Letecké zájezdy: Jestliže se cena leteckého paliva (JET A-1) na světových trzích zvýší nad referenční Platts 650 USD/MT, vyhrazuje si CK IDEAL – TOUR právo účtovat palivový příplatek ve výši 5,-Kč za každou započatou hodinu letu na jednu letenku za každé 1% (jedno procento) nárůstu ceny leteckého paliva. Pro účely této smlouvy se za světovou cenu leteckého paliva považuje cenový základ Platts „Barges FOB Rotterdam High“ průměr za obchodní dny, publikovaný v „Platts Marketscan“ použitý pro formulovou cenu paliva. Palivový doplatek je součástí ceny, tzn. je nerefundovatelný a podléhá storno poplatkům. Uvedená cena nezahrnuje aktuálně publikované letištní taxy dle daných destinací.

Autokarové zájezdy: Jestliže se cena motorové nafty na českém trhu zvýší nad cenu 30 Kč/litr (včetně DPH), vyhrazuje si CK IDEAL – TOUR právo účtovat palivový příplatek ve výši 3% z ceny předmětné jízdenky za každé započaté 3 Kč nárůstu ceny motorového nafty nad v tomto článku stanovenou hranici. Pro účely této smlouvy se za cenu motorové nafty na českém trhu považuje cenový základ publikovaný společností CCS jako průměrná denní cena pohonných hmot (v tomto případě nafty). Palivový doplatek je součástí ceny, tzn. je nerefundovatelný a podléhá storno poplatkům.

Při změně letištních tax a místních poplatků. V případě změny ceny letištních tax nebo místních poplatků, je cestovní kancelář oprávněna navýšit jednostranně cenu o částku o kterou takové taxy nebo poplatky narostly mezi 31.09.2009 a 30 dnem před poskytnutím první služby podle cestovní smlouvy.

Cenu nelze ze strany IDEAL-TOURU měnit v době kratší než 21 kalendářních dnů před určeným dnem odjezdu.

Za zvýšení ceny nelze pokládat finanční úhrady vízových povinností, ať již v katalogu deklarovaných, či zavedených dodatečně, či uplatněných dle ustanovení těchto podmínek, pokud cena za vízum není výslovně zahrnuta v ceně zájezdu. Slevy z ceny zájezdu: poskytování jednotlivých slev se zásadně nekumuluje, tj. vždy se uplatňuje pouze sleva jediná, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Článek IX.

Minimální počet účastníků

Realizace objednaného zájezdu je podmíněna minimálním počtem účastníků ve výši 32 osob, pokud není uvedeno jinak. Pokud nebude naplněn minimální počet účastníků zájezdu, je IDEAL TOUR oprávněn zájezd zrušit. O zrušení zájezdu z důvodu nízké naplněnosti rozhodne IDEAL TOUR nejpozději 14 kalendářních dnů před odjezdem. O zrušení zájezdu je CK IDEAL – TOUR povinna zákazníka informovat nejpozději do 2 pracovních dnů od jeho zrušení. Rozhodným dnem pro podání informace o zrušení zájezdu je den podání oznámení na poštovním úřadě. Ve stejné lhůtě odešle CK IDEAL – TOUR zákazníkům složené platby. Zrušení zájezdu ze strany IDEAL TOURU z důvodů uvedených v tomto článku nepodléhá žádným storno poplatkům.

Pro případ zrušení zájezdu z důvodu výše uvedených, nabídne CK IDEAL – TOUR na základě nové cestovní smlouvy zájezd srovnatelný.

Článek X.

Změna sjednaných služeb ze strany IDEAL-TOUR

Všechny nabízené zájezdy jsou pečlivě připravovány a odpovídajícím způsobem smluvně podloženy. Pokud dojde z důvodů hodných zvláštního zřetele (pro účely této smlouvy se obě strany dohodly, že důvody hodné zvláštního zřetele jsou tyto: uzavření celého ubytovacího zařízení nebo jeho části z provozních důvodů, překnihování (overbooking) hotelu, snížení lůžkové kapacity hotelu v důsledku poruchy na instalacích, výpadek provozu v některé části hotelu, zejména v kuchyni, prádelně atp., opravy místních komunikací, letišť, přetížení letecké přepravy, vytvoření složité dopravní situace lokálního či regionálního charakteru, neprůjezdnost oblasti nebo uzavření některých objektů z důvodů manifestací, lokálních svátků.) k některým nezbytným změnám, např. změna trasy, nutné menší programové změny, změna odletového místa a dne v případě letecké přepravy, ubytování v náhradním objektu stejné či vyšší kategorie, podle oficiální kategorizace obvyklé v zemi, kde jsou tyto služby poskytovány (např. označení hotelu nebo ubytovacího zařízení hvězdičkami, či písmeny) srovnatelného (pro účely smlouvy obě strany mají za to, že srovnatelným umístěním se rozumí umístění ve shodné oblasti, v případě pobytových zájezdů je brána tolerance 700 m od původního údaje pro vzdálenost od pláže), změna organizace stravování atp. - obě strany mají za to, že tyto změny nemají charakter porušení smluvních ujednání podle této smlouvy a že nezakládají nárok na odstoupení od smlouvy nebo poskytnutí finanční či jiné kompenzace. Charakter těchto drobných změn neumožňuje IDEAL-TOURU zákazníky informovat před odjezdem na zájezd a některé mohou být zapříčiněny okolnostmi, které jsou známy až v průběhu zájezdu. V takovém případě je náš zástupce plně oprávněn k provedení změn ve smyslu náhradního ubytování a úpravy programu či zajištění programu náhradního. V případě využití nepravidelné hromadné přepravy osob upozorňuje IDEAL-TOURU na možnost vzniku zpoždění a to zejména z technických důvodů nebo z důvodů nepříznivého počasí, popřípadě z důvodů přetížení leteckých cest nebo ztížené propustnosti pozemních komunikací a hraničních přechodů. IDEAL-TOURU neodpovídá za zpoždění nebo škody, které mohou účastníkům zájezdu vzniknout v důsledku zpoždění, zpoždění také nezakládá nárok na odstoupení od smlouvy nebo uplatnění jiných nároků.

Ve zcela výjimečných případech může dojít k závažnějším změnám, např. přesunutí termínu odjezdu o více než 96 hodin, významné změny programu či způsobu přepravy atp. V takových případech využije IDEAL-TOURU všech možností Vás bezodkladně informovat. Pokud nebude klient s těmito změnami souhlasit, má právo na vrácení již uhrazené částky nebo na převod této částky na úhradu ceny nově objednaného zájezdu bez storno poplatků. V takovém případě IDEAL-TOURU určí vhodnou lhůtu k vyjádření ohledně změny. Jestliže nedojde po odjezdu zájezdu k plnění významného podílu dohodnutých služeb, provede IDEAL-TOURU na vlastní náklady vhodná alternativní opatření. Pokud vznikne náhradním plněním prokazatelně nový rozdíl na úkor klienta, bude nabídnuta náhrada rozdílu mezi konkrétní nabídnutou a uskutečněnou službou.

Pokud dojde k neplnění programu poznávacího zájezdu z důvodů nezaviněných přímo CK IDEAL-TOURU (zejména z důvodů nepředvídané dopravní situace, nepředvídaných změn v otvíracích dobách objektů, dočasných uzavírek komunikací po trase, dočasného omezení provozu komunikací po trase, stávek, demonstrací, extrémních klimatických jevů atp.), může být tato skutečnost předmětem reklamace pouze v případě, že takové neplnění postihne více než 35% programu takového zájezdu.

CK IDEAL-TOURU je oprávněna provádět v případě nutnosti a ochrany zájmů zákazníků operativní změny programu a poskytovaných služeb během zájezdu, není-li možné dodržet stanovený program nebo poskytnout předem sjednané služby. V takovém případě je IDEAL-TOURU povinna:

(a) Zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo přibližující se původně sjednaným podmínkám a dbát přitom, aby byl v nejvyšší možné míře zachován charakter zájezdu nebo služeb.

(b) Upravit cenu zájezdu a služeb v závislosti na uskutečněných změnách programu a služeb, pokud je jejich důsledkem snížení rozsahu a kvality sjednaných služeb. Nároky budou řešeny individuálně. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek neodvisí od činnosti a postupu IDEAL-TOURU nebo k okolnostem, které ovlivní zákazník tím, že zcela nebo zčásti nevyužije objednané a IDEAL-TOURU zaplacené služby (např. ubytovací, stravovací, dopravní služby, výlety apod.), nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny, není-li dohodnuto jinak. IDEAL-TOURU nenese odpovědnost za škody, vyplývající pro klienta ze změn sjednaných služeb, kromě případů uvedených v jiných oddílech těchto podmínek a to zejména v případech pokud k těmto změnám došlo: * zaviněním, které lze přičíst klientovi * zaviněním třetí strany, jež nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb, a to v případě, jsou-li takové změny nepředvídatelné nebo nevyhnutelně vyplývající z okolností, jejichž vzniku nelze objektivně zabránit (zejména z důvodů živelných pohrom, neobvyklé objektivními okolnostmi zapříčiněné dopravní situace při přesunech, mimořádných opatření zavedených úřady spravující předmětné území, stávky atd.).

Článek XI.

Zrušení zájezdu ze strany IDEAL-TOURU

IDEAL-TOURU si vyhrazuje právo zrušit zájezd a to zejména v případě, kdy MZV ČR nedoporučí občanům ČR cestovat do cílové destinace nebo např., objektivního nedostatečného obsazení zájezdu, atp. V tomto případě poskytne IDEAL-TOURU zákazníkům možnost výběru jiného zájezdu CK IDEAL-TOURU ve srovnatelné úrovni nebo plně a bezodkladně vrácení uhrazené částky. O zrušení zájezdu je IDEAL-TOURU povinen vyzoomět klienta písemnou formou.

Článek XII.

Zrušení zaknihování zájezdu ze strany klienta

Kdykoli před odjezdem vybraného zájezdu má klient právo zrušit smlouvu osobně nebo doporučeným dopisem. Obě strany se dohodly, že vzhledem k charakteru činnosti IDEAL-TOURU mohou klienti zrušit smlouvu pouze po zaplacení odstupného, dále též stornopoplatek, které kryje náklady a vzniklé škody, tímto zrušením IDEAL-TOURU vzniklé. Výše stornopoplatku je sjednána níže uvedeným procentuálním vyjádřením. V případě, že náklady na zajištění zájezdu byly ze strany IDEAL TOURU prokazatelně vyšší, nežli je v tomto článku sjednaná výše stornopoplatků, pak se obě strany dohodly na tom, že stornopoplatek odpovídá výši, těchto prokazatelně vynaložených nákladů (například nákladů na zajištění letenky atp.).

Rozhodujícím dnem pro stanovení výše stornopoplatků je den, kdy se klient dostaví osobně do IDEAL-TOURu nebo kdy IDEAL-TOURu je doručeno písemné oznámení o zrušení smlouvy, (dále jen „den před stanoveným odjezdem“). Níže uváděné stornopoplatky jsou vyčísleny procentem z celkové ceny zájezdu osoby (osob), která(é) zájezd zrušila(y). Pokud je v ceně zájezdu zahrnuto pojištění proti stornopoplatkům je ve vlastním zájmu klientů, aby se seznámili s podmínkami, za jakých mohou na pojišťovně uplatnit svůj nárok na refundaci stornopoplatků.

Den před stanoveným odjezdem Stornopoplatek

Více než 60 dní 10 %

60 až 30 dní 30 %

29 až 20 dní 50 %

19 až 4 dny 80 %

3 dny a méně kalendářních dní včetně dne odjezdu 100 %

Pokud se klient rozhodne zrušit smlouvu z důvodů obavy o vlastní bezpečnost, mohou být ze strany IDEAL-TOURu výše uvedené stornopoplatky sniženy na 80% příslušné částky. Obě strany se dohodly, že pro účely této smlouvy je možné ustanovení tohoto bodu použít pro státy nebo oblasti, ke kterým se aktuálně vyjádřilo MZV ČR a označilo je za státy, oblasti, do kterých nedoporučuje vycestovat občanům ČR.

Za zrušení smlouvy se 100% stornopoplatkem je nutno považovat i nedostavení se k odjezdu (odletu) na zájezd včas nebo vyloučení ze zájezdu z důvodu jeho vážného narušování ze strany klienta a předčasné ukončení konzumace služeb sjednaných podle cestovní smlouvy jakož i odstoupení od smlouvy v průběhu jejího plnění z důvodů na které CK IDEAL – TOUR nemá žádný vliv.

V případě, že se klient sám rozhodne nečerpat dále služby zájezdu (byť i jen jednotlivé) v době, kdy mu již byla poskytnuta první služba v zájezdu obsažená, je toto považováno oběma stranami také za zrušení resp. odstoupení od platné smlouvy se 100% stornopoplatkem, pro takto nečerpané služby.

Článek XIII.

Změna zaknihování zájezdu ze strany klienta

Do 60 dnů před poskytnutím první služby objednaného zájezdu může klient požádat IDEAL-TOUR o převedení smluveného zájezdu na jiný zájezd nabízený podle katalogu, podle kterého byl objednan zájezd původní. V případě kladného vyřízení se klient zavazuje uhradit poplatek ve výši 200,- Kč za administrativní převedení jedné osoby. V případě převedení je klient povinen uhradit cenu sjednanou pro zájezd, jehož služby bude ve skutečnosti čerpat. Jakákoli změna podaná klientem v době kratší než 60 kal. dnů před odjezdem bude považována za zrušení smlouvy a bude podléhat výše uvedeným stornopoplatkům.

Článek XIV.

Ručení za vady

IDEAL-TOUR ručí za správnost popisu a provedení služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž vydavatelem není a tyto nemůže ovlivnit. Nároky zákazníků zanikají, nejsou-li uplatněny z titulu odpovědnosti za vady, do 6 měsíců od poskytnutí služby podle čl. XVI.

Článek XV.

Pojištění

Zákazníci, kteří si tuto službu sjednají v CK IDEAL-TOUR, jsou po celou dobu čerpání objednaných služeb pojištěni základním pojištěním na základě smlouvy uzavřené mezi CK IDEAL-TOUR a pojišťovnou, která je označena v katalogu. Pojištěním zákazníka vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou. CK IDEAL-TOUR je pouze zprostředkovatelem smluvního vztahu. Tento je doložen uzavřenou smlouvou, jejíž plné znění je k dispozici k osobnímu nahlédnutí. Možnosti připojištění jsou označeny v tomto katalogu a na www.idealtour.cz. Pojištění se v případě použití vlastní dopravy vztahuje pouze na dobu pobytu, nikoli cesty. Pokud dojde k poškození nebo ztrátě zavazadla v průběhu letecké přepravy, musí cestující tuto skutečnost nahlásit a uplatnit ihned po přiletu příslušnému pracovišti na letišti, kde bude sepsán protokol, který je nezbytný pro další jednání s leteckou společností. Každý zákazník CK IDEAL-TOUR má možnost dalšího individuálního připojištění. Dále jsou zákazníci CK IDEAL-TOUR pojištění povinným smluvním pojištěním podle § 6 zákona 159/99 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu na základě smlouvy uzavřené mezi CK IDEAL-TOUR Praha a Českou podnikatelskou pojišťovnou a.s.

Článek XVI.

Reklamáce služeb poskytnutých podle cestovní smlouvy

Povinností klientů je při zjištění jakékoli závady (na plnění sjednaných služeb) tuto závadu bez prodlení na místě například písemně či jinou prokazatelnou formou ohlásit zástupci IDEAL-TOURu (průvodci, delegátovi atp.) Pokud není tato povinnost ze strany klienta dodržena, IDEAL-TOUR není povinen poskytnout za takové nedostatky finanční či jinou kompenzaci. Pokud není prokazatelně možné uplatnit reklamaci na místě nebo pokud nedošlo k prokazatelně uspokojivému odstranění předmětné závady (průkaznost takových tvrzení je klient povinen doložit písemným zápisem provedeným v den zjištění nedostatku potvrzeným pracovníkem IDEAL-TOURu (potvrzením o přijetí reklamáce), v opačném případě mají obě strany za to, že tvrzení jsou neprokazatelná a nepřikazná), jsou zákazníci oprávněni reklamovat služby prokazatelnou formou v zákonem stanovené lhůtě, počítané ode dne následujícího po dni poskytnutí poslední služby sjednané cestovní smlouvou, které se reklamáce týká, tedy po skončení zájezdu (rozhoduje den vystavení potvrzení o přijetí reklamáce ze strany IDEAL-TOURu, případně den doručení reklamáce IDEAL-TOURu, vyplněný anketní list se za reklamaci nepovažuje). Při reklamaci je nutno vycházet pouze z katalogové nabídky či jiné nabídky výslovně označené jako autorizovaná nabídka, ne však například pouze z inzerátů, letáku, atp., kde mohou být informace zkráceny v některých detailech. IDEAL-TOUR vynaloží veškeré úsilí k odstranění objektivně zjištěného nedostatku. Vzhledem k charakteru reklamačního řízení si vyhrazuje právo využít 30denní odpovědní lhůty. Pokud IDEAL-TOUR shledá reklamaci oprávněnou a pokud nedošlo k poskytnutí kompenzace na předmětný nedostatek v průběhu trvání zájezdu, je povinen poskytnout adekvátní slevu z ceny zájezdu a to nejvýše do částky rovnající se 120% nákladu na reklamovanou službu.

Článek XVII.

Platnost

Tyto podmínky se vztahují na cestovní smlouvy uzavřené na základě nabídky uveřejněné v tomto katalogu nebo jiném aktuálním katalogu CK IDEAL-TOUR, případně jiné nekatalogové nabídky, pokud tato nabízí služby poskytované v průběhu roku 2010. Nekatalogovou nabídkou se rozumí zájezd, který není shodný co do kvality a kvantity poskytnutých služeb s žádným ze zájezdů nabízeným podle tohoto katalogu.

Případná neplatnost některých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost všeobecných podmínek a cestovní smlouvy. Veškeré informace a pokyny, které tvoří závazný obsah těchto Všeobecných podmínek, jsou odpovídající všem skutečnostem známým a dostupným v době tisku katalogu a ceníku. IDEAL-TOUR si vyhrazuje právo aktualizace a změn. Tyto Všeobecné podmínky a katalog zájezdů jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy se zákazníkem a jsou dále publikovány v nabídkovém katalogu zájezdů IDEAL-TOURu a dále volně k dispozici na všech prodejních místech IDEAL-TOURu a na internetové adrese www.idealtour.cz

Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost dnem 1. 11. 2009.