

Smluvní podmínky

dle zákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Podmínky Cestovní smlouvy dle zákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů

I. Všeobecná ujednání

1. Cestovní kancelář poskytuje veškeré služby na základě smlouvy s objednatelům zájezdu (dále jen „zákazník“) jímž může, ale nemusí být osoba účastnící se zájezdu, dále jen „účastník zájezdu“. Zákazník sám nese veškeré závazky z této smlouvy vznikající, zejména závazek zaplatit cestovní kanceláři dohodnutou kupní cenu zájezdu. Obdobně vykonat právo ve vztahu k cestovní kanceláři (např. odstoupit od smlouvy, dohodnout změnu smlouvy) může jen zákazník.
2. Ve prospěch nezletilých do 18 let věku může zákazník smlouvu uzavřít (přihlásit na zájezd), není-li sám zákonným zástupcem nezletilého, jen tehdy, vysloví-li s účastí nezletilého na zájezdu souhlas jeho zákonný zástupce.
3. Smlouva je uzavřena dnem, kdy je podepsána oběma smluvními stranami, tj. cestovní kanceláří Daniela Travel a zákazníkem.
4. Součástí smluvního ujednání nejsou údaje v hotelových, místních či podobných prospektech, které jsou případně účastníkům poskytovány; tyto materiály mají jen informativní charakter.
5. Podpisem této smlouvy zákazník současně potvrzuje, že mu byl cestovní kanceláři předán katalog zájezdů včetně ceníku a těchto podmínek a zavazuje se uhradit smluvní cenu zájezdu.
6. Cestovní kancelář se zavazuje, že při doplatku pobytu poskytne zákazníkovi písemně další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jí známy, zejména
 - a) podrobnosti o času shromáždění zákazníků před odletem a plánovaném času odletu a časovém průběhu letu při letecké dopravě. Podrobnosti o času shromáždění zákazníků před odletem či odjezdem autobusu, plánovaném času odletu či odjezdu autobusu, průběhu letu či trasy autobusové a lodní dopravy při kombinované dopravě. Dále podrobnosti o místě a způsobu stravování, bylo-li objednáno jako doplňková služba, o všeobecných možnostech stravování v místě pobytu, o možnosti objednat si v místě pobytu výlety či pronajmout motorové vozidlo (není součástí služeb poskytovaných cestovní kanceláří).
 - b) jméno, adresu a telefonní číslo zástupce cestovní kanceláře a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu v navštívené zemi,
 - c) informace o možnosti uzavřít pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od cestovní smlouvy (toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu), tato informace je uvedena v katalogu
7. Je-li cestovní smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, cestovní kancelář poskytne zákazníkovi písemně další podrobné informace při uzavření cestovní smlouvy.
8. Zákazník se zavazuje, že cestovní kanceláři oznámí požadované údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresu bydliště, případně číslo cestovního dokladu) všech účastníků zájezdu nejdéle do 20 dnů před termínem odletu (odjezdu), pokud tyto údaje nemůže sdělit již při podpisu smlouvy. Zákazník má právo na ochranu osobních dat, která uvádí v cestovní smlouvě.
9. V případě zdravotního omezení některého účastníka zájezdu (tělesné postižení, kardiaci, diabetici apod.) je zákazník na tuto skutečnost povinen upozornit při rezervaci zájezdu a následně písemně ve smlouvě.
10. Zákazník je povinen na cestovní smlouvě uvést přesnou adresu, kontaktní telefon, fax, e-mail, případně jiný kontakt, kde bude průběžně k zastížení (například oznámení o změně letových časů apod.). V případě, že na uvedené adrese, telefonu, faxu či e-mailu nebude možno zákazníka opakovaně zastihnout, cestovní kancelář Daniela Travel není zodpovědná za škodu způsobenou zákazníkovi tím, že jej nemohla na uvedených kontaktních místech zastihnout a informovat jej o nastálých změnách. Jestliže se zákazník z těchto důvodů zájezdu nebude moci zúčastnit, bude to považováno za storno zájezdu ze strany zákazníka.

II. Cena zájezdu a služeb

1. Cenou zájezdu se rozumí cena uvedená v cestovní smlouvě. Případné slevy, vyhlášené cestovní kanceláří Daniela Travel po datu podpisu cestovní smlouvy zákazníkem, nezakládají právo zákazníka na zpětnou úpravu ceny.
2. Cena zájezdu nezahrnuje pojištění účastníků (pro případ ztráty zavazadel, úrazu, pojištění léčebných výloh v místě pobytu, atd.). Cena zájezdu dále nezahrnuje pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od cestovní smlouvy.
3. Výlety, pronájem motorových vozidel a obdobné služby v místě pobytu, pokud nejsou výslovně uvedeny jako doplňkové služby v cestovní smlouvě, nejsou součástí služeb cestovní kanceláře, byť tyto výlety delegát cestovní kanceláře pomohl zákazníkovi objednat a zajistit, ani cena výletů není zahrnuta v ceně zájezdu. Tyto služby si zákazník objednává sám v místě pobytu u poskytovatele těchto služeb.
4. Každý účastník je povinen si sám opatřit platné cestovní doklady popř. úřední povolení potřebné pro cestu. K sjednanému zájezdu je požadován platný cestovní doklad, případně vízum.
5. Cestovní kancelář je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, dojde-li ke zvýšení:
 - a) ceny za dopravu, nebo
 - b) plateb spojených s dopravou, např. letištních poplatků,
 - c) směnného kursu české koruny k EUR/USD použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde

do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu.

6. Cestovní kancelář je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu při zvýšení ceny dle bodu 5a) o částku, která odpovídá 1/80 cenového navýšení oproti původní ceně při letecké dopravě, při autobusové dopravě o částku, která odpovídá 1/40 cenového navýšení oproti původní ceně. Při zvýšení ceny dle bodu 5b), části II je cestovní kancelář oprávněna cenu zvýšit o rozdíl mezi původní a zvýšenou cenou. Při zvýšení směnného kursu dle bodu 5c) části I, za každé i započaté procento nad 10% je cestovní kancelář oprávněna zvýšit cenu o 3,0%.
7. Cena zájezdu (nezahrnuje pojištění) upravená způsobem uvedeným v odstavci 5 a 6 však nesmí být jednostranně zvýšena během 21 dnů před zahájením zájezdu. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být objednateli odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak cestovní kanceláři nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu.
8. Požaduje-li klient vystavit fakturu na cenu zájezdu či jeho část, je povinen předložit písemnou objednávku svého zaměstnavatele na vystavení této faktury. Tato písemná objednávka musí býti cestovní kanceláři Daniela Travel zaslána nejpozději 60 dní před odjezdem objednaného pobytu a její povinnou náležitostí je název či označení zaměstnavatele, jeho sídlo, poštovní adresa, IČ, DIČ, jméno a spojení na oprávněnou osobu v této věci jednat, bankovní spojení, identifikace zájezdu, částka a další náležitosti, které by měly ve faktuře být uvedeny. Za každou opravu původně vystavené faktury, kde důvodem této opravy byly neúplné či nesprávné údaje uvedené v objednávce, bude účtován klientovi manipulační poplatek ve výši 100Kč.

III.

Splatnost ceny zájezdu a služeb

1. Nedohodne-li se s cestovní kanceláří jinak, je zákazník při podpisu smlouvy povinen zaplatit cestovní kanceláři zálohu ve výši 2.000 Kč za osobu (včetně dětí) + případné pojištění za každou osobu účastnící se zájezdu (tato podmínka neplatí pro děti do 2 let věku a v případech, které písemně stanoví cestovní kancelář).
2. Nedohodne-li se s cestovní kanceláří jinak, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři plnou cenu zájezdu včetně objednaných doplňkových služeb nejpozději do 30 kalendářních dnů před zahájením zájezdu. V případě nedodržení termínu úhrady plné ceny zájezdu v této lhůtě, se stanovuje dodatečná lhůta splatnosti, která je 23 kalendářních dnů před dnem odletu (odjezdu). Pokud klient nezaplatí plnou cenu zájezdu ani v této dodatečné lhůtě je zájezd cestovní kanceláří automaticky považován za stornovaný se všemi důsledky z toho pro klienta plynoucími. Při následném vrácení peněz klientovi se postupuje dle čl. VI., odst. 4) těchto podmínek. Výjimku z tohoto ustanovení mohou činit pouze zájezdy prodávané v rámci „last minute“.
3. Při zaplacení plné ceny podle odstavce 2 předá nebo zašle cestovní kancelář zákazníkovi poukaz na poskytnutí sjednaných služeb (voucher), doklad vystavený pojišťovnou o pojištění cestovní kanceláře dle zákona 159/99 Sb. (kombinace alespoň 2 služeb) případně další doklady včetně informací na cestu 7 dní před odletem. V případě, že si klient vyzvedne informace na cestu osobně, budou mu vydány rovněž letenky (neplatí při hromadné letence). Ostatním klientům budou vydány před odletem na letišti. V případě hromadné letenky se klienti budou prezentovat s cestovním dokladem přímo u příslušné odbavovací přepážky.
4. Zákazník je povinen veškeré doklady (cestovní smlouvu, voucher, informace na cestu, letenky apod.) přezkontrolovat a v případě nejasností či nesrovnalostí neprodleně informovat CK Daniela Travel.
5. Zaplacení plné ceny, není-li platba provedena v hotovosti či platební kartou v cestovní kanceláři, je povinen zákazník cestovní kanceláři prokázat dokladem ve lhůtě uvedené v odstavci 2.
6. Cestovní pojištění je nutno sjednat a zaplatit při sepsání cestovní smlouvy. Dle podmínek České pojišťovny později uzavřít nelze.

IV.

Voucher a letenka

Poukaz na poskytnutí sjednaných služeb (voucher) je základním dokladem, který zákazníka opravňuje k čerpání služeb cestovní kanceláře. Jeden výtisk voucheru je zákazník povinen odevzdat při výdeji letenky (neplatí u hromadné letenky, zde obdrží klient pouze výtisky dva). Druhý výtisk si ponechá ke své kontrole a třetí výtisk je určen pro případnou potřebu zahraničního partnera či ubytovacího zařízení. V mimořádných případech (zejména při doprodeji volné kapacity na poslední chvíli) lze po dohodě s cestovní kanceláří předložit v místě shromáždění zákazníků pouze doklad o úhradě plné ceny zájezdu, zástupce CK pak vydá zákazníkovi voucher a umožní mu účast na zájezdu. Při převzetí letenky je zákazník povinen zkontrolovat údaje na ní uvedené. Případné nedostatky je nutné reklamovat ihned popřevzetí letenky. Důsledky způsobené chybami na letence či na letence hromadné, zjištěnými později, stejně tak jako ztráta letenky, jdou plně k tíži zákazníka.

V.

Změna závazků a zrušení zájezdu

1. Realizace některých zájezdů je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků zájezdu. Cestovní kancelář je oprávněna jednostranně zájezd zrušit, nebude-li dosaženo minimálního počtu účastníků zájezdu, přičemž se zavazuje o takovém zrušení zájezdu zákazníka písemně informovat ve lhůtě do 21 dnů před odjezdem/odletem. Tuto písemnou informaci cestovní kancelář zasílá zákazníkovi doporučeným dopisem či jiným způsobem. Za den doručení zákazníkovi se pokládá třetí den poté, co cestovní kancelář předala doporučený dopis k poštovní přepravě, neobdrží-li zákazník písemnou informaci dříve, popř. jiným způsobem. Za písemnou informaci se považuje i zpráva zasláná na faxové číslo či emailovou adresu zákazníka. Informace má účinky odstoupení od smlouvy cestovní kanceláří. Kterých zájezdů se podmínka minimálního počtu týká, je uvedeno v ceníku.
2. V případě zrušení zájezdu podle odst. 1 má zákazník právo požadovat, aby mu cestovní kancelář na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li cestovní kancelář takový zájezd nabídnout.
3. Před zahájením zájezdu může zákazník cestovní kanceláří písemně oznámit, že se namísto něho nebo namísto osob, v jejichž prospěch uzavřel cestovní smlouvu, zájezdu zúčastní jiná osoba; toto oznámení je povinen doručit cestovní kanceláří před zahájením zájezdu. V oznámení je zákazník povinen uvést jméno, příjmení, datum narození a číslo cestovního pasu osoby, která se namísto něho zájezdu zúčastní, oznámení musí obsahovat výslovné prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou, a musí být novým zákazníkem podepsáno. Dnem doručení oznámení podle odstavce 3) se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu. Povinnost uhradit též jiné náklady není dotčena. Platby provedené původním zákazníkem se považují za platby učiněné novým zákazníkem podle cestovní smlouvy. Změnu osoby účastníka může CK Daniela Travel v návaznosti na administrativní a časové možnosti tohoto úkonu akceptovat nejpozději 6 kalendářních dnů před odletem. Při kratším

termínu klient souhlasí s případnými problémy s touto změnou souvisejícími.

4. V případě, že zákazník provede změnu termínu či destinace již objednaného pobytu více než 30 dnů před odletem (odjezdem), je povinen uhradit cestovní kanceláři poplatek ve výši 1.500 Kč za každou osobu. Provedení této změny v době 30dnů a kratší před dnem odletu je považováno za odstoupení od smlouvy a zákazník musí zaplatit odpustné dle čl. VI, odst. 4).
5. Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Zákazník má právo rozhodnout, zda bude se změnou cestovní smlouvy souhlasit, nebo zda od cestovní smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Za doručení návrhu se považuje též doručení faxu či emailové zprávy na číslo faxu či emailovou adresu potvrzené zákazníkem v cestovní smlouvě.
6. Odstoupí-li zákazník od smlouvy z důvodů uvedených v odstavci 5, má právo požadovat, aby mu cestovní kancelář na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li cestovní kancelář takový zájezd nabídnout.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník může před zahájením zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit, což je povinen cestovní kanceláři oznámit výhradně písemně. Rozhodující je den doručení storna a potvrzení jeho převzetí cestovní kanceláři. Storna prováděna telefonicky jsou neplatná.
2. Cestovní kancelář může před zahájením zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení povinností zákazníkem. Za porušení povinností zákazníkem se pokládá
 - a) nezaplacení ceny zájezdu a služeb anebo zálohy ve sjednaných lhůtách, a
 - b) zákazník neoznámí cestovní kanceláři požadované údaje všech účastníků zájezdu ve lhůtě uvedené v čl. I odst. 8.
3. Cestovní smlouva se v takovém případě ruší dnem, kdy písemné oznámení o odstoupení od smlouvy je doručeno druhé smluvní straně, nejpozději však sedmý den od dne podání tohoto oznámení na poště.
4. Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy, a není-li důvodem odstoupení zákazníka porušení povinností cestovní kanceláře stanovené cestovní smlouvou nebo zákonem, zavazuje se zákazník zaplatit cestovní kanceláři odpustné, jehož výše se sjednává:
 - a) 1.500 Kč za každou osobu - účastníka zájezdu, odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy v době delší než 60 dnů před zahájením zájezdu,
 - b) 30% z ceny zájezdu a služeb, odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy v době mezi 60. dnem a 31. dnem před zahájením zájezdu,
 - c) 50% z ceny zájezdu a služeb, odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy v době mezi 30. dnem a 15. dnem před zahájením zájezdu,
 - d) 80% z ceny zájezdu a služeb, odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy v době kratší než 15 dnů a delší než 72 hodin před zahájením zájezdu,
 - e) 100% ceny zájezdu a služeb, odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy v době kratší než 72 hodin před zahájením zájezdu.
5. Je-li vyměřené odpustné viz bod 4), odst. a) – e) vyšší nežli zaplacená záloha, kterou zákazník cestovní kanceláři ke dni odstoupení uhradil, zavazuje se zákazník, že tento rozdíl uhradí Cestovní kanceláři Daniela Travel do 14 dnů.
6. Nedostaví-li se zákazník na stanovené místo k odletu či odjezdu včas, má se zato, že od smlouvy odstoupil dnem odletu či odjezdu. V případě storna jedné osoby ve dvoulůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, analogicky se postupuje při obsazování apartmánu nižším počtem osob.
7. Odstoupí-li cestovní kancelář od cestovní smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři odpustné ve výši uvedené v odstavci 4). Při stanovení počtu dnů pro výpočet storno poplatku se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy ke stornování zájezdu došlo a do tohoto počtu se nezapočítává den počátku zájezdu (tj. den odjezdu či odletu).
8. Dojde-li k odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran, je cestovní kancelář povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy po započtení odpustného anebo náhrady škody.
9. Je-li však důvodem odstoupení zákazníka od cestovní smlouvy porušení povinností cestovní kanceláře stanovené cestovní smlouvou nebo zákonem, nebo nedojde-li k uzavření nové cestovní smlouvy podle čl. V, odst. 5 této smlouvy, je cestovní kancelář povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit cestovní kanceláři odpustné. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.
10. Zruší-li cestovní kancelář zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna vrátit zákazníkovi zaplacené peníze a uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.
11. Cestovní kancelář se zproští odpovědnosti za škodu podle odstavce 9 a povinnosti zaplatit pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo
 - a) z důvodů nedosažení minimálního stanoveného počtu účastníků za dodržení podmínek uvedených v čl. V, odstavec 1 této smlouvy,
 - b) v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit, ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni rozumně požadovat.

VII. Náhrada škody

1. Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené cestovní smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny cestovní kanceláří nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu, pokud jsou součástí služeb sjednaných touto smlouvou.
2. Nesplní-li cestovní kancelář své povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy nebo tohoto zákona řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká.
3. Je-li uzavření cestovní smlouvy zprostředkováno jinou cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, je lhůta podle odstavce 2 zachována, i pokud tak zákazník učinil řádně a včas u zprostředkující cestovní kanceláře nebo cestovní agentury.
4. Cestovní kancelář se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných podle této smlouvy a škoda byla způsobena
 - a) zákazníkem,
 - b) třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná, nebo
 - c) neodvratitelnou událostí či technickou závadou, kterým nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.
5. Cestovní kancelář se může odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od cestovní smlouvy zprostit, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo
 - a) z důvodů nedosažení minimálního stanoveného počtu zákazníků za dodržení podmínek uvedených v čl. V, odstavec 1 této smlouvy,
 - b) v důsledku neodvratitelné události, které nemohla cestovní kancelář zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.
6. Nemůže-li zákazník cestu nastoupit z důvodů nedostatku platných cestovních dokladů, popř. jiných úředních povolení potřebných k pobytu v navštíveném státu nebo z jakéhokoliv jiného důvodu, a neučiní-li před zahájením zájezdu cestovní kanceláří písemné oznámení o tom, že od smlouvy odstoupuje, náleží cestovní kanceláři náhrada škody ve výši 100% ceny zájezdu a služeb.

VIII. Odpovědnost za vady a reklamace

1. Dojde-li v průběhu zájezdu v jednotlivých případech k nedostatkům na úrovni sjednaných služeb, je cestovní kancelář povinna zajistit nápravu. Bude-li znemožněno využití konkrétní služby, má zákazník právo na poskytnutí služby náhradní ve stejné nebo vyšší kvalitě než bylo ujednáno. Není-li toto možné, má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu.
2. Zjistí-li zákazník vadu v poskytovaných službách, je povinen
 - a) neprodleně nahlásit závadu zástupci cestovní kanceláře; není-li vada bez zbytečného odkladu odstraněna, požadovat sepsání reklamačního protokolu,
 - b) podle povahy vady poskytnout nezbytnou součinnost k jejímu odstranění a chovat se tak, aby vada nezpůsobovala další újmu.
 - c) Opomene-li zákazník na závadu včas poukázat, nárok na slevu nebo náhradu škod zaniká.
3. Nárok na slevu z titulu vady poskytnuté služby, která je zřejmá při poskytování služby, je občan povinen bezodkladně uplatnit způsobem uvedeným v odstavci 2 písm. a) této smlouvy. Nebylo-li možné reklamační protokol v průběhu zájezdu sepsat, je nutné reklamaci uplatnit u cestovní kanceláře nejpozději 3 měsíce po ukončení zájezdu. Nárok na slevu z titulu vady poskytnuté služby nelze uplatnit v odůvodněných případech, kdy majitel či správce objektu v odůvodněných případech (bouře, záměrné poškození, porucha na zařízení atd.) vypne klimatizaci, či její provoz omezí. Stejná situace může nastat i v případě bazénů. Zmeškal-li klient díky účasti na fakultativním výletu (časný odjezd, pozdní návrat) nebo při opožděném přiletu či předčasném odletu z dovolené, předplacené stravování, nevzniká mu tím nárok na finanční ani materiální kompenzaci za nečerpané stravování.
4. V každém ubytovacím zařízení je více pokojů, studií apod., které nejsou zcela stejné a mohou se jeden od druhého lišit vybavením, dispozicí, velikostí, výhledem atd. Z technických důvodů není možné snímky všech pokojů uvádět v katalogu. Proto jsou obrázky zde uvedené pouze orientační. Odlišnosti mezi přiděleným pokojem a obrázky uvedenými v katalogu nemohou být předmětem reklamace.
5. U zahraničních zájezdů jsou první a poslední den určeny k zajištění transferů, dopravy a ubytování a nejsou považovány za dny plného rekreačního pobytu. Proto nelze, zejména při pozdějším přiletu či dřívějším odletu, reklamovat zkrácení pobytu, případně z toho plynoucí neposkytnuté služby (krácení stravovacích služeb atd.).
6. Cestovní kancelář Daniela Travel neručí za případné zpoždění z důvodů přeplnění letových cest, z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, z důvodů stávek, vyšší moci atd. Cestující musí při plánování dovolené brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. V případě zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy, na slevu či jiné odškodnění. Klient bere na vědomí, že v případě, že se jedná o složitý transfer (autobusem či taxikem a lodí), může se stát, že dojde z důvodu špatného počasí či z jiných příčin ke zmeškání plánovaného odletu. V tom případě CK Daniela Travel zajistí nejbližší možnou náhradní dopravu klientů do České republiky a případné ubytování. Klienti berou na vědomí, že ani v tomto případě nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy, na slevu či jiné odškodnění.
7. Nárok na slevu, který není uplatněn způsobem uvedeným v odstavci 3, zaniká. Na opožděné a nedoložené reklamace nebude brán zřetel.
8. Cestovní kancelář neodpovídá za vady služeb, které si účastníci zájezdu sjednají v jeho průběhu sami nad rámec vymezený touto smlouvou

(nezahrnuté v ceně zájezdu), byť takové služby delegát cestovní kanceláře pomohl zákazníkovi na jeho žádost obstarat. V případě, že CK Daniela Travel zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality, jsou další nároky zákazníka vůči CK Daniela Travel vyloučeny.

IX. Závěrečná ujednání

1. Zákazník je povinen se dostavit ve stanoveném čase na místo srazu se všemi požadovanými doklady.
2. Zákazník je povinen řídit se pokyny delegáta či určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy navštívené země. V případě porušení právních předpisů nebo závažného narušení programu či průběhu zájezdu je CK Daniela Travel oprávněna zákazníka ze zájezdu vykázat. Tím zákazník ztrácí nárok na další služby, stejně tak, jako nárok na náhradu nevyužitých služeb. Dále je zákazník povinen uhradit škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacím zařízení, v němž byl ubytován.
3. Cestovní smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Je-li smlouva uzavřena prostřednictvím zprostředkující cestovní kanceláře anebo cestovní agentury, nastávají účinky smlouvy dnem podpisu zprostředkující cestovní kanceláří anebo cestovní agenturou. Podpisem cestovní smlouvy zákazník potvrzuje souhlas s těmito smluvními podmínkami.
4. Zákazník podpisem smlouvy dává souhlas, aby jeho osobní údaje uvedené v cestovní smlouvě CK Daniela Travel zpracovala v souladu se zákonem 101/2000 Sb. Poskytnuté údaje budou použity pro nabídku služeb poskytovaných CK Daniela Travel. Tento souhlas se zpracováním platí i pro další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Osobní údaje budou zpřístupněny pouze pro zaměstnance CK Daniela Travel a dále osobám, které jsou oprávněny služby CK Daniela Travel nabízet či prodávat.
5. Nedílnou součástí těchto „Podmínek Cestovní smlouvy“ jsou také všeobecné informace, uvedené v katalogu CK Daniela Travel. Tento katalog je v plném rozsahu publikován na www.danielatravel.cz nebo www.danielatravel.eu nebo jej na vyžádání zašleme poštou.
6. Práva a závazky z této smlouvy se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy. Tyto „Podmínky“ nabývají platnosti dnem 11. 11. 2008.