

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA ZÁJEZDECH ARS VIVA spol. s r. o.

Vzájemný smluvní vztah mezi cestovní kanceláří ARS VIVA spol. s r.o. (dále jen ARS VIVA) a klientem - účastníkem zájezdu (dále jen klientem) se řídí následujícími všeobecnými podmínkami:

I. Objednávka

Za objednávku zájezdu se považuje předání (osobně, e-mailem, poštou, faxem) přihlášky s vyplněnými kompletními daty všech přihlášených osob a současně zaplacení zálohy / ceny zájezdu do kanceláře ARS VIVA v Praze 6, Muchova 9. Přihlášky se evidují pouze v této kanceláři. Bezhotovostní platbu je nutné doložit kopií dokladu o provedené platbě (příkaz k úhradě, složenka) bezprostředně s přihláškou. Při platbě, k níž nemá klient doklad, zašle o jejím provedení písemnou informaci do kanceláře ARS VIVA. Pokud ARS VIVA neobdrží platbu nebo doklad o úhradě zálohy / ceny zájezdu do 5ti pracovních dní od podání přihlášky, bude tato automaticky zrušena. Datum přijetí přihlášky je rozhodující pro zařazení do zájezdu a umístění v autokaru. ARS VIVA potvrdí zařazení do zájezdu uzavřením a předáním / zasláním potvrzené Cestovní smlouvy s klientem. V případě zájmu klienta současně předá (zašle) poštovní poukázku na uhrazení doplatku. Pokud nedojde ke změně údajů uvedených pro konkrétní zájezd, ARS VIVA nezasílá klientům další informace před odjezdem zájezdu. Rezervování míst ARS VIVA neprovádí. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. klient souhlasí s tím, že ARS VIVA zpracuje jeho osobní údaje uvedené v přihlášce, včetně rodného čísla nezbytného pro zajištění úplného pojištění, až do doby jeho písemného odvolání.

II. Úhrada ceny zájezdu

Záloha ve výši 50 % ceny zájezdu se platí současně s podáním přihlášky. Krátkodobé zájezdy (1-3 denní) se hradí jednorázově při podání přihlášky. Hradí-li klient sníženou zálohu (je-li v záhlaví programu zájezdu uvedeno „možnost snížené zálohy“), je nutno 2. zálohu do výše 50 % ceny zájezdu uhradit nejpozději v termínu uvedeném na cestovní smlouvě bez dalšího vyzvání. Doplatek je nutno uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením cesty bez dalšího vyzvání. Za prodlevu úhrady bude účtován příplatek 500,- Kč / týden, splatný s doplatkem ceny zájezdu. Doklady o jednotlivých úhradách zájezdu doporučujeme doručit do kanceláře (osobně, e-mailem, poštou, faxem). Doklad o zaplacení doplatku je klient povinen vzít sebou na zájezd pro případnou kontrolu. Při podání přihlášky v době kratší než jeden měsíc před zahájením zájezdu se cena platí jednorázově. Bezhotovostní platby na více zájezdů nelze slučovat.

Cenu zájezdu lze uhradit: v hotovosti v kanceláři ARS VIVA v Praze 6, bankovním převodem na účet ARS VIVA, 5011022363 / 5500, variabilní symbol = číslo zájezdu (1. platba), nebo rezerváční číslo uvedené v Cestovní smlouvě; poštovní poukázkou (název majitele účtu: ARS VIVA spol. s r.o., Všešrdova 110, Hradec Králové, č. účtu: 5011022363 / 5500; variabilní symbol = číslo zájezdu). Plátcí, který při bezhotovostní platbě neuvede číslo zájezdu, bude k ceně zájezdu přičten poplatek 200,- Kč, který uhradí před zahájením zájezdu v hotovosti. O vystavení faktury je nutno požádat vždy při podání přihlášky současně s uvedením potřebných fakturačních dat (název instituce / firmy, fakturační adresa) včetně IČO / DIČ, výše fakturované částky a počtu fakturovaných osob.

III. Cena

Cena zájezdu vždy zahrnuje (není-li uvedeno jinak): dopravu, ubytování se snídaní v 2lůžkovém pokoji, odborné (ho) průvodce, úplné pojištění (viz čl. VIII.), doprovodné materiály (plánky, půdorysy, informace k výstavám), případně další služby, jsou-li uvedeny v záhlaví zájezdu a DPH. Vstupné není zahrnuto do ceny zájezdu (není-li uvedeno jinak); informace o potřebných částkách k jednotlivým zájezdům jsou k dispozici v kanceláři ARS VIVA. Cena zájezdu, u kterého je uvedeno nejpozdější datum pro podání přihlášky, je garantovaná pouze do tohoto data.

IV. Cestovní smlouva

Cestovní smlouvu vystaví ARS VIVA na základě přihlášky a platby zálohy / ceny zájezdu. Klient je povinen zkontrolovat správnost zápisu osobních údajů a objednaných služeb. Při dodatečném objednání fakultativních služeb dle nabídky u konkrétního zájezdu (výlety, vstupenky, večeře) vystaví ARS VIVA novou cestovní smlouvu (původní smlouvu je však potřeba uschovat pro případný nárok na vyplacení pojistného při stornování zájezdu). Všeobecné podmínky pro účast na zájezdech ARS VIVA jsou součástí cestovní smlouvy.

V. Slevy

ARS VIVA podporuje slevami: a) členy Klubu přátel výtvarného umění; b) pracovníky státních galerií, muzeí, knihoven; c) žáky ZŠ, studenty všech středních vysokých škol; pedagogy středních a vysokých škol výtvarného zaměření (oborů historie, dějin umění a architektury); d) členy Klubu Vltava - Český rozhlas 3. Žádost o slevu uvede klient ke svému jménu na přihlášce. ARS VIVA poskytne slevu z ceny zájezdu, pokud klient oprávněnost potvrdí předložením odpovídajícího dokladu (průkazka, potvrzení o studiu, doklad o zaplacení členského příspěvku apod.) do 5ti pracovních dní od podání přihlášky. Pro přiznání slevy je rozhodující stav (zaměstnání, členství, studium) v den podání přihlášky a také v době konání zájezdu.

VI. Doprava

Autobusová doprava je zajišťována zahraničními autobusy (v případě nižšího počtu účastníků, než jaký je uveden na cestovní smlouvě, může být použit autobus Karosa LC 936 nebo jiný zájezdový typ). Ve vybavení zahr. autobusů je klimatizace, video, kávovar, lednice (lze zakoupit chlazené i teplé nealkoholické nápoje, příp. polévky, pivo), WC. V autokaru není dovoleno kouřit. Klienti ARS VIVA jsou povinni udržovat čistotu a respektovat pokyny vedoucího zájezdu a řidiče. Autobus je přistaven cca 20 minut před odjezdem. Sraz účastníků je nejpozději 15 minut před stanoveným odjezdem autokaru. Autobusy na zájezdy ARS VIVA odjíždějí od hotelu DIPLOMAT na Evropské třídě v Praze 6, v těsné blízkosti konečné stanice metra A „Dejvická“ (výstup z vestibulu metra směr „Hotel Diplomat“), za čelním sklem je autobus označen nápisem „ARS VIVA“. Případné přistoupení do autobusu na trase zájezdu je nutné dohodnout písemně s kanceláří ARS VIVA v dostatečném předstihu. Letecká doprava je zajišťována pravidelnými a charterovými linkami (konkrétní typ je vždy uveden v záhlaví zájezdu). Pro lety pravidelnými linkami jsou uvedené termíny a časy odletů a příletů stanoveny podle letového řádu platného v době uzávěrky katalogu ARS VIVA. U zájezdů pravidelnými leteckými linkami případné změny data a hodiny odletu nebo příletu nemůže ARS VIVA ovlivnit a nejsou proto důvodem ke zrušení zájezdu ze strany klienta. U zájezdů s charterovou leteckou dopravou může dojít ke změně časů nebo data letu - pokud tato změna nepřekročí rozmezí 24 hodin, není důvodem ke zrušení zájezdu ze strany klienta. O případných změnách je ARS VIVA povinna klienty informovat nejpozději 14 dnů před zahájením zájezdu, v případě náhlé změny u charterových letů i později. U zájezdů s charterovou leteckou dopravou je nutné 24 hodin před odletem telefonicky dotazem do kanceláře ARS VIVA ověřit definitivní časy odletů. Klienti ARS VIVA jsou povinni respektovat pokyny vedoucího zájezdu a let. personálu. V ceně letenky je doprava 1 příručního a 1 podaného zavazadla. Váhový limit a rozměry se u jednotlivých leteckých společností liší, bližší informace na jejich internetových stránkách nebo v kanceláři ARS VIVA. Občerstvení na palubě během letu je následující: společnosti ČSA, British Airways, IBERIA (pouze mezikontinentální lety) a Turkish Airlines podávají občerstvení zdarma; společnosti IBERIA (evropské lety), SMART WINGS a Wizz Air pouze za úhradu. K změně může dojít bez předchozího upozornění.

VII. Obsazování zájezdu a míst v autokaru

Obsazování zájezdu se provádí postupně podle data obdržení přihlášky. Hlásí-li se dva účastníci individuálně s požadavkem společného umístění v autobuse, je kritériem datum podání 2. přihlášky. Individuální požadavky na místo v autobusu (v rámci příslušného pořadí) je nutné sdělit písemně při podání přihlášky.

VIII. Ubytování

V ceně zájezdu je zahrnuto ubytování se snídaní v 2lůžkových pokojích s příslušenstvím v hotelu uvedené kategorie (zařazení hotelu do příslušné kategorie je vždy dle zvyklostí dané země; ARS VIVA upozorňuje na možné rozdíly v kvalitě stejných kategorií mezi jednotlivými evropskými a mimoevropskými zeměmi). Klienti, kteří cestují sami, jsou pro ubytování automaticky doplňováni do dvojic. Poslední samostatně přihlášený klient má možnost uhradit příplatek za jednolůžkový pokoj nebo zájezd zrušit (bez stornopoplatků). ARS VIVA jej o této skutečnosti informuje nejpozději 6 týdnů před konáním zájezdu; v případě souhlasu s jednolůžkovým pokojem musí být příplatek uhrazen před zahájením cesty. Možnost ubytování v jednolůžkovém nebo třílůžkovém pokoji je nutné projednat při podání přihlášky. Rozdělení pokojů účastníkům zájezdu zajišťuje hotel. V odůvodněném případě může cestovní kancelář změnit místo ubytování. Pokud tato změna neovlivní stanovený program zájezdu, není důvodem pro zrušení přihlášky ze strany klienta. O případných změnách je ARS VIVA povinna klienty informovat nejpozději do 14 dnů před zahájením zájezdu (v kratší době - bezprostředně po obdržení informace o změně). Jsou-li v nabídce zájezdu večere, jsou obvykle podávány v jednotném čase.

IX. Pojistné

Cena zahraničních zájezdů zahrnuje úplné pojištění. Tuzemské zájezdy nezahrnují zdravotní pojištění. Pojištění se vztahuje na občany ČR i cizí státní příslušníky. V případě pojistné události podává oznámení pojistné události příslušné pojišťovně sám klient - podle pokynů cestovní kanceláře. Podmínkou pro výplatu pojistného při stornu je uhrazení ceny dle podmínek ARS VIVA ke dni stornování zájezdu klientem. Pojistné podmínky pro případ uplatnění pojištění při zrušení účasti na zájezdu jsou součástí cestovní smlouvy, ostatní pojistné podmínky a průkaz pojištěného obdrží účastník před zahájením zájezdu. Klient je povinen vzít s sebou na zájezd cestovní smlouvu, která je nezbytným dokladem pro uplatnění pojištění v zahraničí. V souladu s nařízením zákona č. 159/199 Sb., o některých podmínkách v cestovním ruchu, je ARS VIVA spol. s r.o. pojištěna pro případ finančního úpadku cestovní kanceláře.

Pojistitel: Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, Tel.:+421-2-20811 811
IČO 31 322 051, DIČ 20 20 800 353, zapsaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B
POJISTNÁ SMLOUVA č. 11 721 081

Pojištění účastníka zahraničního zájezdu obsahuje:

typ pojištění A)

- 1) pojištění léčebných výloh v zahraničí
- 2) pojištění zavazadel
- 3) pojištění odpovědnosti za škodu
- 4) úrazové pojištění
- 5) pojištění pro případ zrušení zájezdu
- 6) pojištění nevydařené dovolené
- 7) pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu
- 8) pojištění doprovodu
- 9) pojištění předčasného návratu

- a nečerpaných služeb
- 10) pojištění ztráty dokladů
- 11a) pojištění opožděného dodání zavazadel
- 11b) pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla
- 12) pojištění zpoždění hromadného dopr. prostředku
- 13) pojištění právní pomoci
- 14) pojištění opožděného nástupu na zájezd 80.000 EUR/ pojistná událost
- 16.000 Kč/os, max. 4.000 Kč/1 věc
na věcech 800.000 Kč, na zdraví 2.400.000 Kč
úmrť 80.000 Kč, trvalé následky 160.000 Kč
80% max. 24.000 Kč/os, spolu 72.000 Kč/pojistná událost
400 Kč/ den, resp. 240 Kč/den
8.000 Kč/osoba, spolu max. 32.000 Kč/pojistná událost
max. 24.000 Kč/pojistná událost
8.000 Kč/os, spolu max 32.000 Kč/pojistná událost
16.000 Kč/os, spolu max 64.000 Kč/pojistná událost
8.000 Kč/pojistná událost
max. 6.400 Kč/pojistná událost
max. 5.500 Kč/pojistná událost
nad 6 hodin - 80 Kč/hod, max 800 Kč/os
advokát 1.500 EUR, kauce 2.500 EUR
2.400 Kč/osoba, spolu max. 8.000 Kč

Pojištění pro případ zrušení zájezdu je účinné od nulté hodiny následujícího dne po dni přihlášení se na zájezd a končí okamžikem nástupu na zájezd. Podmínkou účinnosti pojištění je, že pojistné bylo zaplacené nejpozději v den přihlášení se na zájezd.

Pojistitel: EuroCross CE, Czech Republic, Tel.:+420-2-9633 9644

Národní třída 15/984, 110 00 Praha 1, Czech Republic

POJISTNÁ SMLOUVA č. 1162191

Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Povinné pojištění záruk pro případ úpadku cestovní kanceláře je uzavřeno ve smyslu zákona č.281/2001Sb. a pojištěním jsou kryté:

- doprava z místa pobytu v zahraničí do České republiky, jestli je doprava součástí zájezdu,
- zaplacená záloha nebo cena zájezdu, jestli se zájezd neuskutečnil,
- rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, jestli byl zájezd poskytnut částečně.

Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy zakoupené a realizované v r. 2010 - 2011.

Pojistné plnění ze všech uplatněných nároků je omezeno sumou 5,790.000,- Sk = 9.141.000,- Kč.

Nároky objednavatele v případě pojistné události je potřebné uplatnit na výše uvedené adrese nebo telefonním čísle Unionu, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, ve kterém měl být zájezd skončen.

Pojištění se řídí mezi ARS VIVA, spol. s r.o. a Union poisťovňou, a.s. uzavřenou smlouvou o obchodním zastoupení č. 11 721 081 a k ní příslušnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou č. 1162035 a k ní příslušnými Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění zájezdu pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPZÚCKCZ/0906.

Pro toto pojištění platí Všeobecné pojistné podmínky komplexního cestovního pojištění VPPCP/1006, Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh v zahraničí ZPPLV/1006, Zvláštní pojistné podmínky pro připojištění zavazadel ZPPZ/1006, Zvláštní pojistné podmínky pro připojištění odpovědnosti za škodu ZPPO/1006, Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové připojištění ZPPU/1006, Zvláštní pojistné podmínky pro připojištění pro případ zrušení zájezdu ZPPZZ/1006. Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové připojištění pro účastníky zájezdů ZPPDP/1006 a Zvláštní ujednání k pojistné smlouvě, všechny uvedeny v brožuru s názvem „Komplexní cestovní pojištění pro účastníky zájezdů“, která je neoddelitelnou součástí této smlouvy. Zákazník svým podpisem potvrzuje, že ji převzal, byl s jejím obsahem seznámen a souhlasí s ním, a to i ve jménu všech výše uvedených osob, které ho k souhlasu zplnomocnili.

Podrobné podmínky.

X. Program

Program zájezdu vychází vždy z informací o termínech výstav a otevíracích dobách muzeí, galerií, kostelů a historických lokalit, známých v době sestavování programu. ARS VIVA neručí za jejich případné změny. Program není možno měnit podle individuálních požadavků účastníka. V rámci stanoveného místa a času má však každý účastník možnost - po dohodě s průvodcem - zvolit vlastní program. Účastník zájezdu je povinen respektovat pokyny průvodce, dodržovat termíny srazů a odjezdů dopravních prostředků. Na pozdě příchodí nelze čekat. Pokud účastník svým jednáním ohrozí program a průběh zájezdu, obtěžuje svým chováním spolucestující, nebo pokud poruší Všeobecné podmínky pro účast na zájezdech ARS VIVA, právní předpisy ČR, případně navštíveného státu, může být průvodcem ARS VIVA okamžitě vyloučen ze zájezdu, bez nároku na finanční náhradu.

Pro informace o vhodnosti očkování před zájezdem do konkrétní destinace doporučujeme kontaktovat Centrum očkování a cestovní medicíny Fakultní nemocnice v Hradci Králové, tel. 495 834 215.

XI. Odborné služby

Programy jednotlivých cest připravují na základě mnohaletých zkušeností odborní pracovníci ARS VIVA ve spolupráci s dalšími historiky umění, historiky, výtvarnými pedagogy a architekty, kteří rovněž zájezdy doprovázejí jako průvodci. U zahraničních zájezdů obdrží klient při zahájení cesty soubor doprovodných materiálů (plánky, půdorysy, informace k výstavám atd.). V průběhu jízdy autobusem je program zájezdu dle možností doplňován tematickými filmy.

XII. Cestovní doklady

Klient je povinen mít u sebe platný cestovní doklad s dostatečnou dobou platnosti pro navštívený stát, a to buď cestovní pas, nebo občanský průkaz v zemích EU. Číslo cestovního dokladu, s kterým klient cestuje, je povinen uvést na přihlášce na zájezd. V případě, že se klient nemůže zúčastnit zájezdu z důvodu neplatného dokladu, postupuje ARS VIVA jako by zájezd stornoval. Cizí státní příslušníci si zajišťují (pokud je to nutné) vstupní víza do států dle programu samostatně. ARS VIVA doporučuje svým klientům, aby si na zájezd vzali s sebou kopii stránky s fotografií cestovního dokladu.

XIII. Změny podmínek zájezdu

Cestovní kancelář ARS VIVA je oprávněná ve vztahu ke klientovi zrušit zájezd nebo fakultativní výlet z důvodů: a) malého počtu zájemců nebo b) z jiného závažného důvodu. Tuto skutečnost je povinna oznámit klientovi nejpozději do 20 dnů před odjezdem a neprodleně mu dohodnutým způsobem vrátit veškeré dosud provedené platby. Ve výjimečných a odůvodněných případech může ARS VIVA upravit program nebo trasu. ARS VIVA může úměrně zvýšit cenu zájezdu i fakultativního výletu, nastanou-li v průběhu roku okolnosti, které nepříznivě ovlivní stanovenou cenu (např. změna kurzů cizí měny oproti Kč, zvýšení ceny za pohonné hmoty, dopravu, letištní taxy). Nezbytné místní poplatky, které v době přípravy zájezdu nebyly známé (poplatky za vjezd do města, průjezd územím, opuštění země nebo státu atd.) a které uhradí zástupce ARS VIVA v průběhu zájezdu, je klient povinen uhradit ve stanovené výši nejpozději do 10 dnů po skončení zájezdu. Nemůže-li být dodržen stanovený program zájezdu následkem místních stávek, povstání, teroristických útoků, nepříznivých povětrnostních podmínek, přírodních katastrof, dopravních kolapsů a čekání na státních hranicích a jiných mimořádných událostí, nemá ARS VIVA ve vztahu ke klientovi povinnost vrátit poměrnou část ceny zájezdu. Pro zrušení zájezdu ze strany cestovní kanceláře z důvodu momentální nepříznivé situace v navštívené zemi (nepokoje, ozbrojené konflikty, teroristické útoky, stávky, přírodní katastrofy apod.) je rozhodující oficiální stanovisko Ministerstva zahraničních věcí, příp. Ministerstva pro místní rozvoj.

XIV. Stornopoplatky

Zrušení přihlášky na zájezd je nutno písemně doručit do kanceláře ARS VIVA. Při zrušení přihlášky do 42 dnů před odjezdem činí storno poplatek (tj. smluvní pokuta) 20 % z ceny zájezdu, při zrušení přihlášky 41 dnů až 21 dnů před odjezdem činí storno poplatek 50 % z ceny zájezdu, v době 20 dnů až 8 dnů před odjezdem činí storno poplatek 75 % z ceny zájezdu. Zruší-li klient svoji přihlášku 7 a méně dnů před odjezdem, činí storno poplatek 100 % ceny zájezdu. Ve všech případech je klient povinen, kromě stanoveného storno poplatku, uhradit také již zaplacené služby, pokud převyší částku storno poplatku. Storno poplatek se vypočítá:

- v případě stornování do 30 dní před zájezdem ze základní ceny zájezdu (z objednaných fakultativních služeb pouze v případě, že již byly zaplacený zahraničnímu partnerovi);
- v případě stornování méně než 30 dní před zájezdem z celkové ceny za všechny objednané služby.

Stornování fakultativní služby v průběhu zájezdu podléhá storno poplatku ve výši 100% ceny, převod na jiného účastníka zájezdu není možný.

Při zajištění náhradníka samotným klientem (ve stejném typu pokoje) se účtuje pouze manipulační poplatek za změnu účastníka ve výši 100,- Kč (pokud náhradník včas předá řádně vyplněnou přihlášku, uhradí doplatek a nastoupí cestu). U leteckých zájezdů však může být zvýšen o poplatek letecké společnosti za změnu jména.

XV. Náhradníci

Je-li zájezd plně obsazen, eviduje ARS VIVA náhradníky. Klient se jako náhradník může přihlásit v kanceláři ARS VIVA osobně, telefonicky, faxem, poštou, případně mailem. Náhradníci neplatí zálohu / cenu zájezdu, avšak po oznámení o zařazení do zájezdu uhradí zálohu / cenu zájezdu ihned.

XVI. Reklamac

Případnou reklamaci musí zákazník uplatnit přímo u cestovní kanceláře nebo ji zaslat písemně bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy byl zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká. Došlo-li k nesplnění programu nebo některých služeb z viny cestovní kanceláře, má klient právo na náhradu jen do výše nečerpaných služeb.