

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI NA ZÁJEZDECH ESO TRAVEL a.s.:

ESO travel a.s., se sídlem Korunovačská 22, 170 00 Praha 7, IČO 27957039, DIČ CZ27957039 zajišťuje a poskytuje služby stravovací, ubytovací a dopravní včetně doplňkových služeb. Organizuje zájezdy standardní a forfaitové.

### 1. Vznik vztahů mezi cestovní kanceláří ESO travel a.s. a zákazníkem

1.1. Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří ESO travel a.s., se sídlem Korunovačská 22, 170 00 Praha 7 (dále jen ESO travel) a zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) vzniká na základě zákaznické podepsané písemně cestovní smlouvy potvrzené cestovní kanceláří ESO travel, případně jejím zplnomocněným zástupcem.

1.2. Obsah smlouvy se určuje dle katalogu, dodatečných nabídek, potvrzeného knihovni, těmito podmínkami a reklamačním řádem.

### 2. Ceny zájezdů

2.1. Ceny zájezdů zahrnují dopravu, transfery za a na letiště v místě pobytu, ubytování a stravování podle vlastního výběru, případně program během zájezdu, průvodce u skupinových zájezdů, není-li v popisu zájezdu uvedeno jinak, nebo i další služby uvedené v cestovní smlouvě.

### 2.2. Cenová garance společnosti ESO travel

Ceny zájezdů byly kalkulovány na základě měnových kurzů platných před 30 dny po vydání aktuálního katalogového ceníku. Cestovní kancelář ESO travel disponuje mechanismy, které tlumi dopad výkyvlů jednotlivých měn na ceny našich zájezdů, a je schopna z vlastních zdrojů a na základě vysokých akotací v zahraničí absorbovat až 5 % pokles kurzu české koruny vzhledem k aktuálním katalogovým cenám bez změny ceny zájezdu. V případě, že by pokles kurzu koruny byl vyšší, bude cestovní kancelář ESO travel nucena přistoupit k ukončení platnosti ceníku a vydání ceníku nových, kalkulovaných na základě nových kurzů. Nové ceny by se v tomto případě týkaly všech klientů, kteří zaplatili pouze zálohu, nikoliv však doplatek zájezdu a pro nové rezervace. Klientům, kteří v době vyhlášení cenové úpravy na základě změny kurzů budou mít uhrazenou plnou cenu zájezdu, garantujeme původně vybranou cenu.

### 2.3. V případě, že dojde ke zvýšení:

- ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot
- plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu
- směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 5 %

je cestovní kancelář ESO travel oprávněna do 21 dnů před zahájením zájezdu zvýšit cenu zájezdu. Případné zvýšení ceny zájezdu bude provedeno o částku odpovídající hodnotě, o kterou došlo k navýšení ceny výše uvedené pod písm. a) a b), respektive o částku odpovídající navýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu nad hodnotu 5 %. O navýšení ceny zájezdu je cestovní kancelář ESO travel povinna informovat zákazníka nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu.

### 2.4. Letištní taxy

Letištní taxy leteckých společností nejsou zahrnuty v základní ceně zájezdů, tvoří však povinný poplatek k ceně letenek, která jsou součástí leteckých zájezdů. V ceniku je vždy uváděna taxa platná ke dni vydání ceníku. Ceny letištních tax se mohou během roku měnit v závislosti na pohybu cen ropy a vývoje kurzu světových měn. Výše této taxy je přibližně stanovena v okamžiku vystavení letenky u jednotlivých leteckých společností. Vzhledem k pohybu těchto tax je ESO travel oprávněna tuto taxu klientovi před odletem dočasně dočasně do její skutečné výše.

### 3. Platební podmínky

3.1. Cestovní kancelář ESO travel má právo na zaplacení objednaných služeb před jejich poskytnutím.

3.2. Cestovní kancelář je oprávněna požadovat zálohu ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu (včetně fakultativních služeb). Tato záloha je splatná při podpisu cestovní smlouvy.

3.3. Doplatek musí být uhrazen bankovní složenkou tak aby nejpozději 28 dní před odletem byl připsán na účet cestovní kanceláře ESO travel.

3.4. Při uzavření cestovní smlouvy u autorizovaného prodejce složí zákazník zálohu na účet cestovní kanceláře ESO travel nebo u autorizovaného prodejce. Doplatek zájezdu poukáže zákazník přímo na účet cestovní kanceláře ESO travel. Autorizovaný prodejce není inkasním místem cestovní kanceláře ESO travel. Poplatky za změny v knihovni a odstoupení od smlouvy (stornopoplatky) jsou splatné ihned.

3.5. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem je cestovní kancelář ESO travel oprávněna zájezd zrušit bez dalšího upozornění. Zákazník hraje náklady spojené se zrušením cesty (stornopoplatky).

3.6. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny zájezdu.

### 4. Práva a povinnosti zákazníka

#### K základním právům zákazníka patří:

- právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb. Pokud bez zavinění cestovní kanceláře ESO travel dohodnuté služby nevyvěrčí, nemá právo na jejich náhradu.
- právo na dodatečné informace, pokud nejsou uvedeny v katalogu
- právo být seznámen se změnami zájezdu, rozsahu služeb a ceny
- právo zrušit svoji účast na zájezdu kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v článku 6 (stornopodmínky)
- právo písemně oznámit cestovní kanceláři ESO travel, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s cestovní smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a poplatků spojených s překnihováním dle článku 6.
- právo na reklamaci v souladu s článkem 7 (reklamace)
- právo na ochranu dat, která uvádí v cestovní smlouvě a v dalších dokumentech a před nepovolanými osobami
- právo obdržet doklad o povinném pojištění cestovní kanceláře pro případ nějakého úpadku, obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události

#### K základním povinnostem zákazníka patří:

- poskytnout cestovní kanceláři ESO travel součinnost, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplně a pravdivě uvádět ve smlouvě a předložit doklady cestovní kanceláři požadované pro zajištění zájezdu.
- zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje
- zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem 2. těchto podmínek a zaplacení prokázat dokladem
- převzít od cestovní kanceláře ESO travel doklady potřebné pro čerpání služeb (letenky, vouchery, cestovní pokyny), řádně si je přečíst a řídit se jimi
- e) dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů
- f) dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestujete. Cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat na vizovou povinnost u zastupitelství země, kam cestují. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nesé zákazník
- g) zaplatit sjednanou cenu zájezdu v termínech dle pokynů cestovní kanceláře ESO travel a řídit se cestovními pokyny a ústními pokyny zástupce ESO travel
- h) veškeré zájady a odchylky od objednaných služeb bezodkladně ihned po jejich zjištění na místě oznámit příslušnému zástupci cestovní kanceláře ESO travel a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění
- i) zřídit se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit, omezovat či odpuzovat ostatní účastníky zájezdu
- j) uhradit event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle cestovní smlouvy

### 5. Změny dohodnutých služeb a jejich právní důsledky, rušení zájezdu

5.1. Změny a odchylky jednotlivých služeb cestovní kanceláře ESO travel od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v některých případech přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy a termínu letu event. programu během poznávacího zájezdu.

5.2. Cestovní kancelář ESO travel neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivé počasí, popřípadě z důvodů přetížení vzdušných koridorů. Cestující musí při plánování příjů, dovolené, obchodních termínů, apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. Cestovní kancelář ESO travel neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění. V případě zpoždění nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy.

5.3. Cestovní kancelář si vyhraduje právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků uvedeného u jednotlivých zájezdů. Cestovní kancelář je oprávněna v takovém případě zrušit zájezd nejpozději však 14 dní před zahájením zájezdu a v téže lhůtě je cestovní kancelář povinna o této skutečnosti informovat zákazníka.

5.4. Cestovní kancelář ESO travel je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovatých služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je cestovní kancelář povinna:

- zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a rozsahu pokud možno shodné nebo bližší se k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu

- vrátit zákazníkovi plnou cenu služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění

- poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě

V případě, že cestovní kancelář ESO travel zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu (např. ubytování v jiném hotelu stejně nebo vyšší kategorie), jsou další nároky zákazníka vůči cestovní kanceláři vyloučeny.

5.5. Cestovní kancelář si vyhraduje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodů rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, nestěsí a další okolnosti, které cestovní kancelář ESO travel nemohla ovlivnit ani předvídat). V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy. U poznávacích zájezdů upozorňujeme na určitá omezení návštěv historických, náboženských a jiných pamětihodností ve dnech státních, náboženských svátků nebo oslav v místě pobytu.

5.6. U zájezdů pořádaných cestovní kanceláří ESO travel je první a poslední den určen především k zajištění dopravy, transferu a ubytování a nejsou považovány za dny plnnočenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení pobytu.

5.7. V případě, že bude na základě překnihování hotelu nutné ubytovat zákazníka v jiném hotelu, uskutečnění se ubytování v hotelu stejně nebo vyšší kategorie. Překnihování může být i na část pobytu. Další nároky vůči cestovní kanceláři ESO travel jsou vyloučeny.

5.8. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet, má cestovní kancelář ESO travel nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

### 6. Odstoupení od smlouvy, stornopoplatky

6.1. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy za zájezd bez jakýchkoliv stornopoplatků:

- při zrušení zájezdu cestovní kanceláří

- při změně termínu konání zájezdu o více než 7 dní

6.2. Oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník buď sepsí formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo na toto prodejní místo zaslal doporučenou poštou, příp. jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem sepsání záznamu, příp. dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde si zákazník zájezd zakoupil.

6.3. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností ESO travel stanovené smlouvou nebo odstoupení-li ESO travel před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit ESO travel odstupné ve výši:

- 1.000,- Kč za osobu od potvrzení přihlášky do 60. dne před odletem
- 30 % z celkové ceny zájezdu od 59. dne do 30. dne před odletem
- 50 % z celkové ceny zájezdu od 29. dne do 21. dne před odletem
- 70 % z celkové ceny zájezdu od 20. dne do 15. dne před odletem
- 80 % z celkové ceny zájezdu od 14. dne do 4. dne před odletem
- 100 % z celkové ceny zájezdu od 3. dne před odletem a zruší-li zákazník zájezd v den odletu, nedostaví se k odletu nebo odlet zmešká.

6.4. ESO travel má právo odcestí odstupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

6.5. Cestovní kancelář ESO travel může před nástupem cesty odstoupit s okamžitou platností od smlouvy nebo po započetí cesty smlouvou vypovědět v těchto případech:

a) Neprodlé, když cestující vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu. Cestujícím v takovém případě nevzniká nárok na vrácení alespoň části ceny služeb, které nebyly čerpany a dále je zákazník povinen uhradit cestovní kanceláři náklady spojené se zpáteční dopravou.

b) Do dvou týdnů před započetením cesty při nesplnění minimálního počtu osob uvedeného v katalogu nebo v dodatečných podmínkách. Zákazník je obratem informován a je mu nabídnuta změna cestovní smlouvy/knihovni.

c) Do dvou týdnů před termínem zahájení zájezdu, jestliže uskutečnění zájezdu je pro cestovní kancelář ESO travel ekonomicky neúnosné, protože náklady vynaložené na uskutečnění cesty výrazně překračují náklady plánované. Zákazník je okamžitě informován a je mu nabídnuta změna cestovní/knihovni.

d) Bez stanovení lhůty – okamžitě v důsledku tzv. výšší moci, tj. z příčin, kterým cestovní kancelář ESO travel nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Cestovní kancelář ESO travel má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb.

V případě přerušení cesty z důvodů výšší moci je cestovní kancelář ESO travel povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovným dílem.

### 6.6. Další ustanovení:

Předem stanovenou cenou se rozumí prodejní cena včetně všech účastníkem zakoupených fakultativních služeb. Předem stanovená cena nezahrnuje zvláštní služby poskytované ESO travel.

6.7. Skutečné vzniklými náklady se rozumí provozní náklady ESO travel a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelským služeb.

6.8. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nepočítává den odletu na příslušný zájezd, pobyt, apod.

6.9. Dodatečné změny v knihovni ani při zájezdu.

V případě změny jména cestujícího nebo hotelu v téže destinaci (pokud je to možné) účtuje ESO travel poplatek:

- od potvrzení přihlášky do 31. dne před odletem 5.000,- Kč
- od 30. dne před odletem se změna knihovni posuzuje jako zrušení veškerého a postupuje se dle uvedených stornovacích podmínek. Změna termínu odjezdu a destinace je vždy posuzována jako zrušení původní objednávky a nové zaknihování.

### 7. Reklamace, odpovědnost za škody

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než bylo předem potvrzeno v cestovní smlouvě, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava pokud možno v místě poskytování služeb, u průvodce ESO travel nebo jiného pověřeného zástupce ESO travel. Uplatnění reklamace může zákazník provést buď ústně nebo písemně s uvedením data, předmětu reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje. Průvodce zájezdu nebo jiný zástupce pověřený ESO travel je povinen sepsat se zákazníkem reklamační protokol, resp. uvést písemně potvrzení o přijetí reklamace. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řešení reklamace. V případech, kdy zákazník čerpá služby bez přítomnosti průvodce ESO travel či jiného pověřeného zástupce ESO travel a poskytnutá služba má vady, je zákazník povinen dbát též o včasné a řádné uplatnění nároku vůči dodavateli/poskytovateli služeb v tuzemsku či v zahraničí. Práva z odpovědnosti za vady služeb, jež byly sjednány ve smlouvě (reklamaci) má zákazník právo uplatnit v kterémkoliv provozovně nebo v sídle ESO travel a pokud byla smlouva uzavřena prostřednictvím obchodního zástupce ESO travel také u tohoto obchodního zástupce. Prodávající uvádí písemně potvrzení o tom, jak zákazník reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Cestovní kancelář neručí za úroveň činnosti služeb u akcí, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smlouvy úpravy pojistného krytí pojišťovnou na základě pojistné smlouvy o cestovní pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyloučeny.

Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu cestovní kanceláře ESO travel (výslovně je major) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kanceláři zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

Výše náhrady škody za závazky z cestovní smlouvy, týkající se letecké dopravy,

se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu a Guadalajare a v případě letů do USA a Kanady Montrealskou dohodou. Cestovní kancelář neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

### 8. Povinné pojištění

Cestovní kancelář ESO travel je povinna po celou dobu své účinnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/99 Sb. uzavřeno pojištění smlouvu (tato smlouva je uzavřena u pojišťovny ETICS ITP, s.r.o. Krázkova 36a, Praha 8, číslo smlouvy 1120000001) na jejím základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodů svého úpadku:

a) Neopšlytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky pokud je tato doprava součástí zájezdu.

b) Nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil.

c) Nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Cestovní kancelář ESO travel je povinna předat zákazníkovi doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy.

Nároky zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku neplnění cestovní smlouvy, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

### 9. Cestovní pojištění zákazníka

V ceně katalogových zájezdů není zahrnut cestovní pojištění, jako např. pojištění léčebných výloh v zahraničí. Pojištění je pouze u leteckého dopravce. Za poškození nebo ztrátu zavazadel při letecké přepravě přebírá odpovědnost letecká společnost. Toto zodpovědnost je omezena na 20,- USD za kilogram. ESO travel neručí za škody způsobené při dopravě v zahraničí. Důrazně upozorňujeme na nutnost uzavřít minimálně pojištění léčebných výloh v zahraničí u některé ze známých cestovních pojišťoven. Toto pojištění si můžete prostřednictvím České pojišťovny sjednat přímo v ESO travel či autorizovaného prodejce za 36,- Kč /osoba/den. U zájezdů výšší cenové hladiny doporučujeme uzavřít fakultativní pojištění u Evropské Cestovní Pojišťovny, které zahrnuje úmrtí, trvalou invaliditu, odpovědnost za škody na zdraví a majetku, zavazadla, přerušení cesty. K tomu badi-liže připlatit pojištění storna zájezdu. Cestovní kancelář ESO travel je pouze prostředníkem. V případě plnění se obrací klient přímo na pojišťovnu.

### 10. Další podmínky

#### 10.1. Servis a služby

Uroveň a rychlostí služeb poskytovaných personálem hotelů a ostatních ubytovacích zařízení odpovídá místním zvyklostem a mentalitě obyvatelstva. Proto je nutné počítat mnohdy s menší zkušeností a určitou ležérností, ale na druhou stranu často s velmi přátelským a milým přístupem.

#### 10.2. Hygiena

Kulturní hygienické zvyklosti jsou v různých zemích odlišné od tuzemských, tamní hygienické předpisy jsou mnohem tolerantnější. Totéž se týká i předpisů ve vztahu k životnímu prostředí.

#### 10.3. Ubytování

Poskytnuté ubytovací služby odpovídají popisu v tomto katalogu. Období před a po hlavní sezóně přináší změny vzhledem k skutečnosti, že některá zařízení (bary, diskotéky, apod.) nejsou v provozu. V případech překnihování, ke kterému ve všech turistických oblastech příležitostně dochází, budete ubytováni v ubytovacím zařízení stejné nebo vyšší kategorie. Rozdíly jsou v kategorizaci hotelů mezi jednotlivými destinacemi. Kategorizace hotelů ESO travel nemusí být nutně shodná s oficiální kategorizací dané země. V komfortních hotelích jsou pokoje většinou jednoduše zařízeny. Vybavení, velikost a poloha pokojů (i stejné kategorie) nejsou vždy stejné. Rozdílůvají pokoji probíhá zásadně ze strany hotelu a cestovní kancelář na něj nemá vliv. Jednotlivé pokoje, i když jsou s příplatkem, nemusí být zcela identické s dvoulůžkovými pokoji. V některých hotelích je za třílůžkový pokoj považován dvoulůžkový pokoj s přístýlkou. Přístýlkou může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko. Podle mezinárodních zvyklostí musí hosté opustit pokoje v den odjezdu do 12.00 hodin (v některých případech již do 10.00 hodin), možnost nastěhování v den příjezdu do 14. hodin. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňuje k delšímu používání pokojů. U dodatečně vypaných zvláštních nabídek ESO travel hotelu nebo u poznávacích zájezdů, apartmá, apod. garantujeme pouze kategorii, nemusí se vždy jednat o hotel z katalogu. Jméno hotelu se zákazník dozví po příletu do cílové oblasti. Rychle se rozvíjející cestovní ruch s sebou přináší stavební činnost, na kterou nemá cestovní kancelář ESO travel vliv. Stavební činnost se neomezuje pouze na mimosezónní měsíce a stavební stavební velmi rychle prakticky ze dne na den nebo i stavební činnost po delší přestávce obnovena. V těchto případech nelze mít vždy při knihovni neaktuálnější zprávy o stavební činnosti. Absolutní kíl v turistických centrech nenajdete. K dovolené patří i večerní zábava a bary, restaurace, diskotéky a noční klub, které mohou působit hluk. Také stavební styl umozňuje zvlukovou prostupnost mezi jednotlivými místnostmi.

#### 10.4. Klimatizace/topení

Tato zařízení najdete pouze v hotelích, kde je toto přímo uvedeno v popisu. V mnoha případech je klimatizace ovládná centrálně a její zapínání/vypínání z hlediska doby a délky zvláda závislá na rozhodnutí hotelu. U hotelů nižší kategorie se stává, že klimatizace bývá v provozu pouze několik hodin denně.

#### 10.5. Stravování a nápoje

V některých hotelích se podává kontinentální snídaně, která obsahuje čaj nebo kávu, pečivo, máslo a marmeládu. Nápoje k jídlu nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, není-li výslovně uvedeno jinak.

#### 10.6. Pláže

Lehátka a slunečníky jsou k pronajmutí za poplatek (pokud není uvedeno jinak). Údaje o vzdálenosti od hotelu jsou v popisu hlavního katalogu jen orientační. Většina pláží je veřejná a přístupná i místnuro, pro naše představy často hluchněmu obyvatelstvu.

#### 10.7. Bazény

Ne všechny hotely mají bazén s čistícím/filtracním zařízením, a proto musí být při výšších teplotách bazén vypuštěn a vycištěn. Je tedy nutné počítat s tím, že může být bazén po určitou dobu mimo provoz. Počet lehátek a slunečníků neodpovídá vždy kapacitě hotelu.

#### 10.8. Voda a elektrické napětí

Obyvatelé exotických zemí nepoužívají vodu z vodovodu k pití a vaření. Pitnou vodu Vám doporučujeme zakoupit v místních obchodech nebo hotelu. V některých zemích může docházet k opakovaným (krátkodobým) výpadkům elektrické energie a zásobování vodou. S tím pak samozřejmě souvisí i výpadek klimatizace.

#### 10.9. Hmyz

Přes intenzivní snahu hoteliéri a místních úřadů se může v určitých obdobích vyskytovat hmyz. Nedoporučujeme se ponechávat v pokoji volně ležet potraviny.

#### 11. Závěrečné ustanovení

Platnost těchto podmínek se vztahuje na služby poskytované cestovní kanceláří ESO travel jen tehdy, není-li cestovní kancelář stanoven, či předem sjednaná rozsah vzájemných práv a povinností jmlou, a to vždy písemnou formou. Zákazníci potvrzují podpisem cestovních smlou, že jsou jim Všeobecné podmínky známy, rozumějí jimi, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají. Veškeré údaje a pokyny obsažené v katalogu a ceníku cestovní kanceláře ESO travel o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku a cestovní kancelář si vyhraduje právo jejich změny do doby uzavření cestovní smlouvy se zákazníkem.

#### Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů

Souhlasím, aby mé osobní údaje uvedené na této smlouvě zpracovávala cestovní kancelář ESO travel a.s., se sídlem Korunovačská 22, 170 00 Praha 7 v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas uděluji až do doby jeho písemného odvolání. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům cestovní kanceláře ESO travel a.s., a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované cestovní kanceláří ESO travel a.s. nabízet a poskytovat. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této smlouvy uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., rovněž i jménem všech uvedených na této smlouvě.

Podpis zákazníka: