

1. SMLUVNÍ VZTAH

1. Účastníci smluvního vztahu jsou:

a) Happyland Bohemia, cestovní kancelář, s.r.o., zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu Praha, oddíl C, vložka 59808, se sídlem Jungmannova 738/18, 110 00 Praha 1, IČ: 256070 484, která do smluvního vztahu vstupuje prostřednictvím sítě vlastních obchodních míst nebo externích autorizovaných prodejců na základě a v mezích uzavřené provizní smlouvy a udělené plné moci (dále jen CK) a

b) Objednavatel (dále také zákazník, resp. klient), kterým může být fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům. Pro účely těchto všeobecných smluvních podmínek je objednavatelem osoba, která s CK uzavřela Cestovní smlouvu nebo realizovala písemnou objednávku a/nebo osoba, v jejíž prospěch se Cestovní smlouva uzavřela nebo písemná objednávka potvrdila, b/nebo osoba, na kterou se zájezd v souladu s těmito všeobecnými smluvními podmínkami převedl.

2. Smluvní vztah mezi CK a objednavatelem vzniká na základě:

a) platně uzavřené Cestovní smlouvy (dále jen Smlouva), nebo

b) potvrzením písemné individuální objednávky objednavatele na zájezd nebo služby, které jsou realizované na základě vyžádání. Smlouva, resp. objednávka platí pro všechny další osoby na ní uvedené. Za plnění smluvních závazků osob uvedených ve Smlouvě, resp. objednávce ručí objednavatel, jako za plnění svých vlastních. Pokud není dohodnuto nebo plněno jinak, platí, že objednavatel je smluvním plátcem. Za neplnoletou osobu podepisuje Smlouvu její zákonný zástupce. Pokud tuzemec objednává zájezd nebo služby pro cizince, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit už při objednávání zájezdu nebo služeb.

3. Katalog nebo jiná písemná forma nabídky nebo doplňující informace, tyto Všeobecné smluvní podmínky a Důležité informace platné pro zájezdy organizované cestovní kanceláří Happyland Bohemia s.r.o. tvoří součást Smlouvy. Obsah smluvního vztahu je určen katalogem, dodatečnými nabídkami a informacemi. CK si vyhrazuje právo uvést ve speciálních písemných nabídkách odlišné podmínky a specifikace, které mají přednost před těmito všeobecnými smluvními podmínkami.

4. Potvrzením smluvního vztahu se CK zavazuje, že objednavateli a všem dalším účastníkům zájezdu zajistí CK předem nabízenou kombinaci služeb cestovního ruchu (zájezd). Jakékoliv další služby nad rámec služeb uvedených v základní a předem připravené nabídce mohou být poskytnuty s nárokem na zaplacení těchto služeb. Potvrzením smluvního vztahu vzniká CK právo na zaplacení služeb nebo jejich části objednavatelem předem.

5. Potvrzením smluvního vztahu objednavatel dosvědčuje, že do smluvního vztahu vstupuje dobrovolně a současně se zavazuje, že zaplatí dohodnutou sumu za objednanou službu, respektive kombinaci služeb cestovního ruchu. V případě, že objednavatel uzavírá Smlouvu ve prospěch dalších účastníků zájezdu, potvrzuje podpisem Smlouvy, že disponuje pověřením ostatních účastníků jednat jejich jménem a souhlasem na uzavření smlouvy a poskytnutí jejich osobních údajů CK. Dále se objednavatel jménem těchto osob zavazuje splnit závazky vůči CK a současně se zavazuje bezodkladně odevzdat účastníkům zájezdu informace určené CK pro účastníky zájezdu. Součástí smluvního vztahu se stávají pouze ty služby, které jsou dohodnuty písemně. Zaplacení zálohy, resp. celé ceny zájezdu je objednavatel povinen prokazatelně doložit.

6. Právo účasti na zájezdu vzniká objednavateli a dalším osobám uvedeným na Smlouvě zaplacením dohodnuté ceny zájezdu v plné výšce a splněním ostatních podmínek poskytnutí služeb. Platným dokladem pro nástup objednavatele a ostatních účastníků zájezdu je platná Smlouva a doklad o zaplacení celkové ceny zájezdu.

7. V případě, že objednavatel zájezdu má zájem o služby na vyžádání, skládá předem garanční zálohu ve výšce minimálně 10% z ceny těchto služeb (výška zálohy je závislá na termínu zájezdu). Také tento vztah se už pokládá za objednávku zájezdu. Po potvrzení služeb zaplatí objednavatel bezodkladně doplatek, v případě zprávy o již obsazených kapacitách mu CK vrátí garanční zálohu v plné výšce. V případě storna na vyžádání objednaných služeb, platí storno poplatky ve smyslu těchto všeobecných smluvních podmínek.

2. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Ceny zájezdů a souvisejících služeb organizovaných CK jsou smluvními cenami dojednanými dohodou mezi CK a objednavatelem. Závazná a dohodnutá cena je uvedena na Smlouvě potvrzené CK. Nároky na slevu uplatňuje objednavatel sám před uzavřením Smlouvy. Slevy není možné uplatňovat dodatečně.

2. CK je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, resp. služeb v případě, že dojde k:

a) zvýšení nákladů na dopravu včetně cen pohonných hmot,

b) zvýšení plateb spojených s dopravou,

c) změně kurzu české koruny použitého na určení ceny zájezdu v průměru o víc jak 10%, v případě, že k tomuto zvýšení dojde do 21. dne před začátkem zájezdu.

3. Pokud dojde ke změnám podle předcházejícího bodu do 21. dne před začátkem zájezdu, je CK oprávněna cenu zájezdu uvedenou ve Smlouvě jednostranně zvýšit:

a) o částku, o kterou se zvýší cena nebo platba podle odst. 2 písmena a) a b) oproti ceně služeb a plateb zahrnutých v ceně zájezdu,

b) o částku odpovídající navýšení měnového kurzu české koruny použitého na stanovení ceny zájezdu nad hodnotu 10% podle odst. 2 písmena c).

Písemné oznámení o zvýšení ceny je CK povinna objednavateli odeslat nejpozději 21 dní před začátkem zájezdu. Objednavatel akceptuje právo CK zvýšit ve výše uvedených případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíl v ceně v plné výši a stanoveným způsobem uhradit. Zvýšení ceny z výše uvedených důvodů nezakládá nárok klienta zájezd zrušit bez úhrady storno poplatku v souladu s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami.

4. CK je oprávněna požadovat od objednavatele zálohu ve výši 50% ceny zájezdu (včetně fakultativních, resp. doplňkových služeb) při uzavření Smlouvy. Zákazník je povinen zaplatit doplatek ceny zájezdu nejpozději 21 dní před začátkem zájezdu. V případě platby složenkou nebo bankovním převodem je za den úhrady považován den, kdy je platba připsaná na účet CK. Poplatky za změny v rezervaci a storno poplatky jsou splatné ihned.

5. V případě uzavření smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 21 dní před začátkem zájezdu je zákazník povinen zaplatit dohodnutou cenu v plné výši již při podpisu Smlouvy.

6. Ve výjimečných případech (opožděná objednávka a pod.) a při prezentovaných akcích (first moment a pod.) je cena zájezdu nebo služby splatná okamžitě jednou částkou.

7. Objednavatel je povinen sám sledovat a dodržovat termíny plateb ceny zájezdu, případně jiných objednaných služeb nebo souvisejících plateb. V případě nedodržení termínů a podmínek plateb podle těchto všeobecných smluvních podmínek má právo CK

vyřadit objednavatele ze zájezdu. Vyřazený objednavatel bude v tomto případě vyzooměn písemně a přijatá platba, snížená o stornoplatek vypočtený podle těchto všeobecných smluvních podmínek, mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení zájezdu ze strany objednavatele.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNAVATELE

1. K základním právům objednavatele patří zejména:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně dohodnutých a zaplacených služeb,
- b) právo vyžadovat od CK informace, které se týkají smluvně dohodnutých a zaplacených služeb,
- c) odstoupit od Smlouvy podle článku 7 těchto Všeobecně smluvních podmínek kdykoli před začátkem čerpání služeb, za podmínky uhrazení vypočítaného storno poplatku,
- d) právo na reklamaci nedostatků a zároveň náležitě vybavení reklamace v souladu s článkem 6 těchto Všeobecně smluvních podmínek,
- e) na ochranu údajů, které objednavatel uvádí ve Smlouvě a ostatních dokladech před nepovolanými osobami,
- f) právo písemně oznámit CK před začátkem zájezdu, že se místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Toto právo však může objednavatel uplatnit pouze ve lhůtě 36 dní před začátkem zájezdu. Uplynutím této lhůty mu toto právo zaniká. Oznámení musí obsahovat vlastnoručně podepsané písemné prohlášení nového objednavatele, že souhlasí s uzavřenou Smlouvou, s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami (včetně jejich příloh) a že splňuje všechny podmínky účasti na zájezdu. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává objednavatelem, který vstupuje do práv a povinností původního objednavatele, přičemž původní objednavatel a nový objednavatel společně a nerozdílně zodpovídají za zaplacení ceny zájezdu, manipulačního poplatku a případně úhrady dalších nákladů, které CK v souvislosti se změnou objednavatele vzniknou. Nový objednavatel nemá nárok na zohlednění akcí, slev a pojištění, které byly spojeny výhradně s osobou původního objednavatele anebo podmínkami speciálních akcí (věrnostní slevy, včasná rezervace apod.). CK má právo účtovat si za každou změnu objednavatele manipulační poplatek ve výšce 500,- Kč. CK je oprávněna změnu Smlouvy ze strany klienta uskutečnit až po řádném uhrazení manipulačního poplatku a dalších nákladů, které CK v souvislosti s touto změnou vznikly.

2. K základním povinnostem objednavatele patří zejména:

- a) poskytnout CK součinnost potřebnou na řádné zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména pravdivě a úplně uvést požadované údaje ve Smlouvě včetně jakýchkoliv změn těchto údajů a předložit další doklady podle požadavku CK,
- b) zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem 2 těchto Všeobecně smluvních podmínek a na výzvu CK zaplacení zájezdu prokázat dokladem,
- c) bez zbytečného odkladu a ve lhůtě stanovené CK oznamovat CK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu dohodnutých služeb,
- d) převzít od CK doklady potřebné k čerpání služeb a řádně je zkontrolovat před začátkem zájezdu,
- e) zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka po celou dobu zájezdu, stejně tak zajistit doprovod a dohled osobám, jejichž zdravotní stav to vyžaduje,
- f) respektovat informace a doporučení uvedené v podrobných pokynech k zájezdu,
- g) řídit se pokyny CK, průvodce, delegáta nebo jiného určeného zástupce CK a dodržovat stanovený program,
- h) dbát na včasné a řádné uplatnění případných nároků vůči dodavatelům služeb podle článku 6 těchto všeobecně smluvních podmínek,
- i) písemně nahlásit účast cizích státních příslušníků,
- j) počínat si tak, aby nedošlo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních účastníků zájezdu, dodavatelů služeb nebo CK,
- k) zdržet se chování a jednání, které by mohlo ohrožovat, poškozovat, omezovat nebo popuzovat ostatní účastníky zájezdu,
- l) uhradit případnou škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku, ubytovacím nebo jiném zařízení, kde čerpal služby potvrzené dle Smlouvy,
- m) uhradit všechny náklady a škody vzniklé v souvislosti s jeho vyloučením z účasti na zájezdu v případě, pokud svým jednáním ohrozil, rušil průběh nebo program zájezdu nebo závažným způsobem porušil právní předpisy, poškodil cizí majetek a práva ostatních účastníků zájezdu, dodavatelů služeb a CK,
- n) dostavit se na místo odjezdu ve stanoveném čase se všemi doklady,
- o) nezúčastňovat se dopravy a/nebo programu v době zájezdu pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

3. V případech, že účastník z jakéhokoliv důvodu v době trvání zájezdu svým nevhodným chováním nebo dohodnutým pravidlům odporujícím jednáním omezuje CK jako organizátora zájezdu, jeho zástupce, smluvní partnery nebo jiné účastníky zájezdu (hrubým, nekulturním či hluchým chováním, nadměrným požíváním alkoholu, omamných látek a pod.), porušuje pokyny CK, narušuje plynulý časový průběh zájezdu či poškozuje cizí majetek, je takovéto jednání pokládáno za porušení podstatné náležitosti Smlouvy a současně za poškozování ostatních účastníků zájezdu a zástupce CK je oprávněn vyvodit vůči němu postih, spočívající v neposkytnutí dalších služeb po dobu zájezdu nebo i vyloučení z přepravy, případně z celého zájezdu. V případě, když dojde k vyloučení klienta z programu v důsledku jednostranného nedodržení podmínek uvedených v pokynech nebo ve smluvních ujednáních klientem, je CK oprávněna jednostranně zrušit Smlouvu bez náhrady či jakéhokoliv nároku na odškodnění za nevyužití služby. Na uvedené jednostranné zrušení Smlouvy je postačující ústní forma, realizovaná vůči klientovi oficiálním zástupcem CK.

4. CK si také vyhrazuje právo vyloučit účastníka zájezdu bez nároku na náhradu, pokud tento závažně poruší právní předpisy ČR nebo návštěvnického státu. V tomto případě je účastník zájezdu povinen uhradit všechny náklady a škody vzniklé v souvislosti s jeho vyloučením z účasti na zájezdu.

4. POVINNOSTI A PRÁVA CK

1. K právům a povinnostem objednavatele uvedeného v článku 3 těchto všeobecně smluvních podmínek se vztahují jim odpovídající práva a povinnosti CK.

2. CK je povinná:

- a) mít uzavřenou smlouvu o pojištění záruky pro případ úpadku CK,
- b) před uzavřením Smlouvy informovat objednavatele o skutečnostech, které jsou jí známy a které mají vliv na rozhodnutí zájemců o koupi zájezdu,
- c) nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu poskytnout objednavateli písemně pokyny na zájezd a to jejich zasláním na adresu objednavatele uvedenou ve Smlouvě nebo jiným způsobem dohodnutým s CK; (Pokyny na zájezd se poskytují jen na jednu adresu udanou objednavatelem ve Smlouvě. V případě, že 7 dní před odjezdem objednavateli ještě pokyny na zájezd nebyly poskytnuty, je povinen bezodkladně a bez vyzvání o této skutečnosti informovat CK, aby zajistila nápravu. Případně pozdější zaslání pokynů neopravňuje objednavatele k odstoupení od Smlouvy. Pokud se objednavatel posledních 7 dní před odjezdem sám nepřihlásí, CK má za to, že objednavatel obdržel pokyny na cestu včas a úplně. CK není povinna zajistit dřívější zaslání pokynů na zájezd, než ve lhůtě uvedené výše).

3. Zrealizovaná platba za zájezd nebude vrácena, pokud se objednavatel nezúčastnil zájezdu např. z důvodu chybně uvedených údajů ve Smlouvě, pokud se nedostavil dle Pokynů na zájezd v udaný termín a na místo odletu nebo byl vrácen z celního pásma z důvodu nedodržení pasových, celních, devizových a jiných předpisů.

4. CK není povinná poskytnout klientovi plnění nad rámec předem dohodnutých a zaplacených služeb.

5. CK je povinná odevzdat objednavateli doklady týkající se pojištění záruky pro případ úpadku CK a cestovního připojištění objednavatele (pouze v případě jeho uzavření prostřednictvím CK).

5. ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB

1. Pokud je CK nucena před začátkem zájezdu změnit podstatnou podmínku Smlouvy, navrhne objednavateli změnu Smlouvy. Pokud navrhovaná změna Smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí se v návrhu uvést nová cena. Objednavatel má právo se rozhodnout, zda se změnou souhlasí nebo zda od Smlouvy odstoupí bez zaplacení stornopoplatků. Své rozhodnutí musí písemně oznámit CK v lhůtě určené CK v návrhu změny. Pokud objednavatel ve stanovené lhůtě nedoručí CK doklad o odmítnutí navrhované změny, platí, že návrh změny přijal.

2. CK a objednavatel se dohodli, že nepovažují za podstatnou podmínku Smlouvy změnu trasy letu, změnu místa a objektu ubytování za podmínky, že je zabezpečeno náhradní ubytování minimálně stejné nebo vyšší kategorie a v podobné oblasti, posunu zájezdu o méně než 48 hodin, změnu časových harmonogramů programu, změnu času odletu, změnu místa odletu a příletu, pokud je zabezpečena bezplatná doprava z a na původní místo, zpoždění letadla, změnu letecké společnosti a typu letadla, realizaci mezipřistání, způsobu dopravy z bezpečnostních, dopravních nebo jiných operativních důvodů, změnu v poskytování doplňkových služeb, fakultativních programů a akcí. Za podstatnou podmínku Smlouvy se nepovažují ani takové změny, které slouží pro opravu zřejmých omylů a tiskových chyb.

3. Pokud po zahájení zájezdu CK neposkytne objednavateli řádně a včas služby nebo jejich podstatnou část nebo zjistí, že mu je nebude moci poskytnout, přestože ji k tomu Smlouva zavázala, je povinná bezodkladně učinit taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat.

4. CK je oprávněna uskutečňovat operativní změny v programu a poskytovaných službách během trvání zájezdu, pokud není možné z mimořádných důvodů zabezpečit původně dohodnutý program a služby. V těchto případech je CK povinná:

- a) zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě co nejlépe porovnatelných a odpovídající charakteru původních služeb, přičemž v případě zabezpečení služeb v minimálně stejné úrovni jsou všechny další nároky objednavatele vyloučeny nebo
- b) vrátit objednavateli uhrazenou cenu za neposkytnuté, resp. náhradním plněním nekompenzované služby nebo
- c) poskytnout objednavateli slevu z uhrazené ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a nebo za které nebylo poskytnuto náhradní plnění.

5. CK nenese zodpovědnost za následky změněných služeb nebo programu z důvodů dle předcházejícího bodu, zpoždění dopravního prostředku způsobeného technickými poruchami, počasím, dopravní situací, stávkou apod.

6. V případě, že dojde k přeobsazení (overbooking) ubytovací kapacity ubytovacího zařízení, CK je povinná zabezpečit pro objednavatele náhradní ubytování minimálně stejné nebo vyšší kategorie a v podobné oblasti resp. letovisku. Náhradní ubytování může být poskytnuto i pouze na část pobytu.

7. CK má právo na náhradu finančních prostředků za služby poskytnuté nad rámec služeb dohodnutých ve Smlouvě s objednavatelem a které byly poskytnuty se souhlasem objednavatele po dobu zájezdu.

8. CK si vyhrazuje právo okamžitě zrušit zájezd v důsledku událostí, kterým není možno zabránit ani po vynaložení veškerého úsilí i v důsledku neobvyklých a nepředvídatelných okolností (viz major) a které znemožňují či zásadním způsobem omezují realizaci nebo dokončení zájezdu, bezpečnost účastníků apod.

9. Případné zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí, kterým nemohla CK zabránit nebo je předvídat, si hradí každý klient sám.

10. CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů a nebo z důvodu mimořádných událostí.

6. REKLAMAČNÍ KONÁNÍ, ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

1. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je objektivně na nižší než dohodnuté úrovni, vzniká objednavateli nárok na odstranění chybně poskytované služby a právo na reklamaci.

2. Objednavatel je povinen uplatnit nárok na odstranění špatně poskytnuté služby bezodkladně a to přímo na místě u pověřeného zástupce CK a nebo přímo u dodavatele služby tak, aby mohla být okamžitě sjednána náprava. Doporučujeme s jejich spoluprací vyhotovit písemný záznam, který ulehčí objektivnost posouzení a náležitého vyřízení reklamačních nároků. Objednavatel je povinen s CK maximálně spolupracovat tak, aby bylo možno nedostatky co nejučinněji odstranit a tím zabránit vzniku jakýchkoliv škod nebo snížení jejich rozsahu. V případě nedodržení tohoto postupu právo na reklamaci nevzniká.

3. Nezabezpečí-li CK řádně a včas nápravu uplatňovaných závad zabezpečovaných služeb, může objednavatel uplatnit svou reklamaci bezodkladně po návratu, nejpozději do 3 měsíců od ukončení čerpání služeb, a nebo pokud služby vůbec nebyly čerpány ode dne, kdy se měly služby vyčerpat podle Smlouvy, v CK, přičemž k uplatnění svých práv doporučujeme doložit záznamem, vypracovaným dle předcházejícího bodu.

4. Na všechny reklamace podané v souladu s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami je CK po přešetření povinná odpovědět písemnou formou, nejdéle ve lhůtě do 30 dní od prokazatelného uplatnění reklamace.

5. Za předmět reklamace se nepovažují také škody a majetkové újmy způsobené klientovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyňaty.

6. CK je zbavená odpovědnosti za škodu, způsobenou porušením její povinností při poskytování služeb anebo odstoupením od Smlouvy, pokud škodu nezavinila ona ani její smluvní partneri, a škoda byla způsobena objednavatelem a nebo třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, a nebo událostí, které nebylo možno zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí nebo v důsledku neobvyklých a nepředvídatelných okolností.

7. CK nezodpovídá za úroveň těch služeb, které si objednavatel sám objedná u třetích osob. Výška náhrady škody jako i všechny ostatní nároky související s leteckou dopravou, která je součástí poskytovaných služeb (ztráta, poškození, zpoždění zavazadla, zpoždění letadla, změna termínu letu a pod.) se řídí příslušnými předpisy pro leteckou dopravu a nároky objednavatele v souvislosti s leteckou dopravou vůči CK jsou vyloučené.

8. Každý klient je osobně zodpovědný za dodržení pasových, celních, devizových, tranzitních, zdravotních, dopravních a dalších předpisů České republiky jakož i předpisů, zákonů a zvyklostí země do které cestuje, resp. přes kterou tranzituje. CK nenese zodpovědnost za případné problémy vzniklé neudělením víza nebo chybnými úkony klienta. Všechny náklady, které vzniknou nedodržením výše uvedených předpisů jdou k tíži zákazníka.

9. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK (vis major) nebo okolnosti na straně klienta, na základě kterých klient úplně nebo částečně nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby, nevzniká klientovi nárok na náhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

10. Změny a odchylky jednotlivých služeb jsou v nevyhnutelných případech možné. Jde především o změny místa odletu, příletu, trasy, letecké společnosti, mezipřistání, typu letadla, letových časů, termínu letu, programu v průběhu poznávacího zájezdu a pod. V případě výše uvedených změn bude CK bezodkladně informovat objednatele. CK neručí za škody, které mohou vzniknout zákazníkovi z těchto důvodů, ani nekompensuje služby, které se z těchto důvodů nečerpaly.

11. Malé změny ze strany vedení ubytovacího zařízení nebo zahraničního partnera (organizace stravování, poskytování doplňkových služeb, fakultativní programy a výlety, stavební činnost a pod.) mohou nastat v průběhu sezóny v krátké době před odletem na zájezd. Uvedené změny nemohou být předmětem reklamace a CK je nemůže ovlivnit. Pokud pláž není součástí hotelového areálu a majetkem hotelu s přístupem výhradně pouze pro hotelové hosty, CK ani hotel neodpovídají za její čistotu, údržbu a vybavení.

12. Při posuzování počtu dní dovolené je potřeba počítat s tím, že do prvního a posledního dne čerpání služeb v různé míře zasahují dopravní, ubytovací a stravovací služby. V případě obsazení pokojů v pozdních nočních, resp. v brzkých ranních hodinách se předcházející noc počítá jako poskytnuté ubytování. CK neručí za škody, které mohou vzniknout objednateli z těchto důvodů a nekompensuje služby, které se z těchto důvodů nečerpaly.

13. Změny letových časů se mohou uskutečnit i krátce před plánovaným odletem. CK neručí za zpoždění letadla, resp. za brzký odlet nebo zpožděný přílet (z technických, resp. provozních důvodů, z důvodů nepříznivých povětrnostních podmínek, přetížení leteckých tras a pod.) a za škody tím způsobené. V případě zpoždění resp. brzkého odletu nebo příletu letadla nevzniká objednateli právo na kompenzaci za dobu čekání na letišti nebo nevyčerpané služby související s pobytem, ani na odstoupení od Smlouvy.

14. CK neručí a nezodpovídá:

- a) za majetek účastníků zájezdu v případě jeho poškození, ztráty nebo krádeže,
- b) za neudělení víz příslušnými zastupitelskými úřady,
- c) za případné zpoždění autobusové, trajektové, nebo letecké dopravy z technických, nebo dopravně-provozních důvodů a neručí ani nezodpovídá za škody, které tímto účastníkům vzniknou.

7. Odstoupení od smlouvy, storno poplatky

1. CK může před začátkem zájezdu od Smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvně dohodnutých povinností objednavatelem.

2. CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd před jeho zahájením, pokud by nebyl dosažen minimální počet účastníků (výhrada minimálního počtu účastníků). Minimální počet účastníků zájezdu je 120 účastníků/letadlo. Při nižším počtu přihlášených účastníků má CK právo zájezd zrušit, nejpozději však 10 dní před začátkem zájezdu, přičemž o této skutečnosti je povinna zaslat objednateli oznámení nejpozději do 10 dní před nástupem na zájezd, nebo začátkem čerpání služeb.

3. CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd i v případě, pokud je realizace zájezdu pro CK ekonomicky neúnosná, protože náklady vynaložené na realizaci cesty výrazně převyšují náklady plánované. V tomto případě je CK oprávněna zrušit zájezd, nejpozději však 21 dní před plánovaným začátkem zájezdu přičemž o této skutečnosti je povinna zaslat objednateli oznámení nejpozději do 21 dní před nástupem na zájezd, nebo začátkem čerpání služeb.

4. CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd, jehož uskutečnění je ztížené nebo nemožné v důsledku nepředvídatelných mimořádných událostí (např. válka, teroristický útok, povstání, zemětřesení, jiné živelné pohromy, šíření nakažlivé choroby, rozhodnutí státních orgánů apod., resp. pokud by byla jinak ohrožena bezpečnost, zdraví nebo život objednavatelů), které nebylo možno při uzavírání Smlouvy předvídat a nebo kterým nebylo možno zabránit. V případě, že dojde ke zrušení zájezdu ze strany CK bude klientovi poskytnuta možnost výběru náhradního zájezdu nebo bezodkladně vrácení již zaplacené úhrady objednaných služeb. CK je oprávněna zrušit zájezd i z jiných důvodů, než je uvedeno v tomto článku.

5. Objednavatel má právo odstoupit od Smlouvy kdykoliv před začátkem čerpání služeb:

- a) bez udání důvodu,
- b) z důvodu podstatného porušení povinností CK vyplývajících ze Smlouvy. Oznámení o odstoupení od Smlouvy sepíše objednavatel buď formou záznamu na prodejním místě, kde zájezd zakoupil nebo ho na prodejní místo zašle doporučeně, případně doručí jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení nastávají dnem sepsání záznamu na prodejním místě, případně dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde si objednavatel zájezd zakoupil.

6. Pokud není důvodem k odstoupení od Smlouvy podstatné porušení povinností CK stanovené Smlouvou, nebo pokud CK odstoupí od Smlouvy z důvodu porušení povinností objednavatelem, je objednavatel povinen zaplatit CK stornoplatek. Výška storno poplatku je stanovená podle počtu dní před nástupem na zájezd nebo čerpáním služeb a účtuje se ve výšce skutečně vzniklých nákladů CK, nejméně však:

- základní storno poplatek 1 000,- Kč/osoba + připojištění/osoba od uzavření Smlouvy do 36. dne před odletem
- 30% z ceny objednaných služeb + připojištění/osoba od 35. dne do 21. dne před odletem
- 50% z ceny objednaných služeb + připojištění/osoba od 20. dne do 14. dne před odletem
- 80% z ceny objednaných služeb + připojištění/osoba od 13. dne do 6. dne před odletem
- 100% z ceny objednaných služeb + připojištění/osoba od 5. dne před odletem a také v případě, zruší-li zákazník zájezd v den odletu, nedostaví-li se k odletu, odlet zmešká nebo je vyloučen ze zájezdu.

7. Na určení počtu dní pro výpočet stornopoplatku je rozhodující den, kterým nastávají účinky odstoupení od Smlouvy. Tento den se také započítává do stanoveného počtu dní. Do počtu dní se nezapočítává den odjezdu, odletu, resp. nástupu na zájezd.

8. V případě storna účasti na zájezdu jedné osoby ve 2-lůžkovém pokoji musí zůstávající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, podobně to platí i při obsazování ubytování, jehož cena je kalkulována na pevně stanovený počet osob. V případě storna účasti na zájezdu jedné resp. více osob z počtu uvedených ve Smlouvě se cena upraví podle nového složení osob, resp. objednaných služeb ubytování.

9. CK má právo odpočítat stornoplatek (ve kterém je zahrnuto i pojištění) od složené zálohy nebo ze zaplacené ceny zájezdu.

10. Žádost zákazníka o změnu termínu zájezdu nebo destinace/hotelového komplexu uvedeného v uzavřené Smlouvě, neposkytuje důvod zbavení se povinností ze strany objednatele zaplatit storno poplatek za zrušení Smlouvy objednaného zájezdu, pokud se smluvené strany písemně nedohodnou jinak.

8. OSOBNÍ ÚDAJE

Objednavatel v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění si je vědom práv a povinností týkajících se získání a zpracovávání osobních údajů. Zároveň podpisem Smlouvy uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených ve Smlouvě CK jako i CK určeným osobám, za účelem zabezpečení a poskytnutí smluvně dohodnutých služeb a pro plnění povinností uložených všeobecně závaznými právními předpisy a výše uvedeným zákonem, a to na dobu potřebnou k zajištění práv a povinností,

kteře vyplývají ze smluvních vztahů mezi objednavatelem a CK, včetně zpřístupnění těchto údajů obchodním partnerům CK a zahraničního toku osobních údajů do země pobytu, resp. tranzitu, výlučně za účelem zabezpečení smluvních služeb pro objednavatele. Odvolání souhlasu je možné po předcházející dohodě objednavatele s CK. Výše uvedené prohlášení a souhlas objednavatel uděluje i ve jménu ostatních účastníků zájezdu a to na základě zákona, resp. jejich písemného souhlasu, o kterém prohlašuje, že tímto prokazatelně disponuje. Objednavatel zodpovídá za úplnost, pravdivost a správnost údajů, které poskytli za účelem uzavření Smlouvy.

9. POJIŠTĚNÍ INSOLVENTNOSTI

CK je v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu v platném znění povinna pro případ úpadku cestovní kanceláře. CK má uzavřenou smlouvu o insolventnosti s pojišťovnou Etica ITP, s.r.o.. Na základě této smlouvy vzniká objednateli, se kterým CK uzavřela Smlouvu právo na pojistné plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- neposkytne objednavateli dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, je-li součástí zájezdu,
- nevrátí objednavateli zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil,
- nevrátí objednavateli rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, byl-li zájezd poskytnut zčásti.

10. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky platí pro účastníky zájezdu CK a jsou neoddělitelnou součástí Smlouvy, není-li CK stanoven či dopředu dohodnut rozsah vzájemných práv a povinností jinak, a to vždy písemnou formou. Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost dne 1.12.2008.

2. Neoddělitelnou součástí Všeobecně smluvních podmínek jsou Důležité informace platné pro zájezdy organizované Happyland Bohemia s.r.o., cestovní kancelář, které jsou součástí katalogu.

3. Objednavatel nepokládá žádnou z výše uvedených smluvních podmínek za nepřiměřenou, diskriminační, v rozporu s dobrými mravy, resp. takovou, která by tvořila nepoměr smluvních stran. Objednavatel svým podpisem Smlouvy nebo doručením písemné individuální objednávky potvrzuje:

- že obdržel a v plném rozsahu se seznámil s nabídkovým katalogem nebo nabídkovým listem CK,
- že jsou mu známy tyto Všeobecné smluvní podmínky včetně Důležitých informací platných pro zájezdy organizované Happyland Bohemia s.r.o., cestovní kancelář a souhlasí s nimi,
- že porozuměl všem v nich prezentovaným skutečnostem a podmínkám a bude je respektovat a dodržovat,
- není si vědom žádných omezení, která by mu bránila v řádné účasti na zájezdu, zodpovídá za svou zdravotní prevenci na zájezd a za splnění podmínek stanovených pro účast na zájezdu. Objednavatel zároveň potvrzuje, že se všemi jemu známými a se zájezdem souvisejícími okolnostmi (ve smyslu výše uvedeného) obeznámil i další účastníky zájezdu, uvedené v Smlouvě, případně v písemné individuální objednávce a tito jej k jejich přihlášení na zájezd a k souhlasu se smluvními podmínkami zplnomocnili. Případná neplatnost některých ustanovení Všeobecných smluvních podmínek a Smlouvy nemá vliv na jejich ostatní obsah.

4. Všechny údaje a informace o službách, cenách a cestovních podmínkách obsažené v tomto katalogu odpovídají informacím známým a dostupným v době jeho tisku, tj. 1.12.2008. CK si vyhrazuje právo aktualizace a změn. Fotografie e uvedené v katalogu jsou ilustračního charakteru.

5. CK nezodpovídá za obsah inzertních stran uveřejněných v katalogu a jiných materiálech, které CK vydává a poskytli je třetí osoby a zároveň neručí za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž vydavatelem není a nemůže je ovlivnit.

6. Předem se omlouváme za případné neúmyslné chyby a překlepy, které se mohly vyskytnout během přípravy katalogu. Případné opravy tiskových chyb katalogu budou uveřejněny na internetové stránce www.happy-land.cz. Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu od Smlouvy, má vždy přednost Smlouva.