

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY 2011

Tyto Všeobecné podmínky 2011 jsou nedílnou součástí Cestovní smlouvy (uzavřené dle zákona č. 40/1964 Sb. a zákona č. 159/1999 Sb., dále jen CS), která upravuje vztah mezi zákazníkem a cestovní kanceláří Alvarez s.r.o., zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 22796 a se sídlem Zamenhofova 1071, 500 02 Hradec Králové, IČ: 27502066 (dále jen CK). V této CS se CK zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd a zákazník svým podpisem stvrzuje souhlas se všemi body těchto podmínek a zavazuje se, že zaplatí smlouvenou cenu.

1. VYMEZENÍ A CENA ZÁJEZDU

Přesné vymezení uvedeného zájezdu včetně jeho předběžné ceny a časového rozvrhu jednotlivých plateb (záloh), ubytování, stravování, dopravy a pojištění je obsaženo v katalogu zájezdů CK pro rok 2011 pod jeho kódem, dále v obecných informacích o zájezdech a službách CK uvedených v katalogu zájezdů CK nebo v dalších materiálech CK upřesňujících popis tohoto zájezdu nebo jeho charakteristiku, ve Všeobecných podmínkách 2011 a v Potvrzení o zařazení do zájezdu.

2. UZAVŘENÍ CS

Podepsanou CS podává zákazník na formuláři CK v jednom vyhotovení. Současné s ní prokazatelným způsobem doloží úhradu zálohy ve výši stanovené v odst. 03 CS. CK mu následně zašle potvrzenou kopii CS, která nabývá účinnosti dnem jejího potvrzení ze strany CK. Současné s tím CK zasílá zákazníkovi doklad o pojištění CK proti úpadku a rozpis veškerých proběhlých i zbývajících plateb.

3. CENA A ÚHRADA ZÁJEZDU

Cena zájezdu je stanovena jako smluvní mezi zákazníkem a CK a zahrnuje služby uvedené pod heslem „Cena zahrnuje“ u jednotlivých zájezdů v katalogu CK a upřesněné v úvodních kapitolách katalogu. Dále zahrnuje povinné pojištění CK proti úpadku a DPH. Cena zájezdu nezahrnuje úhradu za volitelné služby, vstupy do navštívených objektů, místní průvodce, vstupní víza, stravování a náklady na druhého (případně dalšího řidiče) při zájezdech do USA, Austrálie, Nového Zélandu, jižní Afriky a na ostrovy Madeira a Réunion, není-li v podmínkách zájezdu uvedeno jinak.

Zákazník se zavazuje uhradit první zálohou ve výši 30% z katalogové ceny zájezdu zaokrouhlenou na tisíce směrem nahoru (u zájezdů s cenou vyšší než 60 000 Kč je pak záloha jednotná ve výši 18 000 Kč) současně s podáním CS a další případné platby až do výše konečné dohodnuté ceny zájezdu tak, aby byl celý zájezd uhrazen (platby připsány na účet CK) v termínu minimálně 40 dní před zahájením zájezdu. Všechny platby jsou až do dne ukončení zájezdu považovány za zálohu.

Jednotlivé úhrady je možno provést buď přímo v hotovosti v CK, nebo bankovním převodem na účet číslo 1002070269/2700 vedený u UniCredit Bank a. s. v Hradci Králové, na účet číslo 214702999/0300 vedený u Poštovní spořitelny a. s. v Hradci Králové (pošta, ČSOB) či na účet číslo 2400030152/2100 vedený u FIO banky a. s. v Hradci Králové a dále poštovním poukazem typu C na adresu CK Alvarez s.r.o., Zamenhofova 1071, 500 02 Hradec Králové. Vždy je třeba uvést jako VS: rodné číslo účastníka zájezdu (bez lomítka) a SS: počet osob, za které je placeno.

4. PODMÍNKY REALIZACE ZÁJEZDU

Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu 10 zákazníků. V případě nedosažení výše uvedeného počtu účastníků zájezdu je CK oprávněna své klienty převést za stávajících podmínek na zájezd jiné cestovní kanceláře nebo zájezd zrušit s tím, že tuto skutečnost oznámí zákazníkovi písemně nejpozději do 7 dnů před jeho zahájením. Pokud jsou pro účast na zájezdu stanoveny zvláštní podmínky, pak je účastník zájezdu musí splňovat a řídit se jimi. Účast na zájezdu CK je u osob mladších 15 let podmíněna doprovodem dospělého účastníka, u osob mladších 18 let je podmíněna písemným souhlasem jeho zákonného zástupce.

5. ZMĚNA PODMÍNEK CS ZE STRANY CK

CK může z objektivních důvodů navrhnout zákazníkovi změnu podmínek CS. Pokud zákazník do 5 dnů od seznámení s navrhovanou změnou CS od CS neodstoupí, má se za to, že s touto změnou souhlasí. Dále si CK vyhrazuje právo, a zákazník s tímto právem souhlasí, na možné změny (při zachování stejné kvality a ceny služeb) provedené z důvodů technických, organizačních či klimatických (posun termínu zahájení nebo ukončení zájezdu s leteckou přepravou až o pět dnů či případná úprava jeho délky provedená v souvislosti s výše uvedeným posunem až o dva dny, u zájezdu s autobusovou přepravou posun termínu zahájení, ukončení či změna jeho délky nejvýše o jeden den, jiná posloupnost navštívených míst včetně otočení celého programu zájezdu, případně změna jeho trasy nebo programu z časových důvodů), neboť tyto změny činí CK s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od CS bez povinnosti úhrady odstupného, ani tyto změny, pokud nastaly v průběhu zájezdu, reklamovat. Náleží mu však právo na vrácení nere realizovaných výdajů. U autobusových zájezdů je CK oprávněna bez náhrady zrušit jakékoliv nástupní místo, kde jsou nahlášení méně než 4 nastupující účastníci zájezdu, u leteckých zájezdů pak změnit odletové či nástupní místo. CK je též oprávněna zvýšit cenu zájezdu, jestliže vzrostly ceny spojené s dopravou včetně zvýšení cen pohonných hmot či došlo-li ke zvýšení směnného kurzu české koruny (kurz použitý pro rok 2011: 1 EUR = 24,50 Kč, 1 USD = 17,00 Kč). Celkové zvýšení ceny zájezdu se vypočte jako podíl úhrnného zvýšení vstupních cen a poplatků za zájezd a celkového počtu účastníků zájezdu. CK si vyhrazuje právo změnit text této CS kdykoliv v době před jejím uzavřením.

6. ZMĚNA PODMÍNEK CS ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení tohoto oznámení se výše uvedená osoba stává zákazníkem CK. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou CS a že splňuje případné zvláštní podmínky stanovené pro účast na zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za uhrazení ceny zájezdu popřípadě zaplacení nákladů spojených s jeho překnihováním. Oznámení o účasti jiné osoby na zájezdu musí být CK doručeno nejpozději 10 dní před zahájením zájezdu.

7. ODSTOUPENÍ OD CS ZE STRANY CK

CK může odstoupit od smlouvy jen z důvodu zrušení zájezdu nebo porušení smluvní povinnosti zákazníkem. Odstoupí-li CK od CS před zahájením zájezdu z důvodů porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné.

8. ODSTOUPENÍ OD CS ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Zákazník může odstoupit od CS kdykoliv. Odstoupí-li zákazník od CS z důvodu jiného, než je nedodržení CS ze strany CK, je povinen zaplatit CK níže stanovené odstupné. Rozhodné datum pro stanovení výše odstupného nastává dnem přijetí písemného oznámení o odstoupení zákazníka od CS.

9. ODSTUPNÉ

Výše odstupného z katalogové ceny zájezdu činí:

- 10% při odstoupení více než 49 dnů před odjezdem,
- 20% při odstoupení od 49 do 36 dnů před odjezdem,
- 30% při odstoupení od 35 do 22 dnů před odjezdem,
- 50% při odstoupení od 21 do 8 dnů před odjezdem,
- 100% při odstoupení méně než 8 dnů před odjezdem či nenastoupení na zájezd.

U zájezdů, kde přímo vynaložené a prokázané náklady na účastníka již přesáhly výše stanovené odstupné, se odstupné stanoví nově jako součet těchto nákladů zvýšený o základní odstupné 10% z katalogové ceny zájezdu. Po odečtení odstupného bude zákazníkovi zbytek jím uhrazené zálohy co nejdříve vrácen.

10. ODPOVĚDNOST CK

Neplní-li CK v průběhu zájezdu své povinnosti vyplývající z CS, je zákazník povinen neprodleně žádat nápravu přímo u průvodce zájezdu, v případě nutnosti pak uplatnit své právo přímo u CK, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu.

CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou jejím odstoupením od CS před zahájením zájezdu zprostit tehdy, došlo-li ke zrušení zájezdu z důvodu nízkého počtu účastníků nebo v důsledku neodvratitelné události. Při zrušení zájezdu z jeho průběhu nebo před jeho zahájením z důvodu neodvratitelné události vrací CK zákazníkovi částku za nere realizované výdaje.

Při porušení CS v průběhu zájezdu se může CK odpovědnosti za škodu zprostit, prokáže-li, že byla škoda způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí (stávka, povstání, válka, nebezpečí nebo následky teroristického útoku, nepříznivé povětrnostní podmínky, přírodní katastrofa, dopravní kolaps, zdržení na státních hranicích, vážné onemocnění či úraz účastníka nebo průvodce zájezdu). Výlohy účastníků zájezdu vzniklé v těchto případech CK nehradí.

CK neručí za majetek účastníků zájezdu v případě jeho poškození, ztráty či krádeže. CK neposkytuje náhradu plynoucí z časového prodloužení během zájezdu ani za objednané služby, které nebyly vlivem okolností vzniklých na straně zákazníka využity.

11. ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKŮ ZÁJEZDU

Účastník zájezdu plně odpovídá za následky vzniklé neplatností jeho cestovních dokladů či nedodržení vízových, devizových a jiných právních předpisů platných v navštívené zemi. Dále účastník zájezdu odpovídá za možné následky plynoucí z nedodržení nástupního místa jím v CS uvedeného.

Každý účastník zájezdu nebo sportovního programu (horská turistika) se ho účastní na vlastní nebezpečí. Je povinen dbát pokynů průvodců a sportovních instruktorů, dodržovat stanovený program a používat předepsané bezpečnostní vybavení.

Zapůjčené sportovní, bezpečnostní či jiné vybavení vrátí účastník zájezdu v pořádku nepoškozené a neznečištěné. V opačném případě se zavazuje CK uhradit veškeré náklady na jeho opravu, v případě ztráty či zničení plnou cenu tohoto vybavení.

V případě individuálního programu se účastník zavazuje informovat o svých plánech či trase vedoucího zájezdu. Ten má právo mu tuto trasu zakázat v případě nedosta- tečné zkušenosti, fyzické zdatnosti, vybavy nebo s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu. Také je oprávněn bez náhrady vyloučit ze zájezdu účastníka, který hrubě narušuje průběh zájezdu či obtěžuje své spolucestující.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník svým podpisem CS potvrzuje, že se seznámil s obsahem CS, souhlasí s ním a přijímá ho v plném rozsahu. Dále tímto potvrzuje, že převzal katalog CK, který je nedílnou součástí CS, nebo se s ním seznámil v jeho elektronické podobě na internetových stránkách CK (www.alvarez.cz).

V katalogu, kterým se rozumí veškerý písemný nabídkový materiál CK v tištěné nebo elektronické podobě, jsou obsaženy bližší údaje o zájezdu, rozsah objednaných služeb, informace o pojištění ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., způsob, jak uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti CK, jakož i podmínky úhrady odstupného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit CK.

Zákazník bere na vědomí, že doklad o povinném smluvním pojištění CK proti úpadku obdrží současně s potvrzenou CS. Dále zákazník bere na vědomí, že výše uvedené odstupné je nedílnou součástí CS a souhlasí s ním. Zákazník je zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů.

Zákazník souhlasí s tím, že jakékoliv spory mezi jeho osobou a CK vyplývající z této smlouvy nebo s ní spojených budou řešeny vzájemnou dohodou. Pokud tímto způsobem nebude spor vyřešen do 60 dní poté, co jej jedna ze stran vyvolala, bude rozhodován Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře a Agrární komoře České republiky v Praze (dále jen „Rozhodčí soud“). Spor bude rozhodován porotou skládající se ze tří soudců v souladu s jednacími řádem Rozhodčího soudu. Rozhodnutí učiněné Rozhodčím soudem bude konečné a závazné pro obě strany.

Zákazník souhlasí s použitím poskytnutých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a to pouze za účelem evidence a zaslání nabídky CK. Zákazník se zavazuje kontaktovat CK v případě, že mu nebyly ve stanoveném termínu 14 dní před leteckým a 7 dní před ostatními zájezdy doručeny pokyny k zájezdu. V opačném případě se má za to, že podrobné pokyny obdržel. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost Všeobecných podmínek 2011 a CS.