

VŠEOBECNÉ



PODMÍNKY

Všeobecné podmínky (dále jen „podmínky“) ATIS a.s. (dále jen „ATIS“) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi ATIS a fyzickými, popř. právnickými osobami, jako uživateli služeb ATIS v souladu s příslušnými ustanoveními obecných závazných právních předpisů České republiky jako jsou Občanský zákoník, Obchodní zákoník, Zákon č. 159/1999 Sb. ať ATIS si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech (katalog, nabídkový list ap.) odlišné podmínky, které mají přednost před těmito podmínkami. Případné spory rozhoduje dohodnutý rozhodce nebo soud. Podmínky jsou pro všechny účastněné strany závazné.

I. Úvodní ustanovení

ATIS a.s., IČO 25351117, DIČ CZ25351117, zapsána v obchodním rejstříku KS Ostrava, odd. B, vložka 1252, je společností, jejíž hlavní náplní je koncesovaná činnost CK (touroperačorská činnost, zajišťování hmotných a kulturních a sociálních potřeb zákazníků v oblasti cestovního ruchu a informační. Předmět činnosti jsou ubytovací, stravovací, průvodčácké, tlumočnické a přepravní služby, dále služba spojené s programovou náplní pobytů a), reklamní a propag. činnost, zprostředkování a obch. činnost v obl. služeb.

II. Uživateli služeb

ATIS poskytuje v zásadě všem zájemcům bez omezení, jen osoby mladší 15 let mohou užívat služeb pouze v doprovodu osoby starší 18 let a osoby v rozmezí 15 - 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce.

III. Druhy služeb

ATIS poskytuje v zásadě dva druhy služeb:

1. Standardní katalogové - tj. s předem vyhlášeným programem, pevně stanoveným rozsahem služeb a cenami
2. Objednávkové (tzv. forfaitové) - tj. služby realizované na objednávku podle požadavků zákazníka

IV. Vznik smluvních vztahů

Účastníky smluvního vztahu je na straně jedné ATIS buď přímo, nebo prostřednictvím „autozavazovaných prodejců pobytů ATIS“, se kterými má uzavřenou smlouvu o obchodním zastoupení. Na straně druhé pak zákazník. Smluvní vztah mezi zákazníkem a ATIS, jehož obsahem je katalogová a příp. i) ná dotatečná nabídka, vznikne sepsáním cestovní smlouvy následovně:

1) - u katalogových pobytů na základě potvrzení písemné objednávky, za kterou se považuje u pobytu a služeb řádně vyplněný a zákazníkem podepsaný tiskopis „Příloška - objednávka“. U zájezdu dle zákona č.159/1999 Sb. pak tiskopis „Cestovní smlouva“. ATIS přijímá i jiné objednávky, které ovšem musí obsahovat veškeré náležitosti závazné objednávky (kód, místo a termín pobytu, počet osob z ČR, cizinců (včetně dětí) s uvedením data narození (pro účely pojištění), druh objednané penze (podle katalogu), kategorie a lůžkovou skladbu ubytování, jméno, doručovací adresu, telefon, podpis objednávající osoby s prohlášením, že souhlasí se „Všeobecnými podmínkami“ ATIS a předpokládaný čas příjezdu a odjezdu (dopravy). Za smluvní závazky dalších osob (spoluúčastníků pobytu) uvedených v objednávce odpovídá zákazník, který objednávku podal s doprovodem. Pokud pobyt pro účely objednávkové tuzemec je povinen tuto skutečnost uvést.

2) - u objednávkových pobytů vybírá ATIS při převzetí předběžné písemné objednávky (s přesným rozsahem požadovaných služeb) manipulační poplatek ve výši 300,- Kč. V odpovědi na tuto předběžnou objednávku uvede ATIS v nabídce případné nutné úpravy požadovaných služeb a sdělí předběžnou cenu. Vyhovuje-li zákazníkovi vypracovaná nabídka, vypíše pro ATIS závaznou objednávku.

Potvrzení objednávky ATIS provede vystavením zálohové faktury na dopusod objednané služby ve formě dokladu „Potvrzení a zaknihování - výzva k zaplacení“. Přílohou tohoto dokladu je v příp. zájezdu (dle Zák. č. 159/1999 Sb.) „Doklad pro pojištění“, který je nedílnou součástí cest. smlouvy. Touto operací vzniká vlastní smluvní vztah, který je podmíněn úhradou definované zálohy v termínu splatnosti. (Tzn., že do plné úhrady zálohy je například vyplněný tiskopis Cestovní smlouvy považován za Návrat cestovní smlouvy).

„Autorizovaný prodejce pobytů ATIS“ vybírá zálohu, včetně příp. zálohových doplatků, na objednané služby organizované CK ATIS jménem ATIS a na účet CK ATIS. Jakmile obdrží CK ATIS zálohovou platbu (ve výši 100% na dopusod objednané služby) na svůj účet, ručí za smluvní vztah mezi zákazníkem a CK ATIS.

V. Ceny služeb a jejich úhrada

1) - Ceny služeb poskytovaných ATIS jsou cenami sjednanými dohodou mezi ATIS a zákazníkem v souladu se zákonem č. 526/1992 Sb. v platném znění. V nabídkách jsou uvedeny ceny pro občany ČR a SR (není-li uvedeno jinak). Ceny pro občany, kteří se z důvodu nadstandardních služeb, sdílí na dotaz prodávajícího. Zákazník bere na vědomí, že při neúspěšném objednání pokoje mu bude naúčtován příplatek za neobsazení lůžka (není-li uvedeno jinak). Není-li pobyt objednaný u „autorizovaného prodejce pobytů ATIS“, účtuje ATIS k ceně pobytu tzv. manipulační poplatek 100 Kč za jednu objednávku.

2) - Pokud v době od podání závazné objednávky služeb do termínu jejich realizace dojde ke změnám, které se projeví zvýšením dohodnuté ceny o více jak 10 % (toto musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu), je ATIS povinná tuto skutečnost zákazníkovi ihned oznámit. Pokud se zákazník rozhodne z tohoto důvodu od objednávky odstoupit, učiní tak nepředem písemným oznámením (viz VII/3). Zároveň je povinen vrátit ATIS všechny doklady, opravňující ho využívat dříve objednané služby (vydaný voucher). Bez vrácení těchto dokladů nelze provést příp. vyúčtování pobytu.

3) - Úhradu objednaných služeb provádí zákazník formou zálohy do 14 dnů na dopusod objednané služby ve výši 100 % ceny těchto služeb. **Dělená platba** - v případě dostatečného předstihu objednávky před nástupem pobytu (minimálně 90 dnů) a písemně doložením (na objednávce) je možno platbu zálohy rozložit na 50 % a 50 %. První polovina je splatná do 14 dnů od „zaknihování“ pobytu. V každém případě platí, že plná hodnota zálohy na dopusod objednané služby musí být úhradena nejpozději 35 dní před nástupem (není-li s ATISem písemně dohodnuto jinak).

4) - Zákazník zaslal ve vlastním zájmu v stanoveném termínu na adresu CK ATIS potvrzení o zaplacení zálohy. Jedná se může ATIS včas doručí zákazníkovi všechny potřebné doklady a informace. Bezčasotnosti platby doporučujeme realizovat minimálně 2 dny před splatností.

5) - Není-li záloha na dopusod objednané služby (včetně případného doplatku u „dělené“ zálohové platby) uhrzena v termínech splatnosti (roz- hodující je datum připsání platby na účet ATIS) vystaveného dokladu, je pobyt bez oznámení a náhrady stornován. V takovém případě hradí zákazník stornoplatky podle bodu VIII. Po úhradě zálohy na dopusod objednané služby v plné výši obdrží zákazník tzv. Voucher („Ubytovací poukaz“), kterým se prokáže při nástupu pobytu včetně jeho kopie. V případě, že je pobyt dle Zákona č. 159/1999 Sb. zájezdem, budou k cestovní smlouvě a k voucheru přiloženy případné další doplňující doklady a informace v souladu s výše uvedeným zákonem.

6) - V případě, že ATIS nemůže poskytnout během realizace závazné služby, které byly zákazníkem objednaný a zálohově zaplacený, upraví přiměřeně cenu služeb při vyúčtování zálohy, příp. po dohodě se zákazníkem nabídnou náhradní služby. ATIS rovněž provede vyúčtování zálohy, dojde-li k cenovým změnám a ke změnám z vůle zákazníka (např. rozšíření původně objednaných služeb a).

VI. Práva a povinnosti zákazníka

1. ZÁKAZNÍK MÁ PRAVO ZEJMÉNA:

- Využívat veškerých jiných objednaných a zálohově (ve výši 100%) zaplacených služeb.
- Reklamovat pobyt v souladu s „Reklamačním řízením“ ATIS (viz dále), pokud služby, které zákazník používá, neodpovídají svou kvalitou či rozsahem službám, které si zálohově uhradil.
- Kdyžkoliv před realizací služeb odstoupit od smlouvy při úplném dodržení těchto „podmínek“, viz oddíl VIII. „Stornovací podmínky“.
- Být přesně a včas informován o kvalitě, rozsahu, ceně a termínu objednaných služeb.

2. ZÁKAZNÍK JE ZEJMÉNA POVINEN:

- Uvést úplné a pravdivé informace v objednávce pobytu.
- Zaplatit v požadovaném termínu výši zálohy na všechny dopusod objednané služby.
- Dodržovat platné předpisy zařízení a subjektů, jejichž služby používá. V případě porušení těchto předpisů tak závažným způsobem, že mu jsou další služby odeprány, nemá nárok na vrácení zaplacené zálohy ani jakékoliv další finanční náhrady.

VII. Povinnosti a práva ATIS k zákazníkovi

- 1) - Právy a povinnosti zákazníka jsou určena odpovídající práva a povinnosti ATIS.
- 2) - Služby, které nebyly zákazníkem objednaný, může ATIS dodatečně zajistit pouze v rámci svých možností po předchozí dohodě a za předpokladu zálohové úhrady těchto služeb.
- 3) - ATIS, zejména v případech, které nemůže sama odvolat (ekonomické výkyvy, změna kurzu Kč, změny datových sazeb, změny majitelů zařízení poskytujících služby, změny dodavatelů, překihování hotelu, zivelné pohromy apod.) a v případech, které jinak brání poskytovat služby podle předem stanovených podmínek, je u těchto služeb oprávněna:

- a) změnit termín pobytu
- b) změnit ceny pobytu
- c) změnit program, způsob a trasu přepravy, způsob poskytnutí služeb a)
- d) změnit místo pobytu
- e) zrušit smlouvu

Výše uvedená oprávnění se vztahují rovněž na skutečnost, kdy nedošlo do 10 dnů před nástupem pobytu k naplnění minim. počtu klientů (na vy- žádání sdělí jejich počet prodávajícímu) nebo v příp., kdy je realizace pobytu pro CK ekonomicky neúnosná z důvodu výrazného překročení plánovaných nákladů. V příp. výše uvedených změn musí ATIS klienta nepředem informovat. Pokud zákazník se změnami a) až d) nesouhlasí, má právo nejpozději do 5 kalendářních dnů od vyzoomnění o změnách písemně od smlouvy odstoupit. Rozhodující je datum doručení odstoupení od smlouvy. V opačném příp. se má za to, že se změnou souhlasí. Za podstatné změny se nepovažují: změna ceny o méně než 10 %, změna objektu ubytová- ní ve stejné oblasti a ve stejné nebo vyšší kvalitě. Zde jsou další nároky vůči ATIS vyloučeny.

4) - Pokud zákazník již objednané služby zálohově uhradil a doslo k jejich zrušení ve smyslu bodu 3), je ATIS povinná vrátit tuto částku nejpozději do 21 dnů po vrácení všech dokladů, opravňujících zákazníka využívat dříve objednané a potvrzené služby (vydaný voucher). Bez vrácení těchto dokladů nelze provést vrácení peněz. Po 3 měsících se promlčí nároky zákazníků vyplývající ze smlouvy. Na žádné další náhrady nemá zákazník nárok.

5) - ATIS nenesse odpovědnost za škody vyplývající pro zákazníka ze změn, ke kterým došlo zaviněním tzv. „vyšší moc“.

VIII. Stornovací podmínky

1) - Zákazník má právo od smlouvy odstoupit, i bez udání důvodu, nejpozději však do 35 kalendářních dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou. Zrušení nastává okamžikem doručení tohoto dokladu. Jednorázový storno poplatek činí 100 Kč v případě, že objednané služby ještě nebyly zálohově uhrzeny. Byla-li již záloha uhrzena (byť jen její první část), činí storno poplatek 10 % z celkové ceny objednaných služeb. Storno poplatky hradí zákazník a jsou splatné ihned.

2) - Při odstoupení od smlouvy po uvedení lhůt je zákazník povinen zaplatit následující stornoplatky (není-li v jednotlivých pobytů uvedeno jinak):

Při úplném, nebo částečném stornu objednaných služeb bude objednateli vyúčtován storno poplatek ve výši:

- a) 25 % z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 35 do 22 kalendářních dnů před jejich počátkem
- b) 50 % z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 21 do 8 kalendářních dnů před jejich počátkem
- c) 85 % z celkové ceny těchto služeb, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 7 do 4 kalendářních dnů před jejich počátkem
- d) 100 % z celkové ceny těchto služeb pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době kratší než 72 hodin před jejich počátkem a pokud zákazník objednaných služeb nepoužije, ať již zcela nebo jen částečně. Platí i v případě, kdy zákazník na pobyt nenastoupí bez předchozího storna.

Časové je definován „počátek poskytnutí služby“ již první hodinou dne, ve kterém se služba poskytuje.

Výše uvedené lhůty jsou určeny pro individuální zákaznický. V příp. objednaný pobyt pro skupinu (nad 15 osob) se ke stornovacím lhůtám přičítá 10 kalendářních dnů.

3) - V případě stornované objednávky ATIS nejpozději do 21 dnů, po vrácení již vystavených cest. dokladů, provede vyúčtování a vrácení úhrady služeb s odečtením stornoplatky. ATIS má právo odečíst stornovací poplatek od složené celé, nebo částečné zálohové platby.

4) - Pokud skutečně účelné vynaložené náklady (tímto se rozumí provozní náklady ATISu a smluvně sjednané náhrady dodavatelům služeb) či škody, ke kterým došlo v souvislosti se zrušením objednávky budou vyšší, než úhrada zálohou, je zákazník povinen uhradit tento rozdíl do 14 kalendářních dnů od provedeného doručování.

5) - Pokud si zákazník objedná služby v době kratší než 35 (resp. 45) kalendářních dnů před počátkem poskytování služeb, platí stejné stornovací podmínky jak je uvedeno v bodě 2) a 4).

6) - Stornovací poplatek musí být uhrazen i v příp., kdy se zákazník pobytu neúčastní v důsledku jím udaných nesprávných nebo neúplných údajů na objednávce, nepředložení cestovních dokladů (včetně voucheru) a nedodržení cestních, služebních, devizových, nebo jiných předpisů.

7) - Při jakékoliv změně zaknihování (původní objednávky), která nemá podstatné sjednaný předmět smlouvy a je provedena do 14 dnů před nástupem na pobyt (změna jména nebo zrušení náhradníka, typ stromování, rozšíření, rozložení splatnosti ap.) činí poplatek 100,- Kč, u zahraničních pobytů 200,- Kč. a je splatný ihned. V případě kratší doby (povolená změna je min. 7 kalendářních dnů před nástupem - není-li uvedeno jinak) či ní poplatek 200,- Kč. Při změně termínu pobytu, nebo místa pobytu v době kratší než 35 (resp. 45) kalendářních dnů před nástupem je tato změna považována jako storno (s příslušnými stornoplatky) a nová objednávka.

8) - V případě změny osoby účastníka zálohy (pobyt) musí „Oznámení a změně“ obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzo- vřenou cestovní smlouvou, a že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu (pobytu).

IX. Reklamační řízení

1) - V případě, že služby obsažené v ceně pobytu nebyly poskytnuty v plném rozsahu nebo kvalitě má účastník právo na reklamaci v souladu se změnám Obč. zákoníku č. 40/1964 Sb. v platném znění (§852) a příp. též dle Zákona č. 159/1999 Sb. v platném znění.

2) - Pro dosažení rychlého a objektivního vyřízení příp. reklamacie doporučujeme zákazníkovi postupovat následovně:

- a) - reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu u vedoucího zařízení poskytující zálohové zaplacené služby nebo u jiného odpovědného pracovníka tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava na místě samém. Podle možnosti doporučujeme sepsat na místě o reklamaci stručný protokol. V zásadě platí, že pokud má reklamace splnit svůj účel, má být uplatněna ihned, jakmile zákazník zjistí skutečnosti, které mohou být předmětem reklamacie. Jedná se může být o reklamaci za nedostatečného provedení, neodkladně odstranění a služba doložena nebo poskytnuta znovu. (Pozor! Strou, která není vrácena nelze průkazně a dodatečně reklamovat!). Požadují uplatnění reklamacie se poskytovateli služeb jen velmi obtížně prokazují. Zákazníkovi se doporučuje rovněž pod- le možnosti aktivně přispívat k odstranění závad.

- b) - pokud se rozhodne zákazník uplatnit reklamaci rovněž u CK, učiní tak písemně (příp. s ním sepsané reklamační protokol prodávajícího pobytu, který pak zákazník podepíše) s podrobným soupisem zjištěných závad, s udáním identifikace odpovědného pracovníka zařízení, kterému byla na místě tyto závady ohlášeny. Rovněž uvede jeho byt (nebo nebyly) závady odstraněny a zda o tom byl u místě sepsán protokol. Je vhodné tento „protokol“ si nechat pro- kázaným, poskytovatele služeb na místě pobytu podepsat. Je-li mu podpis odmítnut, je vitální kontakt (adresy a telefon) nestraněného svědka. Účelné a prospěšné pro včasné vyřízení reklamacie je rovněž vyžádat si od ubytovatele (dodavatele služeb) svůj „Voucher“, kterým se zákazník prokázal při nás- tupu pobytu. Žde do voucheru doporučujeme provést zápis, že „služby byly reklamovány“ a voucher ubytovatelé zase odezdat. (POZOR, není-li případ- ně reklamacie uplatněna na místě, může být dodavatelem služeb dodatečně zpychobněn a nepodaří se jí prokázat! ATIS má pak při vedení reklamačního ří- zení s dodavatelem služeb obtížnou pozici při vyjednávaném výhled ve prospěch zákazníka.

3) Reklamací podává zákazník u CK, příp. u prodávajícího pobytu, zásadně písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců po ukončení po- bytu (čerpání služby) nebo v příp. že se pobyt neuskutečnil, ode dne, kdy měl být pobyt ukončen podle cestovní smlouvy. Součástí reklamacie je výše po- psany „protokol“ o udáních služeb. Bude-li se o prošetření reklamacie u CK shledáno jako oprávněná, má účastník právo na poskytnutí přiměř. slovy. Předmětem reklamacie nemohou být služby, které nebyly v CK zálohově zaplacený.

4) Výsledek, případně průběh reklamačního řízení bude zákazníkovi oznámen prodávajícímu pobytu nejpozději do 30 dnů od data podání reklamacie.

5) Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu ATISu, nebo k okolnostem, které jsou na straně účastníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zálohově zaplacené a ATISem zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi (není-li do- hodnuto jinak) nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny pobytu. Náhrada nečerpaných služeb je možná pouze v případě, pokud je poskytovatel služeb bude refundován.

X. Pojištění

- 1) V cenách služeb zprostředkovaných ATISem je obsaženo (není-li uvedeno jinak) základní pojištění společností UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen pojišťovna), číslo smlouvy 1360500032, Evropská 136, 160 12 Praha 6 AXA Assistance CZ, který je k dispozici 24 hodin denně na tel. čísle +422 270 101 020.
- 2) Pojistné krytí základního pojištění s následujícími limity pojistné částky se vztahuje na (není-li uvedeno jinak):
 - a) storno pobytu včetně přerušení a nezaviněné ztráty zaměstnání do 80% naúčtovaných nákladů s max. limitem: 8 000,- Kč
 - b) smrt následkem úrazu / tvale následky úrazu 150 000,- / 300 000,- Kč
 - c) odpovědnost za škody na zdraví a věci 3. osoby 1 000 000,- Kč
 - d) ztráta zavazadel (limit 5 000,- na 1 věc) 15 000,- Kč

Pojištění léčebných výloh v SR a EVROPE + nadstandardní asistenční služba (mimo pobytů v ČR) lze přikoupit v CK ATIS

- vyslání opatrovníka	60 000,- Kč	- předčasný návrat	60 000,- Kč
- ztráta dokladů	60 000,- Kč	- zmeškání veřejného dopr. prostředku	60 000,- Kč
- zprostředkování finanční pomoci	60 000,- Kč	- zachraňovací náklady	500 000,- Kč
- první pomoc a kauce	60 000,- Kč		

3) Smluvní vztah vzniká mezi účastníkem pobytu (zákazníkem) a pojišťovnou. Tento je doložen uzavřenou pojistnou smlouvou, jejíž plné znění je k dispozici u ATIS k nahlédnutí. Podrobná ustanovení a podmínkách a rozsahu pojištění jsou uvedena ve všeobecných pojistných podmínkách a smluvních ujednáních, které jsou k nahlédnutí u každého prodávajícího pobytů ATIS. Další informace obdrží pojištění s Voucherem.

4) Příkoupené pojištění léčebných výloh platí mimo území České republiky. Neplatí pro území toho státu, jehož je pojištěný státním občánem nebo-li na tomto území trvale bydlíste. Cizinci jsou v případě pobytu v ČR a SR nebo v zemi svého trvalého bydliště pojištěni pouze v rozsahu uvedeném v bodě "Zabí".

5) Příkoupené pojištění léčebných výloh + asistenční služba začíná překročením státní hranice ČR, nejdříve však dnem uvedeným ve Voucheru, jako počátek zájezdu (pobytu) a končí překročením hranice ČR ze zahraničí, nejpozději však dnem uvedeným ve Voucheru, jako konec zájezdu (pobytu). Pojistná ochrana u pojištění stornovacích poplatků začíná dnem zaplacení pojistného (zakoupením zájezdu nebo pobytu) a končí ukončením zájezdu nebo pobytu. U ostatních druhů pojištění je pojistná doba u pobytů v ČR a SR shodná s délkou zájezdu (pobytu) uvedenou na Voucheru. U ostatních zahraničních pojištění je tato doba prodloužena o max. 24 hodin před dnem nástupu a o max. 24 hodin po ukončení zájezdu (pobytu) uvedeném na Voucheru.

6) V případě požadavků nadstandardního pojištění doporučuje ATIS zákazníkovi individuálně sjednat toto rovněž s UNIQUA pojišťovna, a.s. případně u jakékoliv jiné pojišťovny, která nabízí cestovní pojištění. Toto pojištění je možno rovněž sjednat u některých prodávajících pobytů ATIS, kteří mají s pojišťovnou podepsanou smlouvu o obchodním zastoupení.

7) Pojištěný objednaný pobyt potvrzuje, že se seznámil s všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění a smluvními ujednáními, týkajícími se sjednaného pojištění a souhlasí s jejich zněním.

8) Pojištěný souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje (adresní a identifikační) a údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány pojištěním pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem 363/1999 Sb. o pojišťovnictví.

XI. Předchozí a závěrečná ustanovení

1) Tyto Všeobecné podmínky jsou platné pro pobyt zakoupené od 10.12.2010. Platnost těchto podmínek může být změněna ATIS a zákazníkem individuálně upravena výlučně písemnou smlouvou.

2) Veškeré údaje o pokrytí obsažené v katalogu o pobyttech, rozsahu služeb, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku katalogu. Zákazník bere na vědomí rovněž "DŮLEŽITÉ INFORMACE" uvedené v katalogové nabídce pobytů ATIS.

3) Zákazník stvrzuje svým podpisem na závazné objednávce, že těmito podmínkami rozumí a v plném rozsahu je respektuje.