

OBECNE INFORMACE

Ubytování - Vybavení, velikost a poloha pokoje nemusí být v rámci jedné kategorie kapacity naprosto shodná. CK Blue Bell nemá vliv na přidělení pokojů, které provádí samotný hotel. Oficiální kategorie hotelů se v jednotlivých zemích liší, v celosvětovém měřítku se však nemusí shodovat s označením místní klasifikace.

Dvoulůžkový pokoj - Pokoj se dvěma pevnými lůžky (oddělná lůžka nebo manželské postel) zpravidla s možností přidat jednu přistýlku, bez možnosti vaření.

Jednolůžkový pokoj - Pokoj s jedním lůžkem nebo dvoulůžkový pokoj s jedním neobsazeným lůžkem, bez možnosti vaření.

Apartment - Dvě samostatné místnosti s oddělenou kuchyní a s pevnými lůžky a možností umístit přistýlky, případně jedna lůžka se dvěma lůžky a obvyací pokoj s rozkládací pohovkou nebo lůžka a kuchyňským koutem vybaveným základním nádobím, které umožňuje přípravu jednoduchých jídel.

Penzion - Jednotlivé hostinské pokoje pro dvě, tři a čtyři osoby bez možnosti vaření.

Podle mezinárodních zvyklostí musí být zpravidla pokoje opouštěny v den odjezdu či odletu do 12:00 hod., ubytovat se v den příjezdu je možné obvykle nejříve ve 14:00 hod. Tak je zajištěn dostatečný čas na důkladný check pokoje. Bůžehd nás CK nemůže garantovat bezprostřední návaznost ubytování, popřípadě opouštění pokojů nebo apartmá, na Vás příjezd nebo odjezd. V případě pokojů s přistýlkou (přistýlkami) je omezena průchodnost pokojů. Jednolůžkové pokoje, i když jsou za příplatek, jsou většinou menších rozměrů. Při běžném standardu ubytování se mydló a šampón obvykle neposkytují, nejsou v ceně zájezdu. Pokoje jsou uklizené denně (pokud není uvedeno jinak), ložní prádlo, ručníky, osušky a toaletní papír jsou měněny průběžně – dle kategorie ubytovacího zařízení. Dovoleno je pro mnohé turisty spojena s bohatým nočním životem. Ve všech letech turistických oblastech je nutno počítat se zvýšeným hlukem, zejména vč. v nočních hodinách, způsoběným večerní zábavou letních hostů /bary, restaurace, diskotéky a velmi živý provoz aut a motocyklů v nočních hodinách/. Rovněž animace v hotelích může být hlúčná. V ubytovacích objektech nemůže náš CK zajistit absolutní klid ani omezit stavební činností v okolí hotelu. Odlečený stavební stý může být příčinou proslechu mezi jednotlivými místnostmi.

K exotice jímž zemí patří hmyz, který se přes veskerou svou personálu může v některých ubytovacích kapacitách vyskytovat. Doporučujeme proto vzt s sebou repelentní přípravky. Ve většine hotelů je možné si pronajmout trezor k uchování cestovních dokladů, peněz a cenností. Bůžehd i přes veskeré naše snahy se ne vždy podaří zajistit Vám objednaný hotel, a to i přesto, že jste si jej objednali dlouho před odletem. Zákony hostitelských zemí totiž povolují vyšší příjem objednávek, než je skutečná kapacita hotelu. V tomto případě je majitel hotelu povinen zajistit náhradní ubytování v té kategorii, která Vám byla potvrzena a kterou jste si zaplatili. U dodatečně vypsanyh zvláštních nabídek, speciálních nabídek a u zájezdů na poslední chvíli garantujeme pouze kategorii hotelu, nemusí se vždy jednat o hotel z katalogu. Jméno hotelu se klient doví pro přílet do cílové oblasti. Při rezervaci zájezdu na cestovní smlouvě v kolonce zvláštní požadavky klient uvádí svoji doplnující a upřesňující požadavky. CK Blue Bell přihlíží a dle svých

možností se snaží klientům vyhovět. Tyto požadavky nelze považovat za předem potvrzené a netvoří součást záväzku CK Blue Bell vůči klientům. Prosíme, abyste zvlášť na vědomí, že ve většine hotelů není povoleno donést na pokoj vlastní potraviny. Výjimkou jsou hotely apartmánového typu vybavené kuchyní.

Stravování - Způsob stravování je uveden v popisu hotelu v katalogu. Nabídka stravování /břehnost a pestrost/ odpovídá kategorii hotelu a zejména místným zvyklostem a norem zahraničního partnera. Náš CK nemůže ovlivnit případné opakování nabídky jídel. Nápoje k jídlům kromě sáňd nejsou zahrnuty v cenách zájezdu. U ubytování s možností vlastního vaření jsou k dispozici kuchyňky vybavené většinou jednoduchým vařičem a lednicí. Kuchyňské vybavení se skládá pouze ze základního nádobí. V jímž krajích nepodporujeme konzumaci vody přímo z vodovodu, nýbrž zakoupení pitné vody v obchodech.

Letecká doprava - Platné údaje (časý odlety) jsou vždy uvedeny na letenkách nebo v pokynech k odjezdu. Pokyny pro odbavení obdržíte v dostatečném předstihu. Na letištkě k odbavení je nutno se dostavit 2 h před odletem. Některé země však mohou nastat i několik hodin před plánovaným odletem (zpoždění vlivem nepřehledného vzdušného koridoru, vlivem povětrnostních podmínek, nepředvidatelných incidentů, apod.). Cestovní kancelář také nemůže ovlivnit případné změny v dopravních dispozicích, které mohou nastat v souladu s mezinárodními úmluvami (např. změna trasy letu, typ letadla nebo letový plán). Z povětrnostních, technických nebo jiných příčin nevzájemně na letecké společnosti je dopravce oprávněn let odložit, zrušit nebo předefinovat ukončit. V důsledku deminimálního vyřízení letových tras a techniky linkovým provozem se chართვეt lety v Evropě realizují převážně v nočních hodinách. Změnu řádu, především v případě nočních letů může být zkrácen celkový počet dní trvání zájezdu, avšak bez vlivu na zkrácení zaplacených služeb v cílovém místě. Podle platných mezinárodních předpisů nemusí být cestující u všech zbraně, nůž, nože, nůžky, hračky odpovídající skutečným útočným zbraním a všechny další předměty bodné nebo sečné povahy. Tyto předměty musí cestující uloženy pouze v zapsaném zavazadle. Pokud tyto předměty nebudou uloženy v zapsaném zavazadle, budou při bezpečnostní kontrole před odletem bez náhrady odebrány.

Děti do dvou let - Děti do dvou let cestují chართვეtými lety bez nároku na sedadlo a bez nároku na služby, které jsou poskytovány k letence zdarma. Hradí manipulaci poplatek.

Letištní, bezpečnostní a paliové příplatky - Ceny za letištní a bezpečnostní poplatky a paliové příplatky uvedené v ceníku katalogu /webu jsou povinné. Paliový příplatek se odvíjí od ceny ropy, leteckého paliva a může být v době Vášeho odletu upraven dle aktuálního stavu.

Zavazadla - Při přípravě na cestu věnujte prosím pozornost váše záväzadla. Pro lety v turistických trídách je povoleno váhový limit 20 kg na jednu letadlu. Dojde-li k pokození nebo dokonce ke ztrátě vášeho záväzadla během letecké přepravy, musí se vždy hlásit na letišti tato skutečnost nahlasit za účelem sepsání protokolu P.I.R., který je nezbytný pro další účinné jednání s leteckou společností. Originální zavazadlový lístku je nutno uchovat pro kládé vyřízení váše reklamace leteckou společností.

Přeprava zvířat - Zvířata se zásadně přepravují po předchozím nahlasění u CK a následném souhlasu leteckého přepravce za poplatek. Zvířadla lze přepravovat v zavazadlovém prostoru ve zvláštké tomu určených kontejnerech.

Přeprava jízdňků kol a surfů - Jejich přeprava musí být nahlasěna v CK již při zaknihování zájezdu a lze je přepravít v závislosti na kapacitních možnostech přepravce a za poplatek.

Vlastní doprava - Klienta, který využije možnosti vlastní dopravy, bychom rádi upozornili, že za doždnosti termínu nástupu a ukončení pobytu je sám plně zodpovědný. Pro

plánování cesty je nutné zádat a brát v úvahu čísa a možnosti ubytování a o ubytování platné pro danou kapacitu. Zpravidla pokoje lze používat do 12 h, pak se pokoje musí uvolnit pro další klienty, od 12 do 14 h probíhá úklid. Ubytování nových klientů z pravidla probíhá v odpoledních hodinách. Časný příjezd nebo odjezd není důvodem k dalšímu používání pokojů. Rozdělování ubytovacích kapacit /pokojů/ probíhá zásadně ze strany smluvních partnerů v místě a nás CK ne má žádný vliv. Za časové posuny počátku a konce čerpání služeb v rámci jednoho dne stějně jako služby nečerpáné z titulu zpoždění dopravy nemůže CK Blue Bell poskytovat záruky a zákazníkům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy a na žádnou finanční náhradu.

Již zázákovi jsou všimnouti dovsta se na letištkě k odbavení (přesný popis obdrž. v odbavovacích pokynech) včas, a to 2 hod před plánovaným odletem. Pokud se zázákuv ve lhůtk určené nedostaví, nepřebírá CK Blue Bell žádnou odpovědnost.

5. CENY A JEJICH ÚHRADA
a) Ceny zájezdů pořádaných CK Blue Bell jsou smluvními cenami sjednanými dohodou mezi zázákem a CK Blue Bell. Orientační ceny zájezdů a dalších služeb poskytovaných CK Blue Bell jsou uvedeny v ceníku / u nebotých stránkách. Záväzná a dohodnutá cena je uvedena v cestovní smlouvě. Cena zájezdu obřahuje veschny služby, které jsou uvedeny v katalogové /webové nabídce a ceníku. b) Katalogové /webové ceny CK Blue Bell jsou kalkulovány kurzem zahraničníc měn a cenami pohonných hmot, platnými v době, kdy je katalog dáván do tisku. CK má právo jednostranným úkonem zvýšit ceny v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu, včetně cen pohonných hmot, plateb spojené s dopravou, např. letištních poplatků, uvedené v cestovní smlouvě. V případě, že dojde ke zvýšení o více než 10 % bude zázákuv nepředlené informován nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

Při 100% úhradě zájezdu do 28.2.2010 bude cena doždněna i v případě nutného navyšení ceny.
c) Dětské ceny jsou uvedeny v prodejních materiálech. d) Zázákuv bere na vědomí, že při rezervaci poloviny dvoulůžkového pokoje může být napočítána přírřazka k ceně jako za rezervaci jednolůžkového pokoje, pokud se další účastník nepřihlásí.

6. ZPLNĚNÍ SJEDNANÝCH SLUŽEB
a) Přát zahájením zájezdu zázákuv má právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené ceny nebo zálohy a to bez jakýchkoliv storno poplatků.

*Pokud nastanou nezávänné okolnosti, které CK Blue Bell brání poskytnout služby podle předem stanovených či sjednaných podmínek, je oprávněna provést odpovídající změny (např. změnu programu, trasy apod.), případně služby nebo zájezd zrušit. Takové změny CK Blue Bell nemůže prodice oznámit zázákovi. Pokud zázákuv neodstoupí od smlouvy bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtk, která mu bude sdělena při oznámení změny sjednaných cen služeb, CK Blue Bell považovaz, že se změnami souhlasí.

Při zrušení služeb nebo zájezdu ze strany CK Blue Bell nebo při závänné změně programu. Za záväznou změnu se nepovažuje změna ubytovacího nebo stravovacího objektu (může být i na část pobytu), pokud je ubytování nebo stravování poskytnuto ve stejné nebo vyšší kategorii a CK nemohla předem tuto skutečnost ovlivnit. Další nároky vůči CK jsou vyloučeny.

PK zvýšení ceny zájezdu o více jak 10 % pùvodně stanovené ceny. CK Blue Bell má právo při dodržení podmínek zákona jednostranným úkonem zvýšit cenu, nejpozději 21 dní před jeho zahájením a tuto skutečnost oznámít nepředleně, nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

Pokud zázákuv neodstoupí od smlouvy bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtk, která mu bude sdělena při oznámení změny sjednaných cen služeb, CK Blue Bell považovaz, že se změnami souhlasí. Při zrušení služeb nebo zájezdu ze strany CK Blue Bell nebo při závänné změně programu. Za záväznou změnu se nepovažuje změna ubytovacího nebo stravovacího objektu (může být i na část pobytu), pokud je ubytování nebo stravování poskytnuto ve stejné nebo vyšší kategorii a CK nemohla předem tuto skutečnost ovlivnit. Další nároky vůči CK jsou vyloučeny.

PK zvýšení ceny zájezdu o více jak 10 % pùvodně stanovené ceny. CK Blue Bell má právo při dodržení podmínek zákona jednostranným úkonem zvýšit cenu, nejpozději 21 dní před jeho zahájením a tuto skutečnost oznámít nepředleně, nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

Pokud zázákuv neodstoupí od smlouvy bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtk do 5 dnů bude CK považovaz, že se změnami souhlasí.

b) Změny odjezdu/odletu Dojde-li vlivem povětrnostních nebo technických podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností ke změně (zpoždění) letu/odjezdu, které nemůže CK Blue Bell ovlivnit (k této změně může dojít i bezprostředně před odletem/odjezdem), vyhražuje si CK právo na případně změny trasy, dopravní společnosti, typu letadla či autobusu a mezipřístání. V těchto případech CK Blue Bell nenahrazuje služby, které v důsledku těchto změn nemohly být čerpany a neodpovídá za případné škody, které by tím mohly zázákovi vzniknout. V případě nočních letů, které by příjezd do místa určené v nočních hodinách, se celá noc účtuje. c) Změny v průběhu zájezdu CK Blue Bell oprávněna provádět změny a poskytování služeb během zájezdu, není-li možné dodržet stanovený program nebo poskytnout předem sjednané zájezdu. V takovém případě je CK Blue Bell povinná:

*Zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo přibližující se původně sjednaným podmínkám a dbát přitom, aby byl v nevyšší možné míře zachován charakter zájezdu nebo služeb.

*Upřesnit cen zájezdu a služeb v závislosti na uskutečnených změnách programu a služeb, pokud je jejich důsledkem snížení rozsahu a kvality sjednaných služeb. Nároky budou řešeny individuálně. Dojde-li k okolnostem, jež vznik, průběh a následek neodvisí od činnosti a postupu CK Blue Bell zaplacené služby (např. ubytovac, stravovac, dopravní služby, vlety apod.), nevzniká zázákovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny, není-li dohodnuto jinak.

*CK Blue Bell neodpovídá za případné změny letištních, bezpečnostních čta a paliových poplatků.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A ZMĚNY V REZERVACI
a) Zázákuv je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv před odjezdem na zájezd. Zrušení zájezdu musí být provedeno písemně. Pro určení doby zrušení zájezdu je rozhodující datum doručení písemného oznámení o zrušení zájezdu CK Blue Bell nebo provizurní prodejci u něhož uzavřel cestovní smlouvu a zájezd zakoupil.

b) Nemí-li důvodem odstoupení zázákovi od cestovní smlouvy porušení povinností ze strany CK, je zázákuv povinen uhradit za stornování zájezdu poplatek. Storno poplatek se účtuje za každého jednoho přihlášeného zázákiva a celkové ceny zájezdu v následující výši:

*1000 - Kč/05 (včetně ode dne přihlášení, nejpozději však 35. den před plánovaným odjezdem. *10 % z ceny zájezdu, v době zrušení mezi 36-29 dnem před plánovaným odjezdem. *30 % z ceny zájezdu, v době zrušení mezi 28-22 dnem před plánovaným odjezdem. *50 % z ceny zájezdu, v době zrušení mezi 21-15 dnem před plánovaným odjezdem. *70 % z ceny zájezdu, v době zrušení mezi 14-8 dnem před plánovaným odjezdem. *90 % z ceny zájezdu, v době zrušení mezi 7-4 dnem před plánovaným odjezdem. *100 % z ceny zájezdu, v době zrušení 3 dnů a méně před plánovaným odjezdem.

Storno poplatky se vztahují i na změnu termínu ze strany klienta. c) Pokud se zázákuv nedostaví či zmešká odjezd/odlet zájezdu, případně musí být před započtení cesty či v jejím průběhu vyloučen z účasti na zájezdu (opistvisl apod.) nebo bez zavěnění CK dohodnuté služby nevyčerpá (rodinné důvody,úmrť apod.), nevzniká zázákovi nárok na vrácení již zaplacené ceny zájezdu. d) Změna rezervace-knihování za strany zázákiva bude provedena v případě, že tuto změnu bude možno realizovat, za paašdní poplatek 200 Kč za 1 změnu. Jedná se o změnu termínu, jměna, změnu služeb a dopravu. Změny provedené v době kratš než 36 dní před odjezdem lze ze strany CK Blue Bell považovaz za zrušení původní smlouvy a za novou objednávku.

8. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ZE STRANY CK BLUE BELL
a) CK Blue Bell je oprávněna v těch případech, kdy není dodržen minimální počet účastníků, a nebo jestliže uskutečnění zájezdu není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné, zrušit zájezd nejpozději 10 dnů před odjezdem.

b) Je-li uskutečnění zájezdu konkrétně zřizeno z důvodu nepředvidatelných mimořádných okolností tzv. vyšší moci, tj. z

příčin, kterým CK nemohla zabránit nebo by byla jinak ohrožena bezpečnost, zdraví a život zázákiv, a které neháje možno při uzavřání smlouvy předvídat, je CK oprávněna zájezd zrušit. c) Ve všech výše uvedených případech nabídké CK zázákovi jím termín nebo jinou destinaci nebo zázákuv obřbíř plinou cenu za sjednané služby zpět a bez zbytečného odkladu. V této souvislosti nevzniká zázákivm nárok na jakékoli další náhrady.

9. REKLAMACE
Pro případ, že zájezd nebo jiná plněná neprobíháji dle smluvních podmínek, je zázákuv oprávněn provést reklamaci. Zázákuv je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednaná náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se zřizuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace. Uplatnění reklamace může zázákuv provést buď ístě nebo písemně, nejpozději do tří měsíce předpěsch pro jejich uplatnění stanovená lhůta jímá.

Cestovní kancelář Blue Bell s.r.o. je povinná přijmout reklamaci v kterékoli provozovně a zázákovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy zázákuv právo uplatnit, a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Zázákuv je povinen v reklamaci uvést údaje potřebné pro identifikaci reklamovaných služeb, zejména číslo a datum objednávký (cestovní smlouvy), předmět reklamace, tj. popis vady služeb včetně případných důkazů a čeho se reklamací domáhá. Pokud nebudo tyto náležitosti uvedeny, pak předložené informace nemohou být považovány za reklamaci a cestovní kancelář je povinná o této skutečnosti zázákiva písemně informovat. V případě, že informace budou zázákivem dodatečně doplněny o chybějící údaje, běží lhůta určená k vyřízení reklamace ode dne doručení doplnujících údajů cestovní kanceláři. Zázákuv je při uplatňování reklamace povinen svou reklamaci řádně zdokumentovat a podle možnosti i průkazně skutkově doložit, souasně je povinen předložit doklad o poskytnuté službě (stejnopis cestovní smlouvy). Vyřízení reklamace musí být provedeno nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se ze zázákivem nebudohde lhůta delší. Zázákuv je zejména povinen veskeré svoje výhrady sdělit v místě vzniku původci-delegátovi CK Blue Bell, případně vedoucímu provozny poskytující své služby nebo jinému pracovníkovi tak, aby mohla být uskutečněna náprava na místě. Opomene-li zázákuv z vlastní viny na nedostatek použíkat, v době kdy mohla být sjednaná náprava, zaniká zodpovědnost cestovní kanceláře. V případě ústního reklamčního podání u provozce zájezdu v místě pobytu a není-li reklamaci v plném rozsahu výhovně ííhed, je povinen zázákuv sepsat reklamční protokol, který je nedílnou součástí reklamčního řízení a musí být předán společně s reklamací. Reklamční protokol podepíše průvodce zájezdu, vedoucí provozovny nebo jiný cestovní kanceláři pověřený pracovník i zázákuv. Zázákuv obřbíř jedno vyhověnoí tohoto reklamčního protokolu. Zázákuv je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace, na opožděné a nedoložené reklamace nebude bránováno. V případech, kdy je reklamace posouzena jako dvoudňá, spočívá její náprava v odstranění vady nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby nebo kompenzaci. V případech kdy je nutné si vyřádat stanovisko zahraničníc partnera nebo ředitel osob, lhůta pro vyřízení se prodlužuje. CK nenese žádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb u akcí nesjednaných v cestovní smlouvě, pořádaných jinými subjekty, které si zázákuv objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. Za pídemě reklamace nemůže být považováno vřtět či dělat zdarma. Za pídemě reklamace se takéž nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé zázákivm, které jsou předmětem smlouvné úpravy pojistného krytí pojistovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vřáhy. Dojde-li k okolnostem, jež vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK Blue Bell, (vš major) nebo k okolnostem, na základě kterých zázákuv zcela nebo zčásti neuváže objednané, zaplacené a cestovní kanceláři zabezpečené služby, nevzniká zázákivm nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. Výše náhrady škody za záväzky z cestovní smlouvy, týkající se letecké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu a Guadalajare. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zázákivem, řet osobou, která není stopová s poskytováním zájezdu nebo neodratitelnou udlostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veskerého úsilí, které lze požadovat. Rozsah odpovědnosti CK Blue Bell při přepravě cestujících je zväzný s limity stanovenými podmínkami pro cestující, zavazadla a břbiř vydané přepravující společností.

10. RUČENÍ A VADY
CK Blue Bell ručí za správnost popisu, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektách, jejichž vydavatelem není a tyto nemůže ovlivnit. Nároky zázákivm zamíkáji, nejsou-li uplatněny z titulu odpovědnosti za vady, do 3 měsíců od poskytnutí.

11. CESTOVNÍ DOKLADY A OSOBNÍ ODPOVĚDNOST
Každý zázákuv CK Blue Bell je osobně zodpovědný za doždnování pasových, celnic, devizových, transnitích, zdravotních, dopravních a dalších bezpečnostních předpisů jakož i zákony a zvyklosti země a míst do kterých cestuje. Dba i na to, aby platnost cestovního dokladu, po skončení zájezdu byla minimálně 6 měsíců. Cizí státní příslušníci si okeněji zajišťují víza sama a CK Blue Bell nenese odpovědnost za případné problémy vzniklé s nedůvědnými vada nebo vadnými úkony zázákiva. Veskeré náklady, které vzniknou z nedodržení výše uvedených předpisů nese zázákuv ke své tíži.

12. POJIŠTENÍ
Každý zázákuv CK je po celou dobu čerpání objednaných služeb pojištěn v souladu s ustanovením článku č.159/99 Sm. pro případ úpadku cestovní kanceláře na základě smlouvy uzavřené mezi CK Blue Bell a pojistovnou. Pojištěním zázákiva vzniká smluvní vztah mezi zázákivem a pojistovnou. Tento je doložen uzavřenou smlouvou, jejíž plně změni je k dispozici k osobnímu nahlasění. Pojištění je součástí ceny zájezdu (u zájezdů v vlastní dopravou pojištění není v ceně zájezdu, klient se pojištké sám). Pokud dojde k pokození nebo ztrátě zavazadla v průběhu letecké přepravy, musí cestující tuto skutečnost nahlasit a uplatnit ííhed po příletu příslušnému pracovníkovi na letišti, kde bude sepsán protokol (P.I.R.), který je nezbytný pro další jednání s leteckou společností, která využije reklamaci.

V případě zakoupení zájezdu, organizovaným jiným touroperátorem, platí pojistné podmínky tohoto organizátora zájezdu. Upozorňujeme, že tyto podmínky mohou být odlišné od podmínek CK Blue Bell. Komplexní cestovní pojištění není zahrnuto v základní ceně zájezdu.

13. ZÄVĚREČNÉ USTANOVĚNÍ
a) Zázákuvě podmínky a Obecné informace jsou platné pro účastníky zahraničníc zájezdů CK Blue Bell a jsou nedílnou součástí katalogu. Vstupují v platnost 1.11. 2009

*Veskeré informace a pokyny, který tvořiz závänný obsah těchto Všeobecných podmínek, odpovídají platným právním předpisům a všem skutečnostem známým a dostupným z bodů tisku. CK Blue Bell si vyhrazuje právo aktualizace a změn.

*Zázákuv souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě, pro potřeby CK, a to výhradně za účelem zajištění nabídek služeb cestovnímu ruchu zázákivm. Dále prohlašuje, že se zmeovaz s tímto udeňuje souhlas ve smyslu § 5 odst.2 zákona č.101/2000 Sb. jměnem dalších osob uvedených v cestovní smlouvě.

*Tyto Všeobecné podmínky a Obecné informace jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy se zázákivem a jsou volně k dispozici na všech prodejních místech CK Blue Bell a u jejich provozních prodejců. Zázákuv svým podpisem na cestovní smlouvě vyjadřuje bezvýhradně souhlas s tímto podmínkami a v plném rozsahu je respektuje.