

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA JÁZEDZECH CESTOVNÍ KANCELÁŘE BLUE STYLE S.R.O.

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné smluvní podmínky (dále také jen „VSP“) cestovní kanceláře Blue Style s.r.o., se sídlem Jindřichův 27, 110 00 Praha 1, IČ: 25 60 96 88 (dále jen „Blue Style“) se řídí zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a ve znění pozdějších předpisů.

2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah mezi Blue Style a zákazníkem jako objednatelem zájezdu (příp. jeho oprávněným zástupcem) vzniká na základě zákaznickem podepsané písemné cestovní smlouvy (dále také jen „cestovní smlouva“ nebo „smlouva“) potvrzené ze strany Blue Style. Je-li dále v textu uvedeno pojem cestující, znamená každou osobu, které se má podle cestovní smlouvy účastnit zájezdu. 2.2. Obsah smlouvy se určuje dle Ceníku zájezdů, katalogu, dodatečných nabídek, potvrzeným knihováním, reklamčním řádem, přepravními podmínkami smluvního přepravce a těmito podmínkami, které jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy. Podpisem cestovní smlouvy zákazník vyjadřuje bezvýhradný souhlas s těmito podmínkami a současně potvrzuje, že se seznámí s přepravními podmínkami smluvního přepravce a souhlasí s předáním osobních údajů o cestujících za účelem zpracování v letecké dopravě.

2.3. Jeřlkok katalog zájezdů Blue Style je vydáván ve velkém předstihu, Blue Style si vyhrazuje právo na změny údajů uvedených v katalogu před uzavřením cestovní smlouvy.

3. Cestovní smlouva o zajištění zahraničního zájezdu, povinný doplatek

3.1. Cestovní smlouva o zajištění zahraničního zájezdu s jednotlivci nebo organizacemi je platná uzavřená podpisem cestovní smlouvy posledním z účastníků smluvního vztahu. Účinnost nabývá cestovní smlouva potvrzením platné uzavřené cestovní smlouvy ze strany Blue Style. Za cestující do 18-ti let může cestovní smlouvu podepsat jejich zákonný zástupce, který je povinen seznámit zastupoveně s povinností vyplývajícími pro cestujícího z cestovní smlouvy. Zákazník odpovídá za správnost všech údajů uvedených v jeho cestovní smlouvě. Zákazník, kterému bude ze strany Blue Style potvrzena podepsaná cestovní smlouva, ručí za smluvní závazky z cestovní smlouvy svých dalších přihlášených osob uvedených v cestovní smlouvě stejně jako odpovídá za své vlastní. 3.2. U zájezdů pořádaných Blue Style je zákazník povinen zajistit u cestujících do 15-ti let doprovod a dohled dospělého člověka. Stejně tak je zákazník povinen zajistit doprovod osoby, jejíž zdravotní stav si to vyžaduje.

3.3. Zákazník je povinen v případě zdravotního omezení (např. kardiaci, diabetici, osoby s omezenými pohybovými schopnostmi či jiným handicapem) cestujících na tuto skutečnost písemně upozornit v cestovní smlouvě při jejím tvrném zaknihování. V opačném případě nese zákazník zodpovědnost za případné škody s tímto související.

4. Cena zájezdu

4.1. Ceny zájezdů byly kalkulovány na základě aktuálních měnových kurzů ze dne 14.10.2010. Aktuální ceny zájezdů jsou uvedeny vždy v platném Ceníku zájezdů a/nebo Nabídce Last Minute zájezdů tím, že Ceník zájezdů i Nabídka Last Minute zájezdů se vždy vztahuje pouze na zájezdy tam výslovně uvedené. Cestující zájezdů jsou vstupně číslovaný. Pokud není dále uvedeno jinak, počet platících Ceníku zájezdů je vždy explicitně uveden na první straně plátněho Ceníku zájezdů a platnost Ceníku zájezdů končí vždy vydáním Ceníku zájezdů pozdějšího (s výjimou pořadovým číslem), a to i v případě, že v platném Ceníku zájezdů je uveden pozdějšího (ve skončení platnosti. Pokud nejde k vydání Ceníku zájezdů pozdějšího v době platnosti uvedené v platném Ceníku zájezdů, končí platnost Ceníku zájezdů tak dnem uvedeným pro konec platnosti v samotném Ceníku zájezdů, pokud nebude dále uvedeno jinak. V době platnosti Ceníku zájezdů mohou být ze strany Blue Style vyhlášeny pro vybrané destinace zvýšené cenové Nabídky Last Minute zájezdů. Cena uvedená v Nabídce Last Minute zájezdů má po dobu oznámenou ze strany Blue Style přednost před cenou uvedenou v Ceníku zájezdů. Změna ceny zájezdů dle platného Ceníku zájezdů nebo Nabídky Last Minute zájezdů nemá vliv na cenu zájezdů u již uzavřených cestovních smlou.

4.2. Blue Style je oprávněna jednostranným úkmenm zvýšit cen zájezdu pokud je toto oznámení o zvýšení ceny odesláno zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu a jestliže je zároveň přesně stanoven způsob vývozu zvýšení ceny.

4.3. Cenu zájezdu podle odstavce 4.2. lze zvýšit jen v případě, že po datu stanovení cen v katalogu dojde ke zvýšení:

a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo b) plateb spojených s dopravou, např. letištních poplatků nebo c) směrného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu o více než 10 %. Případné zvýšení ceny zájezdu bude provedeno o částku, o kterou došlo k navýšení ceny výše uvedené pod písmeny a) a b), respektive o částku odpovídající zvýšení směrného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny dle písm. c).

4.4. Případně přesně vyhlášené Blue Style podle datu podpisu cestovní smlouvy zákazníkem nezakládá práva zákazníka na slevu z ceny zájezdu dle uzavřené cestovní smlouvy.

4.5. Blue Style uvádí při nabídce a prodeji zájezdů vždy konečnou cenu zájezdu. Konečná cena zájezdu obsahuje dvě složky, a to Základní cenu zájezdu a Povinné příplatky (letištní a bezpečnostní taxa včetně pozemních služeb a palivový příplatek). Základní cena zájezdu obsahuje letenku do destinace a zpet, ubytování a případně stravování zahrnuté v základní ceně, transfer z letiště v destinaci do ubytovacích zařízení a zpět, služby delegáta, základní pojištění asistenčních služeb a léčebných výloh Evropské Cestovní Pojišťovny a.s. a povinné smluvní pojištění Blue Style ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Konečná cena zájezdu neobsahuje příplatky, které mohou být povinné v závislosti na dílčích parametrech zájezdu a/nebo v závislosti na akceptované objednávce zákazníka, a to zejména cena za případné vízum, příplatek za pokoj s vylhčenem na hmo, fakultativní vlety a související platby, pronájem auta a související platby apod. Dále v Konečné ceně zájezdu není zahrnuto doporučené cestovní pojištění BlueComfort. V případě, že zákazník nesjedná pro cestující doporučené cestovní pojištění BlueComfort, bere na vědomí, že základní pojištění nekryje řadu pojistných rizik krytých pojištěním BlueComfort a cestující (příp. třetí osoba) tak navenek nárůk na pojistné plnění v případě úrazu s následkem smrti, odcizení či poškození zavazadel, vzniku škody na zdraví či majetku způsobené jiné osobě, dále není zákazník pojištěn proti stornu zájezdu apod. Konečná cena zájezdu dle neobsahuje aplikovatelnou slevu pro stálé zákazníky, slevu pro seniory apod. Konečná cena zájezdu spolu s dalšími příplatky tvoří Celkovou cenu zájezdu. Zákazník se zavazuje uhradit Celkovou cenu zájezdu v termínu splatnosti.

4.6. V katalogu, který je vydáván ve velkém předstihu pro celou zsestvu, mohou být uvedeny orientační ceny zájezdů. Tyto orientační ceny reflektují ceny zájezdů v době vydání katalogu a mohou být předmětem změn (např. vyprodání orientace úrovně, fáze sezony apod.). Proto v případě rozporu cen uvedených v katalogu a platném Ceníku zájezdů platí vždy cena zájezdu uvedená v platném Ceníku zájezdů, pokud není v Nabídce Last Minute zájezdů uvedeno jinak.

5. Platební podmínky

5.1. Blue Style má právo na zaplacení všech objednaných služeb před jejich poskytnutím. Jakákoliv platba dle cestovní smlouvy se považuje za uhranouo okamžikem připsání příslušné částky na účet cestovní kanceláře Blue Style vedený u peněžního ústavu nebo vyplacením v hotovosti.

5.2. Při podpisu cestovní smlouvy ze strany zákazníka složí zákazník částecnou úhradu ve výši nejméně 5 000 Kč za každou osobu uvedenou v této cestovní smlouvě, pokud není v platném Ceníku zájezdů a/nebo Nabídce Last Minute zájezdů uvedeno jinak. Doplatek Celkové ceny zájezdu musí být uhraněn bankovní složenkou nebo jiným dohodnutým způsobem tak, aby byl nejpozději 30 dní (včetně) před zahájením čerpání služeb uvedených v cestovní smlouvě připsán na účet Blue Style. Pokud zákazník nebo organizace nedoplatí zbývající část zájezdu v této lhůtě, Blue Style je oprávněna odstoupit od smlouvy a pro zákazníka zaniká jeho právo se zájezdu účastnit. Zákazník je zároveň povinen uhradit Blue Style odstupné (dále jen „stornoplatky“).

5.3. Jestliže zákazník uzavírá cestovní smlouvu prostřednictvím obchodního zástupce Blue Style, složí zákazník částecnou úhradu na účet Blue Style nebo u obchodního zástupce. Doplatek na Celkovou cenu zájezdu použítá zákazník vždy přímo na účet Blue Style. Jako variabilní symbol uvede vždy číslo cestovní smlouvy.

5.4. Uzavírá-li zákazník cestovní smlouvu v době kratší než 30 dní před uskutečněním zájezdu, musí vždy (tj. i v případě uzavírání cestovní smlouvy u obchodního zástupce) uhradit Celkovou cenu zájezdu při uzavření cestovní smlouvy přímo Blue Style s tím, že v případě neuhrazení Celkové ceny zájezdu při uzavření cestovní smlouvy je zákazník povinen akceptovat termín a způsob doplacení Celkové ceny zájezdu uvedené ze strany Blue Style. 5.5. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu dle bodů 5.2. a 5.4. zákazníkem je v tomto případě oprávněna od cestovní smlouvy odstoupit bez dalšího upozornění. Zákazník je v tomto případě povinen uhradit stornoplatky.

5.6. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen po zaplacení Celkové ceny zájezdu.

6. Zrušení zájezdu zákazníkem a stornovací podmínky

6.1. Zákazník je oprávněn kdykoliv před uskutečněním zájezdu od smlouvy odstoupit a zájezd zrušit. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou. Pro určení doby odstoupení

od smlouvy je rozhodující datum doručení odstoupení od smlouvy na adresu Blue Style, která je uvedena v záhlaví cestovní smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být vždy podepsáno osobou, která podepsala závaznou cestovní smlouvu. Tato osoba je zároveň zodpovědná za úhradu stornoplatky. Stornoplatky se stanoví ke dni doručení písemného odstoupení od smlouvy. 6.2. Stornoplatky za odstoupení zákazníka od smlouvy se účtují ve výši níže uvedených částek či procentech z Celkové ceny zájezdu uvedené v cestovní smlouvě (tj. cena zájezdu navýšená o všechny příplatky) za každého přihlášeného cestujícího. V případě zakoupení příplatků BlueComfort jsou stornoplatky účtovány z Celkové ceny zájezdu bez příplatku za tuto pojištění. Blue Style vzniká za výše uvedených podmínek nárok na stornoplatky ve výši:

- v případě odstoupení od cestovní smlouvy do 60 dní včetně před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 1 000 Kč (bez příplatku za pojištění)
- v případě odstoupení od cestovní smlouvy 59–30 dní včetně před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 20 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku za pojištění)
- v případě odstoupení od cestovní smlouvy 29–15 dní včetně před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 50 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku za pojištění)
- v případě odstoupení od cestovní smlouvy 14–4 dny včetně před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 80 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku za pojištění)
- v případě odstoupení od cestovní smlouvy v době kratší než 4 dny před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 100 % z Celkové ceny zájezdu.

6.3. Stornoplatky za zrušení stravování příkoupěného extra v restauracích, tavernách a hotelech činí 400 Kč na osobu.

6.4. V případě uhrazení být jen částí ceny zájezdu je Blue Style oprávněna si vzniklý nárok na stornoplatky započíst oproti nároku cestujícího na vrácení této již uhraněné částky.

6.5. Odstoupením od cestovní smlouvy se rozumí také skutečnost, kdy se cestující nedostaví k odjezdu, odletu nebo vlastní vinou cestujícího dojde k jeho vyloučení ze zájezdu (neplnění nebo neplatné cestovní doklady, čini přestupek, zamíčení skutečného zdravotního stavu apod.).

6.6. Cizí státní příslušníci se musí předem informovat na vizovou povinnost u zastupjících úřadů země, do kterých v rámci zájezdu cestují. Blue Style neodpovídá za škody vzniklé v příčné souvislosti s nesplněním výše povinnosti (i v případě uhrazení viny z České republiky).

6.7. Každý zákazník, který uzavřel cestovní smlouvu, je povinen na cestovní smlouvě uvést svůj kontaktní telefon a přesnou adresu, kde ho bude moci Blue Style kdykoliv ze závažných důvodů (jako je např. oznámení o změně času odletu letadla, o změně ubytování atd.) zastihnout a kontaktovat, a to i krátce před zahájením čerpání služeb. Blue Style není zodpovědná za škodu způsobenou zpožděním v případě nemožnosti jeho informování o jakýchkoli změnách na jím uvedeném kontaktním telefonním čísle nebo adrese uvedené v cestovní smlouvě pro doručování zákazníkovi. Jestliže se zákazník z těchto důvodů nebude moci zájezdu účastnit, bude to považováno za odstoupení od cestovní smlouvy z jeho strany.

7. Dodatečné změny ze strany zákazníka

7.1. Na příání zákazníka lze provést změny v jeho již uzavřené cestovní smlouvě, pokud je to ze strany Blue Style a/nebo smluvního partnera Blue Style možné, a to do 30-ti dnů (včetně) před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě.

Za každou jednotlivou změnu cestovní smlouvy (termínu, hotelu, destinace apod.) bude zákazníkovi naúčtován manipulační poplatek 500 Kč za každou osobu uvedenou na cestovní smlouvě. Za změnu splucestující osoby bude zákazníkovi naúčtován manipulační poplatek 500 Kč za 1 změnu/objednanou službu.

V případě změny splucestující osoby lze takovouto změnu provést za poplatek 500 Kč/1 změna do maximálního počtu 50 % cestujících uvedených na cestovní smlouvě, a to nejpozději do 3 pracovních dnů před odletem.

Žádá-li zákazník provést změny v počtu cestujících s tím, že se počet cestujících stonoplatky dle cestovní smlouvy sníží, zákazníkovi jsou v tomto případě účtovány za tyto cestující stornoplatky dle bodu 6.2.

7.2. Zákazník, který si zakoupí zájezd z ceníku verze 5.1.1./E.1.1. a v den sjednání cestovní smlouvy si zakoupí pojištění BlueComfort (pro všechny cestující uvedené na cestovní smlouvě), získává zdarma vyhledání. Možnost změny cestovní smlouvy do 8 dnů před plánovaným zahájením zájezdu včetně. Tato možnost změny se vztahuje na změnu termínu, ubytovací kapacity nebo cílové destinace, přičemž musí být zachována kategorie hotelu, typ ubytování a stravování, počet cestujících a délka zájezdu. Zároveň cena zájezdu dle změněné cestovní smlouvy musí být v minimálně stejné výši jako cena dle původní cestovní smlouvy. Pro výpočet ceny u změněné cestovní smlouvy je platný cenový smlouvy 5.2.1./E.1.2.1.. Pokud zákazník v původní cestovní smlouvě uplatnil nabídku dítě zcela zdarma a/nebo dítě letenka + ubytování zdarma a/nebo dítě za paušál, platí tato nabídka i pro změněnou cestovní smlouvu. Blue Style provede změnu cestovní smlouvy při dodržení výše uvedených podmínek, pokud to umožní dostupnost ubytování i letové kapacity. Změnu cestovní smlouvy lze provést pouze na základě písemné žádosti zákazníka doručené nejpozději do 8 dnů před plánovaným zahájením zájezdu včetně, když tato písemná žádost musí být Blue Style doručena následujícím způsobem: osobně na adrese Blue Style nebo vizuálním prodeji Blue Style nebo poštu na centrálu Blue Style v obci: Praha 8, Karolinská 1, PSC 186 00, nebo emailem na emailovou adresu: zmenny.zadma@blue-style.cz. 7.3. Dále cena dle změněné cestovní smlouvy vzniká z ceny dle cestovní smlouvy původní, je zákazník povinen doplatek ceny dle změněné cestovní smlouvy uhradit v termínch dle bodu 5.2. a v případě změny smlouvy v době kratší než 30 dní před uskutečněním zájezdu v termínu dle bodu 5.4. V případě odstoupení od změněné cestovní smlouvy změněné dle tohoto bodu jsou účtovány stornoplatky dle bodu 6.2. z ceny dle změněné cestovní smlouvy. Výhodou Možnost změny cestovní smlouvy zdarma nelze využít na poznávácí zájezdy a plavby dlo.

8. Změna a zrušení smlouvy ze strany Blue Style:

8.1. Blue Style může před zahájením zájezdu odstoupit s okamžitou platností od uzavřené cestovní smlouvy nebo po zahájení zájezdu cestovní smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení vypovědi v těchto případech:

a) z důvodu porušení smlouvy cestujícím. Za porušení smlouvy se považují i případy, kdy cestující výslovně narušuje průběh cesty nebo pobytu, popřípadě hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat, a dále případy, kdy cestující bude prokazatelně pod vlivem omamných a návykových látek nebo bude slovně nadávat zástupce Blue Style či se bude vulgárně a hrubě vyjadřovat o společnosti Blue Style nebo o jejích zástupcích. Zákazníkovi v případě tohoto porušení smlouvy vzniká nárok na vrácení aliquotní části ceny služeb, která nebyla čerpána a dále je zákazník povinen uhradit Blue Style náklady spojené se zápeční dopravou a uhradit event. škodu, která byla cestujícím způsobena v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, jeho čerpál služby zajištěné dle jeho cestovní smlouvy. Blue Style žádá o chopčení tohoto opanení, jehož smyslem a cílem je zajistíti klidné doleně ostatních cestujících, jakož i ochrana osobnosti pracovníků Blue Style.

b) Do 14-ti dní před zahájením zájezdu při nenaplnění minimálního počtu osob uvedeného v katalogu nebo v dodatečných podmínkách, pokud bude z tohoto důvodu zájezd zrušen. Zákazník bude obratem informován a bude mu nabídnuta změna cestovní smlouvy.

c) Do 20-ti dní před termínem zahájení zájezdu, jestliže bude zájezd zrušen z důvodu, že vzhledem k nově vzniklým okolnostem bude pro Blue Style ekonomicky neakceptovatelný, protože předpokládané náklady vynaložené na uskutečnění zájezdu výrazně překračují náklady původně plánované. Zákazník bude obratem informován a bude mu nabídnuta změna cestovní smlouvy. d) Bez stanovení lhůty – okamžitě, v důsledku tzv. výssi moci, t.j. z příčin, kterým Blue Style nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Blue Style má však v případě dané situace právo na úhradu dohod poskytnutých služeb. V případě předčasného ukončení zájezdu z důvodu výssi moci je Blue Style povinná učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovnou.

8.2. Blue Style je oprávněna v nezbytných případech převést určité změny jednotlivých služeb oproti dohodnutému obsahu v uzavřené cestovní smlouvě. Jsou to např. změny druhu dopravy, leteckých společností, typy letadla, trasy včetně mezipřístání, míst odletu, atd.), termínu, času a čísla letu, event. programu během zájezdu. Takovéto změny je Blue Style povinná oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. U poznávacích zájezdů Blue Style upozorňuje na určité omezení návštěv historických, náboženských a jiných pamětihodností ve dnech státních, náboženských svátků nebo oslav v místě pobytu. 8.3. Blue Style neodpovídá za možné zpoždění letadla (např. z technických důvodů, nepřizpůsobení počasí, přetížení leteckých koridorů atd.) a nenese odpovdnost za škody s tím spojené. Cestující musí při plánující přeložce, dovolené, obchodních termínů apod. vzi v úvahu možnost výraznějšího zpoždění. Stejně tak Blue Style nenese odpovdnost za přílet zpět do ČR následující den oproti dnu plánovanému, pokud dojde ke změně času odletu. Do celkového počtu dní trvání zájezdu jsou zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, což je zpravidla den první resp. poslední. Uvedené platí i v případech, kdy je doprava realizovaná v nočních hodinách, příp. v časných ranních hodinách. Zákazník je srozuměn s tím, že doprava může zasahovat částečně do dne následujícího a v případě brzkého letu též do dne předchozího. V případě, že nejdojde ke snížení počtu sjednaných dní, respektive nocí, nemůže Blue Style poskytnout žádnou finanční kompenzaci za částečné posuny počátku a konce čerpání služeb, stejně jako za služby neručené

v důsledku zpoždění dopravy. Odpovědnost leteckého přepravce tím není dotčena. Pro účely výmězeme dělky trvání zájezdu se zahájením čerpání služeb zájezdu rozumí okamžik, kdy cestující převzeme od zástupce Blue Style pojištěné doklady k zájezdu (letenky, vouchery, poznámky, apod.) na letišti při odboavení. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventualní „zkraćení pobytu“.

8.4. Blue Style je oprávněna operativně provádět změny programu zájezdu a poskytování služeb v jeho průběhu, pokud není možné z objektivních důvodů zabezpečit původně dohodnutý program a služby dohodnuté. V tomto případě je povinná zabezpečit pokud možno služby shodné nebo bližší se službám dohodnutým v cestovní smlouvě. V případě, že bude nutné ubytovat cestujícího v jiném hotelu, než který je uveden v závazné cestovní smlouvě, a to z důvodu jeho překnihování nebo změny služeb a podmínek, které se vztahují k popisu hotelu uvedeným v katalogu (což se může stát nejen v případě zakoupení zájezdu na poslední chvíli), ubytování se uskuteční v hotelu stejně nebo vylší oficiální kategorie. Toto náhradní ubytování může být uskutečneno i na část pobytu. Náhradní ubytování může probíhat i v ubytovacím zařízení, které se nachází v jiném městě v dané destinaci oproti městu uvedenému v cestovní smlouvě. Jakkoliv změny služeb uvedených v závazné cestovní smlouvě (např. změna hotelu, typu pokoje, speciální přání), které bude nutno provést z výše uvedených důvodů, Blue Style ohlásí zákazníkovi bezodkladně po té, co se o této skutečnosti dozví. Zákazník bere na vědomí, že taková skutečnost může být cestujícím oznámena i po zahájení zájezdu. V případě, že Blue Style zajistí jako náhradní plnění hotelu stejně nebo vylší oficiální kategorie, považuje se takové plnění za řádné plnění dle cestovní smlouvy. 8.5. Blue Style neodpovídá za škodu způsobenou třetí osobou nebo zákazníkem, který není spojen s poskytováním zájezdu nebo se jedná o neodvratitelnou událost (víše maio).

9. Reklamční řád

9.1. Cestující má právo na poskytnutí služeb jmenovitě uvedených pro příslušný zájezd. V případě vadně poskytnutých služeb nebo neposkytnutých služeb ve sjednaném rozsahu má cestující právo na reklamaci. Reklamace musí být v rámci prevence škod uplatněna bezodkladně. Způsob uplatnění reklamace a proces vyřizování reklamace bliže určuje reklamční řád Blue Style. Reklamční řád je k dispozici na internetových stránkách Blue Style www.blue-style.cz a v aktuálních cenících.

10. Pojištění

10.1. Blue Style ve spolupráci s Evropskou Cestovní Pojišťovnou a.s. (dále jen „ECP“) připravila pro bezproblémově průběh dovolené a výši ochranu investic cestujících exkluzivně cestovní pojištění BlueComfort. Blíži informace o pojištění BlueComfort, jeho rozsahu a limitu pojistného plnění naleznete v aktuálním Ceníku, cestovní smlouvě a/ nebo na www.blue-style.cz. Na základě písemné žádosti zákazníka je možné sjednat cestovní smlouvu bez pojištění BlueComfort. Zákazník však v tomto případě bere na vědomí, že nese na vlastní odpovědnost a náklady nebezpečí škody nepokryté pojištěním v důsledku nesjednání pojištění BlueComfort. (Cestující tak nemá nárok na pojistné plnění v případě úrazu s následkem smrti, odcizení či poškození zavazadel, vzniku škody na zdraví či majetku způsobené jiné osobě. Dále není cestující pojištěn proti stornu zájezdu apod.).

10.2. V případě pojištění BlueComfort je pojistná smlouva uzavřena úhradou pojistného, na jehož úhradu má ECP právní nárok. Pojistné je uhraneno bez dalšího ze zálohy na zájezd, kterou je zákazník povinen uhradit při podpisu cestovní smlouvy. Pojistná smlouva zakládá samostatný cestovní vztah, jehož existence není závislá na existenci smlouvy cestovní. V důsledku zániku cestovní smlouvy tedy nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení uhrazeného pojistného.

10.3. V Základních podmínkách zájezdů Blue Style je zahrnuto základní pojištění BASIC od ECP (pokud není uvedeno jinak). V tomto pojištění je zahrnuta pouze nezbytná základní pojistná ochrana: aktivní asistence poskytnutá 24 hodin denně obsluhující i zabezpečení lékařského převosu, repatriace do vlasti a zajištění opatrovníka při hospitalizaci cestujícího v zahraničí. Léčebné výlohy pojišťovna proplácí až do výše 2,4 mil. Kč, a to včetně fyzioterapeutického či zubního ošetření. 10.4. Vzniká i základní pojistné smlouvy, jakož i práva a povinnosti z ní plynoucí upravené zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, související právní předpisy a pojistné podmínky ECP, které naleznete na internetových stránkách www.blue-style.cz. Uzavřením pojistné smlouvy vzniká smluvní vztah mezi cestujícím a pojišťovnou, Blue Style je pouze zprostředkovatelem. Pokud dojde k pojistné události, cestující ji bude řešit přímo s pojišťovnou. Blue Style není oprávněna zasahovat do procesu likvidace pojistných úřadů. 10.5. Zákazník je povinen uvést na závazné cestovní smlouvě rodná čísla všech svých splucestujících nebo je doplnit, a to nejpozději do 3 pracovních dnů před zahájením zájezdu. Bez těchto údajů nelze pojištění zajistit a Blue Style nenese zodpovědnost za případné škody způsobené nepojištěním cestujícím.

10.6. Blíži informace o pojištění ECP naleznete v aktuálním Ceníku a na www.blue-style.cz.

10.7. Blue Style je řádně pojištěna proti úpadku ve smyslu zák. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů. Podrobnější informace o pojištění Blue Style naleznete na internetových stránkách www.blue-style.cz.

11. Cestovní pokyny (popř. doklady)

Cestovní pokyny (popř. doklady) obsahují důležité informace týkající se zakoupeného zájezdu, včetně přesných čísel letů, budou zaslány zákazníkovi na emailovou adresu, kterou zákazník uvedl do cestovní smlouvy. Za tímto účelem je zákazník povinen čitelně do cestovní smlouvy uvést emailovou adresu, na níž mají být cestovní pokyny zaslány. V případě, že zákazník neuvede do cestovní smlouvy emailovou adresu, na níž by mohly být dle předchozího zaslány cestovní pokyny, je zákazník povinen vyvednout si cestovní pokyny (popř. doklady) obsahující důležité informace týkající se zakoupeného zájezdu, včetně přesných čísel letů, v místě uzavření cestovní smlouvy. Cestovní pokyny jsou zaslány nejpozději 7 dní před plánovaným odletem, nejříve však 15 dní před plánovaným odletem. Neodřízl-li zákazník cestovní pokyny (popř. doklady), může se tak stát z důvodu nedoplnění zájezdu. V tomto případě je zákazník povinen kontaktovat rezervacní oddělení Blue Style a požádat o jejich doručení. Ubytovací poukazy, letenky a doklad o pojištění obdrží všichni zákazníci přímo na letišti doručení nebo o potvržené osobě Blue Style nejpozději 2 hodiny před plánovaným odletem na zájezd.

12. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Cestující souhlasí, aby jeho osobní údaje včetně rodného čísla uvedené v cestovní smlouvě zpracovala Blue Style v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Tento souhlas udílá až do doby jeho písemného odvolání. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem realizace zájezdu na základě sjednané cestovní smlouvy, nabízení služeb poskytovatých nebo zprostředkovaných Blue Style, k marketingovým účelům a kluziční činnosti. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabývatelé či zpracovatele těchto dat. Poskytnuté osobní údaje mohou být zřípsnutými pouze za zaměstnancům Blue Style a dále osobám, které jsou oprávněny služby Blue Style nabízet a poskytovat. Zákazník souhlasí s využitím elektronického kontaktu za účelem říšení obchodních sdělení elektronických prostředky ve smyslu § odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Veškeré údaje a informace o službách, cenách a cestovních podmínkách obsažené v katalogu odpovídají informacím známým v době jeho tisku. Údaje týkající se způsobu stravování (zejména forma stravování – rozsah, doba podávání, místo), doplňkových služeb hotelů (fitness, bazény, apod.) popsané v katalogu se mohou během sezóny měnit. Změny jsou vyhrazeny. Pro aktuální informace doporučujeme sledovat internetové stránky www.blue-style.cz.

13.2. Za účelem maximálního zpřístupnění informací o nabízených ubytovacích zařízeních uvádí Blue Style ve svém katalogu rovněž dostupné webové stránky ubytovacích zařízení. Tyto webové stránky jsou platné ke dni vydání katalogu. Blue Style není provozovatelem těchto webových stránek, a tedy neodpovídá za jejich obsah, tj. včetně aktualizace tam uvedených údajů.

13.3. Nedílnou součástí těchto všeobecných smluvních podmínek je také katalog, platný Ceník Zájezdů a také všeobecné informace, které naleznete v aktuálním katalogu Blue Style, obsahujícím všim objedené služby včetně veškerých detailů. Každý cestující je povinen tyto všeobecné informace prostudovat před zakoupením zájezdu. Podpisem cestovní smlouvy zákazník potvrzuje, že mu jsou tyto Všeobecné smluvní podmínky známy, rozumí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá, a to i měnem všech osob uvedených na jeho cestovní smlouvě, které ho k jejích přihlášení a účasti zmocnil.

13.4. Doručování: Pro doručování zákazníkovi je rozhodující adresa uvedená v platné cestovní smlouvě, jakoukoli změnu adresy je přitom zákazník povinen Blue Style bezodkladně písemně oznámit. Neby-li zákazník zašten při doručení poukazu, oznámení se učí o zákazníkem vhodným způsobem, avšak aby písemně vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresné poukazy do 3 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se zákazník o uložení nedověděl.

13.5. Případné spory se budou řešit dle platných právních předpisů a právních norem České republiky.

13.6. Informace uvedené v těchto Všeobecných smluvních podmínkách odpovídají právním předpisům platným v době vydání VSP. Blue Style si vyhrazuje právo na aktualizaci těchto VSP. V případě změny relevantních právních předpisů po vydání těchto VSP a v době jejich platnosti budou příslušné změny uvedeny na internetových stránkách www.blue-style.cz.

NUTNÉ ÚDAJE PRO VYPLNĚNÍ BANKOVNÍCH DOKLADŮ:

Měna účtu: **[CZK]** Ve prospěch účtu číslo: **[19-8741410257]**

</